23.pielikums

Ministru kabineta

2012.gada 30.oktobra

noteikumiem Nr.727

“136.pielikums

Ministru kabineta

2006.gada 6.novembra

noteikumiem Nr.922

Veidlapas Nr.IKT-personas „Datoru un interneta lietošana mājsaimniecībās 2013.gadā” paraugs.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **DATORU UN INTERNETA LIETOŠANA MĀJSAIMNIECĪBĀS 2013.GADĀ** | ***IKT-personas*** |
|  |  |

Intervētāja piezīmes

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Apdzīvotā teritorija (ATVK kods) |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mājsaimniecības Nr. (pēc saraksta) |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Personas Nr. |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Personas vārds |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Intervijas datums |  |  |  |  |  |  | 2 | 0 | 1 | 3 |

 *Diena Mēnesis Gads*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Intervētājs |  |  |  |

*Vārds, uzvārds Apliecības Nr.*

**X. Personas identifikācija**

|  |
| --- |
| 1. Persona piedalās apsekojumā**[⇨ pāriet uz G]**2. Persona nav mājās3. Persona atsakās piedalīties apsekojumāAnketas beigas4. Persona ir slima vai nespējīga atbildēt5. Cits iemesls *(norādiet)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

#### G. Personas pamatrādītāji

**G1. Vecums:** (pilni gadi)

**G2. Dzimums:**

 **1)** Vīrietis 🞎

 **2)** Sieviete 🞎

**G3. Kurā valstī Jūs esat dzimis/-usi?**

 **1)** Latvijā 🞎

 **2)** Citā valstī *(norādiet)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Attiecīgās valsts burtu kods

**G4. Kāda ir Jūsu pilsonība?**

 **1)** Latvijas pilsonis 🞎

 **2)** Latvijas nepilsonis 🞎

 **3)** Citas valsts pilsonis *(norādiet)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Attiecīgās valsts burtu kods

 **4)** Nav pilsonības (bezvalstnieks) 🞎

**G5. Kāds ir Jūsu sekmīgi iegūtais augstākais izglītības līmenis?**

 *(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Nav skolas izglītības vai zemāka par sākumskolas izglītību 🞎

***Vispārējā izglītība***

 **2)** Sākumskolas izglītība 🞎

 **3)** Pamatizglītība 🞎

 **4)** Vispārējā vidējā izglītība 🞎

 **5)** Vispārējā vidējā izglītība pēc arodizglītības 🞎

***Profesionālā izglītība***

 **6)** Profesionālā pamatizglītība 🞎

 **7)** Arodizglītība pēc pamatizglītības 🞎

 **8)** Profesionālā vidējā izglītība pēc pamatizglītības 🞎

 **9)** Profesionālā vidējā izglītība pēc vispārējās vidējās izglītības 🞎

***Augstākā (terciārā) izglītība***

 **10)** Pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība

 **11)** Akadēmiskā izglītība (bakalaura, maģistra grāds) vai profesionālā bakalaura/maģistra grāds,

vai otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība 🞎

 **12)** Doktora grāds

**G6. Kā Jūs pats/-i raksturotu/noteiktu savu aktivitātes statusu?**

 *(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Nodarbinātais 🞎

 - ieskaitot neapmaksātu darbu ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai zemnieku saimniecībā

 - ieskaitot apmaksātu mācekļa statusu vai stažēšanos

 - ieskaitot gadījumus, kad nestrādā bērna kopšanas atvaļinājuma, slimības vai atvaļinājuma dēļ

 **2)** Darba meklētājs 🞎

 **3)** Skolēns, students, ieskaitot neapmaksātu praksi 🞎**[⇨ pāriet uz B1]**

 **4)** Vecuma pensionārs, priekšlaicīgi pensionējies vai pārtraucis uzņēmējdarbību

 (t.sk. izdienas pensijas saņēmēji un invaliditātes pensijas saņēmēji vecumā no

 62 gadiem), invalīds vai ilgstoši darbnespējīga persona, mājsaimnieks/-ce, cita

 nenodarbināta persona 🞎

**G7. Kāda ir Jūsu profesija/amats pamatdarbā? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 *Norādīt profesijas koda pirmās 4 zīmes atbilstoši Profesiju klasifikatoram*

#### B. Datora lietošana

**B1.** **Kad Jūs pēdējo reizi lietojāt datoru?**

 **(jebkāda veida: galddators, portatīvais dators, interneta klēpjdators (*netbook*), skārienjūtīgs planšetdators**

 **(*tablet computer*), izņemot viedtālruni (*smartphone*))**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Pēdējos 3 mēnešos 🞎

 **2)** Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam 🞎

 **3)** Vairāk nekā pirms gada 🞎**[⇨ pāriet uz C1]**

 **4)** Nekad neesmu lietojis datoru 🞎

**B2.** **Cik bieži Jūs lietojāt datoru pēdējos 3 mēnešos?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Katru dienu vai gandrīz katru dienu 🞎

 **2)** Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu) 🞎

 **3)** Retāk nekā reizi nedēļā 🞎

#### C. Interneta lietošana

**C1.** **Kad Jūs pēdējo reizi lietojāt internetu?**

 **(izmantojot jebkuru ierīci, galddatoru, portatīvo vai plaukstdatoru, mobilo tālruni vai viedtālruni)**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Pēdējos 3 mēnešos 🞎

 **2)** Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam 🞎**[⇨ pāriet uz D1]**

 **3)** Vairāk nekā pirms gada 🞎 **[⇨ pāriet uz E1]**

 **4)** Nekad neesmu lietojis internetu 🞎 **[Ja atzīmēts 4) atbildes variants B1 jautājumā⇨ anketas beigas,**

 **pārējos gadījumos pāriet uz F2]**

**C2.** **Cik bieži Jūs lietojāt internetu pēdējos 3 mēnešos?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Katru dienu vai gandrīz katru dienu 🞎

 **2)** Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu) 🞎

 **3)** Retāk nekā reizi nedēļā 🞎

**C3.** **Kur Jūs lietojāt internetu pēdējos 3 mēnešos (izmantojot datoru vai kādu citu ierīci)?**

 *(Iespējamas vairākas atbildes)*

 **a)** Mājās 🞎

 **b)** Darba vietā (kas nav mājas) 🞎

 **c)** Izglītības iestādē 🞎

 **d)** Citas personas mājā 🞎

 **e)** Citās vietās (bibliotēkā, interneta kafejnīcā, viesnīcā, lidostā, pastā u.c.) 🞎

**C4.** **Kuras mobilās ierīces Jūs izmantojāt, lai piekļūtu internetam ārpus mājāmvai darba?**

*(Iespējamas vairākas atbildes)*

 **a)** Mobilo tālruni vai viedtālruni *(smartphone)* 🞎 ja „jā”, tad kādu tīklu izmantojāt: **a1)** mobilo tālruņu tīklu (piem., GPRS, UMTS) 🞎

 **a2)** bezvadu tīklu (piem., *Wi-Fi*)u.c. 🞎

 **b)** Portatīvo datoru 🞎

 ja „jā”, tad kādu tīklu izmantojāt:  **b1)** mobilo tālruņu tīklu, lietojot USB modemu vai portatīvā datora

 datu karti (piem., integrēto SIM karti) 🞎

 **b2)** bezvadu tīklu (piem., *Wi-Fi*) 🞎

 **c)** Citu mobilo ierīci 🞎

 **d)** Neizmantoju mobilās ierīces, lai piekļūtu internetam ārpus mājām vai darba 🞎

**C5.** **Kurām aktivitātēm Jūs izmantojāt internetu personiskiem mērķiem pēdējos 3 mēnešos?**

(*Iespējamas vairākas atbildes)*

***Sazināšanās***

 **a)** E-pasta lietošana 🞎

 **b)** Iesaistīšanās sociālajos tīklos (lietotāja profila izveidošana, ziņojumu izvietošana *facebook*,

 *twitter*, *draugiem.lv*, *one.lv* u.c.) 🞎

 **c)** Telefona sarunas, izmantojot internetu, vai video zvani internetā, izmantojot tīkla kameru 🞎

 ***Piekļuve informācijai***

 **d)** Ziņu, avīžu un žurnālu lasīšana tiešsaistē 🞎

 ja „jā”, tad: **d1)** Vai Jūs esat abonējuši šos ziņu pakalpojumus, lai regulāri tos saņemtu? 🞎

 **e)** Ar veselību saistītas informācijas meklēšana (piem., par traumām, slimībām, uzturu, veselības

 uzlabošanu u.c.) 🞎

 **f)** Informācijas meklēšana par izglītību, apmācībām vai kursiem 🞎

 **g)** Informācijas meklēšana par precēm un pakalpojumiem 🞎

 **h)** Programmatūras lejupielādēšana, izņemot spēļu programmatūru 🞎

 ***Pilsoniskā un politiskā līdzdalība***

 **i)** Viedokļu par pilsoniskām vai politiskām problēmām ievietošana mājaslapās (piem.,

 blogos, sociālajos tīklos u.c.) 🞎

 **j)** Piedalīšanās tiešsaistes konsultācijās vai balsošanā, lai izteiktu savu viedokli par pilsoniskām

 vai politiskām problēmām (piem., pilsētplānošana, petīciju parakstīšana) 🞎

***Mācības***

 **k)** Izglītības iegūšana tiešsaistē jebkurā jomā (tālmācības kursi) 🞎

 **l)** Informācijas meklēšana vikivietnē, lai kaut ko iemācītos (piem.,tiešsaistes enciklopēdija

 *Wikipedia*) 🞎

 ***Profesionālā darbība***

 **m)** Darba meklēšana vai darba pieteikuma nosūtīšana 🞎

 **n)** Iesaistīšanās sociālajos tīklos darījumu cilvēkiem (lietotāja profila izveidošana, ziņojumu

 izvietošana vai citāda iesaistīšanās *LinkedIn, Xing, ibizness.lv, prokontakti.lv* u.c. tīklos) 🞎

 ***Citi tiešsaistes pakalpojumi***

 **o)** Ar ceļošanu saistītu pakalpojumu izmantošana, apmešanās vietu rezervēšana 🞎

 **p)** Preču vai pakalpojumu pārdošana tiešsaistē internetā (piem., *eBay* izsolēs) 🞎

 **r)** Interneta bankas lietošana 🞎

#### D. Sadarbība ar valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem

*(Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu pēdējos 12 mēnešos (t.i., C1=1) vai 2))*

**D1.** **Vai Jūs esat lietojis valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju mājaslapas šīm aktivitātēm**

 **pēdējos 12 mēnešos?**

*Ietver mājaslapas, kas saistītas ar:*

*• iedzīvotāju pienākumiem (piem., nodokļu deklarācija, paziņojums par dzīvesvietas maiņu);*

 *• iedzīvotāju tiesībām (piem., sociālie pabalsti);*

 *• oficiāliem dokumentiem (piem., identifikācijas karte, dzimšanas apliecība);*

 *• valsts izglītības pakalpojumiem (valsts bibliotēkas, informāciju par skolām vai universitātēm, kā arī*

*reģistrēšanos tajās);*

*• valsts veselības pakalpojumiem (ietver valsts slimnīcu pakalpojumus).*

*(Iespējamas vairākas atbildes)*

 **a)** Informācijas iegūšana no mājaslapām 🞎

 **b)** Veidlapu lejupielādēšana no mājaslapām 🞎

 **c)** Aizpildītu veidlapu nosūtīšana tiešsaistē, izņemot e-pastus 🞎

 **d)** Neizmantoju internetu sadarbībai ar valsts, pašvaldību vai sabiedrisko

 pakalpojumu sniedzējiem 🞎 **[⇨ pāriet uz D5]**

**D2.** **Kurām aktivitātēm Jūs izmantojāt valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju mājaslapas**

 **pēdējos 12 mēnešos?**

*(Iespējamas vairākas atbildes)*

 **a)** Ienākumu nodokļa deklarācijas iesniegšana 🞎 **b)** **Sociālā pabalsta pieprasīšana** **(piem., bezdarbnieka vai bērnu pabalsts, pensija)** 🞎

 **c)** Personas dokumentu pieprasīšana (pases, identifikācijas kartes, vadītāja, dzimšanas, laulību vai

 miršanas apliecības) 🞎

 **d)** Publiskās bibliotēkas (elektroniskā kataloga izmantošana, meklēšanas palīglīdzekļi) 🞎

 **e)** Reģistrēšanās augstākās izglītības iestādē 🞎

 **f)** Dzīvesvietas deklarēšana 🞎

 **g)** Cita aktivitāte *(norādiet)* 🞎

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**D3.** **Vai Jūs esat saskāries ar kādu no šīm problēmām, lietojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu**

 **sniedzēju mājaslapas privātiem mērķiem pēdējos 12 mēnešos?**

*(Iespējamas vairākas atbildes)*

 **a)** Mājaslapas tehniska kļūme 🞎

 **b)** Nepietiekama, neskaidra vai novecojusi informācija 🞎

 **c)** Bija nepieciešama palīdzība (tiešsaistē vai bezsaistē), kura netika saņemta 🞎

 **d)** Cita problēma 🞎

 **e)** Neesmu saskāries ar problēmām 🞎

**D4.** **Vai Jūs kopumā apmierina šādi aspekti, lietojot valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju**

 **mājaslapas pēdējos 12 mēnešos?**

**Nē**

**Jā**

**Neattiecas**

*(Katrā rindā atzīmējiet vienu atbildi)*

 **a)** Viegli sameklēt informāciju 🞎 🞎 🞎

 **b)** Pieejamās informācijas noderīgums 🞎 🞎 🞎

 **c)** Iespēja izsekot pieprasījuma virzības statusam 🞎 🞎 🞎

 **d)** Ērti izmantot mājaslapas pakalpojumus 🞎 🞎 🞎

**D5.** **Vai Jūs privātiem mērķiem esat sazinājies ar valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem**

 **pēdējos 12 mēnešos, izmantojot kādu no šīm metodēm?**

*(Iespējamas vairākas atbildes)*

 **a)** Jā, izmantojot telefonu (neskaitot īsziņas) 🞎

 **b)** Jā, izmantojot e-pastu 🞎

 **c)** Jā, apmeklējot personiski 🞎

 **d)** Jā, citā veidā (piem., pasts, īsziņas, fakss), neieskaitot mājaslapas 🞎

 **e)** Nē, neesmu sazinājies 🞎 **[⇨ pāriet uz E1]**

**[Ja nav atzīmēts c) atbildes variants D1 jautājumā, turpināt ar D6, pārējos gadījumos pāriet uz E1]**

*(Respondentiem, kuri D1 jautājumā nav atzīmējuši c) atbildes variantu)*

**D6.** **Kāpēc Jūs pēdējos 12 mēnešos neizmantojāt internetu, lai privātiem mērķiem nosūtītu aizpildītas veidlapas**

 **valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem?**

*(Iespējamas vairākas atbildes)*

 **a)** Nebija vajadzības iesniegt aizpildītas veidlapas 🞎

**[Ja „jā” uz a) atbildes variantu, pāriet uz E1; ja „nē”, turpināt ar b)]**

 **b)** Mājaslapā nebija pieejams šāds pakalpojums 🞎

 **c)** Trūkst personiska kontakta, dodat priekšroku apmeklējumam 🞎

 **d)** Nav tūlītējas atbildes 🞎

 **e)** Vairāk paļaujaties uz papīra dokumentu iesniegšanu 🞎

 **f)** Prasmju vai zināšanu trūkums (piem., nav zināšanu, kā lietot mājaslapu vai lietošana bija pārāk

 sarežģīta) 🞎

 **g)** Rūpes par personīgo datu aizsardzību un drošību 🞎

 **h)** Veidlapu elektroniska nosūtīšana neizslēdz nepieciešamību pēc personiskas vizītes vai papīra

 veidlapas iesniegšanas 🞎

 **i)** Elektroniskā paraksta trūkums, problēmas ar tā lietošanu vai elektronisko identifikāciju (obligāti

 jāautorizējas, lai izmantotu pakalpojumu) 🞎

 **j)** Cita persona veica to manā vārdā (piem., konsultants, nodokļu konsultants, radinieks vai

 ģimenes loceklis) 🞎

 **k)** Cits iemesls 🞎

#### E. Preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana internetā

 *(Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu (t.i., C1=1), 2) vai 3))*

**E1.** **Kad Jūs pēdējo reizi tiešsaistē internetā nopirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus privātiem**

 **nolūkiem (neieskaitot e-pastus, īsziņas, multiziņas)?**

 (izmantojot jebkuru ierīci, galddatoru, portatīvo vai plaukstdatoru, mobilo tālruni vai viedtālruni)

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Pēdējos 3 mēnešos 🞎

 **2)** Pirms 3 mēnešiem līdz 1 gadam 🞎

 **3)** Vairāk nekā pirms gada 🞎 **[⇨ pāriet uz F1]**

 **4)** Nekad neesmu veicis pirkumus 🞎 **[⇨ pāriet uz F1]**

**E2.** **Kuras preces vai pakalpojumus Jūs pirkāt vai pasūtījāt personīgai lietošanai internetā pēdējos 12 mēnešos?**

*(Iespējamas vairākas atbildes)*

 **a)** Pārtikas preces 🞎

 **b)** Mājsaimniecības preces (piem., mēbeles, rotaļlietas u.c.) 🞎

 **c)** Medikamentus 🞎

 **d)** Filmas vai mūziku 🞎

 **e)** Grāmatas, žurnālus, avīzes (t.sk. e-grāmatas) 🞎

 **f)** E-mācību materiālus 🞎

 **g)** Apģērbus vai sporta preces 🞎

 **h)** Video spēļu programmatūru vai to jaunākās versijas 🞎

 **i)** Citu datoru programmatūru vai to jaunākās versijas 🞎

 **j)** Datortehniku 🞎

 **k)** Elektroniku (ieskaitot foto vai video kameras, mobilos tālruņus, TV, stereo un DVD atskaņotājus) 🞎

 **l)** Telekomunikāciju pakalpojumus (piem., televīzijas, platjoslas interneta abonēšanu, fiksētā vai

mobilā tālruņa abonēšanu, konta papildināšanu priekšapmaksas telefona kartēs u.c.) 🞎

 **m)** Akcijas, apdrošināšanas polises vai citus finanšu pakalpojumus 🞎

 **n)** Brīvdienu naktsmītnes (piem., viesnīcu, kempingu pasūtīšanu) 🞎

 **o)** Citus ceļojumu pakalpojumus (transporta biļetes, automašīnu nomu u.c.) 🞎

 **p)** Pasākumu biļetes 🞎

 **r)** Citas preces vai pakalpojumus 🞎

**[Ja „jā” uz d), e), f), h), i) atbildes variantu, turpināt ar E3, pārējos gadījumos pāriet uz E4]**

**E3.** **Kuras** **no Jūsu internetā pirktajām precēm tika piegādātas vai atjaunotas tiešsaistē** **(lejupielādētas internetā), nevis atsūtītas pa pastu?**

*(Iespējamas vairākas atbildes)*

 **a)** Filmas vai mūziku 🞎

 **b)** Elektroniskās grāmatas, žurnālus, avīzes vai e-mācību materiālus 🞎

 **c)** Datoru programmatūru (t.sk. datoru, video spēļu un programmatūras atjaunošanu) 🞎

**E4.** **Kuru valstu interneta veikalos Jūs privātiem mērķiem iegādājāties preces vai pakalpojumus pēdējos
12 mēnešos?**

*(Iespējamas vairākas atbildes)*

 **a)** Latvijas 🞎

 **b)** Pārējo Eiropas Savienības valstu 🞎

 **c)** Pārējo pasaules valstu 🞎

 **d)** Izcelsmes valsts nav zināma 🞎

#### F. E-prasmes

*(Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu (t.i., C1=1), 2) vai 3))*

**F1.** **Kuras no šīm darbībām Jūs esat veicis internetā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

 **a)** Izmantoju meklētājprogrammu, lai atrastu informāciju 🞎

 **b)** Nosūtīju e-pastu, kuram ir pievienoti faili (dokumenti, attēli utt.) 🞎

 **c)** Nosūtīju ziņojumus uz virtuālās tērzēšanas telpām, ziņu grupām vai tiešsaistes režīmā esošajiem

 diskusiju forumiem (piem., sociālo tīklu mājaslapās) 🞎

 **d)** Izmantoju internetu, lai veiktu telefona zvanus 🞎

 **e)** Lietoju vienādranga (*peer-to-peer*) koplietojuma failus, apmainoties ar filmām, mūziku u.c. 🞎

 **f)** Izveidoju mājaslapu 🞎

 **g)** Augšupielādēju tekstu, spēles, attēlus, filmas vai mūziku mājaslapās (piem., sociālos tīklos) 🞎

 **h)** Mainīju interneta pārlūka drošības iestatījumus 🞎

 **i)** Nevienu no iepriekš minētajām aktivitātēm 🞎

*(Respondentiem, kuri ir lietojuši datoru (t.i., B1=1), 2) vai 3))*

**F2.** **Vai Jūs savas datora lietošanas prasmes novērtētu kā pietiekamas, ja Jums šogad būtu jāmeklē darbs**

 **vai esošo darbu Jūs vēlētos nomainīt pret citu?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**Neattiecas**

**Nē**

**Jā**

🞎 🞎 🞎”

Ekonomikas ministrs D.Pavļuts