**INFORMATĪVAIS ZIŅOJUMS**

**”Par darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” projektu**

**„Portāla www.skolas.lv attīstība (2.kārta)” un**

**„Valsts izglītības informācijas sistēmas (2.kārta)”**

**īstenošanu un risku novēršanu””**

Saturs

[1. Dokumentā izmantotie saīsinājumi 3](#_Toc399943515)

[2. Pamatojums informatīvā ziņojuma sagatavošanai 3](#_Toc399943516)

[3. Izglītības un zinātnes ministrijas projekts „Portāla www.skolas.lv attīstība (2.kārta)” 3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMEPLS/003 4](#_Toc399943517)

[3.1. Projekta informācija 4](#_Toc399943518)

[3.2. Veiktās darbības, lai nodrošinātu sekmīgu projektā definēto mērķu sasniegšanu 5](#_Toc399943519)

[3.3. Projekta īstenošanas progress 9](#_Toc399943520)

[Sasniedzamie rezultāti aktivitāšu/ apakšaktivitāšu ietvaros 9](#_Toc399943521)

[Projekta ietvaros tika plānots izstrādāt šādus e-pakalpojumus: 10](#_Toc399943522)

[3.4. Projekta ilgtspējas nodrošināšana 10](#_Toc399943523)

[4. Izglītības un zinātnes ministrijas projekts „Valsts izglītības informācijas sistēmas 2.kārta” 3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMEPLS/002 11](#_Toc399943524)

[4.1. Projekta informācija 11](#_Toc399943525)

[4.2. Veiktās darbības, lai nodrošinātu sekmīgu projektā definēto mērķu sasniegšanu un risku novēršanu 13](#_Toc399943526)

[4.3. Projekta īstenošanas progress 14](#_Toc399943527)

[Sasniedzamie rezultāti aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietvaros 14](#_Toc399943528)

[4.4. Projekta ilgtspējas nodrošināšana 15](#_Toc399943529)

[5. Izglītības un zinātnes ministrijas projekts „Valsts pārbaudījumu informācijas sistēmas 2.kārta” 3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/020 17](#_Toc399943530)

[5.1. Projekta informācija 17](#_Toc399943531)

[5.2. Veiktās darbības, lai nodrošinātu sekmīgu projektā definēto mērķu sasniegšanu 19](#_Toc399943532)

[5.3. Projekta īstenošanas progress 19](#_Toc399943533)

[Sasniedzamie rezultāti aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietvaros 19](#_Toc399943534)

[5.4. Projekta ilgtspējas nodrošināšana 21](#_Toc399943535)

[6. Secinājumi 22](#_Toc399943536)

# Dokumentā izmantotie saīsinājumi

CFLA Centrālā finanšu un līgumu aģentūra

ERAF Eiropas Reģionālās attīstības fonds

FM Finanšu ministrija

IZM Izglītības un zinātnes ministrija

MK Ministru kabinets

VARAM Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

VIIS Valsts izglītības informācijas sistēma

VISC Valsts izglītības satura centrs

VPIS Valsts pārbaudījumu informācijas sistēma

VRAA Valsts reģionālās attīstības aģentūra

# Pamatojums informatīvā ziņojuma sagatavošanai

2012.gada 13.novembra MK sēdē (protokollēmums Nr.64 44.§) (turpmāk – protokollēmums) tika izskatīts VARAM kā par Eiropas Savienības fondu 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes īstenošanu atbildīgās iestādes sagatavotais informatīvais ziņojums "Par darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes "Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība" īstenošanas progresu un projektu ieviešanas plānu izvērtēšanu" (turpmāk - ziņojums), kurā sniegts minētās apakšaktivitātes projektu izvērtējums. Atbilstoši ziņojumam, Izglītības un zinātnes ministrijas īstenotie darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” projekti „Valsts izglītības informācijas sistēmas 2.kārta” (vienošanās Nr. 3DP/3.2.2.1.1/08IPIA/IUMEPLS/002) un „Portāla www.skolas.lv attīstība (2.kārta)” (vienošanās Nr. 3DP/3.2.2.1.1/08IPIA/IUMEPLS/003) tika identificēti kā projekti ar augstu īstenošanas un ieviešanas risku, bet projekts Nr.3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/020 „Valsts pārbaudījumu informācijas sistēmas 2.kārta ir projekts ar augstu ieviešanas risku.

Saskaņā ar protokollēmuma 2.punktu IZM jāsniedzinformācija Ministru kabinetam par rīcību attiecībā uz projekta Nr.3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMEPLS/003 "Portāla www.skolas.lv attīstība (2.kārta)" turpmāko īstenošanu vai pārtraukšanu un, par turpmāko rīcību, lai novērstu risku, ka projekta Nr.3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMEPLS/002 "Valsts izglītības informācijas sistēmas 2.kārta" īstenošana pārsniedz Ministru kabineta 2008.gada 21.jūlija noteikumos Nr.576 "Noteikumi par darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes "Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība" projektu iesniegumu atlases pirmo kārtu" noteikto termiņu.Protokollēmuma 3.punktā IZM tika dots uzdevumsprojekta Nr.3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMEPLS/002 "Valsts izglītības informācijas sistēmas 2.kārta", projekta Nr.3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMEPLS/003 "Portāla www.skolas.lv attīstība (2.kārta)" un projekta Nr.3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/020 "Valsts pārbaudījumu informācijas sistēmas 2.kārta", kā arī plānotā projekta par tēmu "Skolu portāla izveide – 3.kārta" īstenošanai nodrošināt atbilstošu projektu vadības kapacitāti, katram projektam piesaistot savu projekta vadītāju un vienu šo projektu virsvadītāju, lai nodrošinātu visu savstarpēji saistīto projektu integrētu vadību.

Saskaņā ar 2012. gada 13. novembra protokollēmuma 2. un 3.punktā noteikto, IZM ir sagatavojusi informatīvo ziņojumu „Ziņojums par darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes „Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība” projektu „Portāla www.skolas.lv attīstība (2.kārta)”, „Valsts izglītības informācijas sistēmas (2.kārta)” un „Valsts pārbaudījumu informācijas sistēmas 2.kārta” īstenošanu un risku novēršanu””.

# Izglītības un zinātnes ministrijas projekts „Portāla www.skolas.lv attīstība (2.kārta)” 3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMEPLS/003

## Projekta informācija

Projekta „Portāla www.skolas.lv attīstība (2.kārta)” realizācijas gaitā ir veikta portāla www.skolas.lv 1.kārtā izstrādātās funkcionalitātes papildināšana, kā arī jaunas portāla funkcionalitātes izstrāde ar mērķi nodrošināt vienotu interaktīvu publisko vidi ar izglītības procesu saistītās informācijas iegūšanai un vairāku e-pakalpojumu saņemšanai un sniegšanai.

**Projekta sākuma datums:** 02.07.2009.

**Projekta beigu datums:** 01.04.2013.

**Projekta mērķis**: Projekta mērķis ir radīt vienotu publisku interaktīvu piekļuves vidi visai ar izglītības procesu saistītajai informācijai procesā iesaistītajām un ieinteresētajām pusēm. Tika plānots, ka Projekta rezultātā portāls kļūs par vienotu piekļuves punktu ar izglītības procesu saistītās informācijas iegūšanai un dažādu e-pakalpojumu saņemšanai un sniegšanai.

**Projekta finanšu un ekonomiskie rādītāji:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rādītājs** | **Rādītāja vērtība** |
| Projekta kopējās izmaksas, tai skaitā:   * Skolu portāla informācijas sistēmas 2.kārtas izstrāde un ieviešana, ieskaitot sistēmas darbināšanai nepieciešamo licenču iegādi 2176884,02 | 3528315,35 |
| Projekta attiecināmās izmaksas | 3374161,13 |
| Projekta neattiecināmās izmaksas uz 23.09.2014. | 154154,22 |

Finanšu informācija saskaņā ar Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda vadības informācijas sistēmā pieejamo informāciju:

1.Konstatētās neatbilstības:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Neatbilstības veids** | **Summa, EUR** | **Lietas numurs** | **Datums** |
| Iepirkuma vai konkurences normu pārkāpums (izdevumi nav deklarēti) | 1470,50 | CFLA/2012/3DP/ERAF/072 | 11.01.2013 |
| Iepirkuma vai konkurences normu pārkāpums (izdevumi nav deklarēti) | 196202,87 | CFLA/2012/3DP/ERAF/072 | 20.11.2012 |
| Cita neatbilstība (izdevumi nav deklarēti) | 14048,87 | CFLA/2010/3DP/ERAF/06 | 01.12.2010 |
| Cita neatbilstība (izdevumi nav deklarēti) | 3553,54 | CFLA/2010/3DP/ERAF/06 | 01.12.2010 |
| Cita neatbilstība (izdevumi nav deklarēti) | 9459,08 | CFLA/2009/3DP/ERAF/11 | 16.06.2010 |

2.Maksājumu pieprasījumi un to statuss:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MP Nr.** | **Perioda sākums** | **Perioda beigas** | **Maksājuma veids** | **MP statuss** | **Pieprasītais finansējums EUR** | **Apstiprinātie izdevumi EUR** | **Veiktais maksājums EUR** |
| 1 | 02.07.2009 | 08.12.2009 | Starpposma maksājums | Daļēji samaksāts | 436320,62 | 426861,54 | 426861,54 |
| 2 | 09.12.2009 | 08.02.2010 | Starpposma maksājums | Daļēji samaksāts | 316268,32 | 302219,45 | 302219,45 |
| 3 | 09.02.2010 | 30.04.2010 | Starpposma maksājums | Daļēji samaksāts | 5755,56 | 2202,02 | 2202,02 |
| 4 | 01.05.2010 | 30.11.2010 | Starpposma maksājums | Samaksāts | 53528,44 | 53528,44 | 53528,44 |
| 5 | 01.12.2010 | 31.05.2011 | Starpposma maksājums | Samaksāts | 526145,27 | 526145,27 | 526145,27 |
| 6 | 01.06.2011 | 01.12.2011 | Starpposma maksājums | Samaksāts | 226012,40 | 226012,40 | 226012,40 |
| 7 | 02.12.2011 | 31.03.2012 | Starpposma maksājums | Daļēji samaksāts | 6834,00 | 0.00 | 0.00 |
| 8 | 01.04.2012 | 01.04.2013 | Noslēguma maksājums | Pieņemts | 1982670,46 | - | - |

## Veiktās darbības, lai nodrošinātu sekmīgu projektā definēto mērķu sasniegšanu

Galvenā un apjomīgākā projekta aktivitāte ir programmatūras izstrāde. Līgums ar projektā izstrādājamās informācijas sistēmas piegādātāju tika noslēgts 2011. gada 29. aprīlī, izpilde uzsākta 2011. gada 23. maijā un tā izpildei nepieciešamais laiks saskaņā ar iepirkuma konkursa nolikumam atbilstošu pretendenta piedāvājumu bija par četriem mēnešiem ilgāks, nekā projekta gala termiņš. Lēmums slēgt līgumu ar konkursā uzvarējušo pretendentu radīja pamatotu risku, ka projekta īstenošana tā sākotnēji apstiprinātajā termiņā (2012. gada 1. jūlijā) jau nebija praktiski iespējama. Sistēmas izstrādes gaitu arī ietekmēja vairāku komponenšu izstrādes atkarība no pārējiem diviem 3.2.2.1.1. apakšaktivitātē īstenotajiem projektiem „Valsts izglītības informācijas sistēmas 2. kārta” un „Valsts pārbaudījumu informācijas sistēmas 2. kārta”.

Pēc projekta termiņa pagarinājuma līdz 2013. gada 1. aprīlim risks par projekta līguma izpildes neiespējamību līdz projekta līguma kalendārā plāna beigu termiņam (2012. gada 16. novembrim) tika novērsts un 2012.gada 16.novembrī no izstrādātāja puses 2012.gada 17.decembrī no IZM puses tika parakstīts sistēmas izstrādes pieņemšanas un nodošanas akts, kas formāli apliecina portāla [www.skolas.lv](http://www.skolas.lv) 2.kārtas izstrādes pabeigšanu.

Sistēmas izstrādes risks tika minimizēts, taču 2012.gada augustā iestājās projekta vadības risks, kas nav ticis pienācīgi apzināts un vadīts IZM. 2012.gada augustā projekta vadības komandai - projekta vadītājam, projektu koordinatoram un projektu asistentam beidzās ārpakalpojumu līgumi par projekta ieviešanu. Šobrīd no pieejamās informācijas secināms, ka no 2012.gada septembra līdz projekta beigām IZM nav bijusi nodrošināta atbilstoša projekta vadības kapacitāte. Sistēmas izstrāde formāli tika pabeigta, taču sistēma tika darbināta pagaidu produkcijas vidē. Sistēmas uzstādīšana darbināšanai projektā plānotajā produkcijas vidē nevarēja notikt, jo kavējās infrastruktūras iegāde un ieviešana. 2013.gada 15.martā infrastruktūra tomēr tika iegādāta un veikta tās konfigurēšana, taču sistēmas uzstādīšana uz jaunās infrastruktūras tika veikta jau pēc projekta pabeigšanas.

2012.gada 23.augustā (vēstules Nr.16-06/5485) FM kā vadošā iestāde informēja IZM, ka, atbilstoši MK 2010.gada 9.novembra noteikumu Nr.1041”Kārtība, kādā paredzami valsts budžeta līdzekļi Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda līdzfinansēto projektu īstenošanai, kā arī maksājumu veikšanas un izdevumu deklarācijas sagatavošanas kārtība”, bija lūgusi Valsts kasi apturēt izdevumu turpmāku deklarēšanu. Vadošā iestāde šādu lēmumu pieņēma, ņemot vērā zināmos faktus un ilgstoši neskaidro situāciju, kas radīja bažas par projektu sekmīgu turpmāko īstenošanu kā arī to, ka IZM kavējas ar 2012.gada 3.aprīļa MK sēdē (protokollēmums Nr.18 31.§) dotā uzdevuma izpildi, t.i. līdz 2012.gada 8.maijam iesniegt informāciju Ministru kabinetam par turpmāko rīcību, lai novērstu risku, ka projekta „Portāla www.skolas.lv attīstība (2.kārta)” īstenošana pārsniedz projekta iesniegumā noteikto termiņu, vai informēt Finanšu ministriju, VARAM un Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par projekta turpmākas īstenošanas pārtraukšanu. Lai atjaunotu izdevumu deklarēšanu, FM lūdza IZM līdz 2012.gada 31.augustam informēt vadošo iestādi un atbildīgo iestādi par savu turpmāko rīcību attiecībā uz šī projekta īstenošanu, t.sk. sniedzot skaidrojumu par MK 2012.gada 3.aprīļa protokollēmuma 2.punkta uzdevuma izpildes progresu un Sniegt atbildi uz VARAM 2012.gada 26.jūlija vēstuli “Par Izglītības un zinātnes ministrijas IKT projektu turpmāko īstenošanu”.

Lai atjaunotu izdevumu deklarēšanu, IZM veica šādas darbības:

1. 2012.gada 20.augustā atbildes vēstulē VARAM informēja, ka projekta „Portāla www.skolas.lv attīstība (2.kārta)” īstenošanas termiņš ir pagarināts līdz 2013.gada aprīlim un tiek lemts par nepieciešamajām izmaiņām projekta aktivitātēs, lai nodrošinātu projekta ilgtspēju un labāku sasaisti ar pārējām informācijas sistēmām.
2. 2012.gada 7.novembrī iesniedza FM, CFLA un VARAM ziņojumu par veicamajiem pasākumiem, lai nodrošinātu projekta „Portāla www.skolas.lv attīstība (2.kārta)”un „Valsts izglītības informācijas sistēmas (2.kārta)” turpmāko īstenošanu.
3. 2012.gada 12.novembrī iesniedza informāciju par to, ka 26.10.2012 www.skolas.lv projektā ir pabeigta visu programmatūras un dokumentu nodevumu sagatavošana, izņemot funkcionalitāti, kuras realizācija balstās uz saistītā VIIS projekta izstrādājamo funkcionalitāti un šīs funkcionalitātes izstrādi arī plānots pabeigt līdz projekta līguma beigu termiņam (16.11.2012).

Neskatoties uz IZM sniegto informāciju par veiktajām un plānotajām darbībām, VARAM 2012.gada 13.novembra informatīvajā ziņojumā "Par darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes "Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība" īstenošanas progresu un projektu ieviešanas plānu izvērtēšanu" rekomendēja IZM[[1]](#footnote-1):

1. Pārtraukt projekta finansēšanu no ERAF, un finansēt turpmāko projekta īstenošanu no valsts budžeta.
2. Nodrošināt rīcībspējīgu projekta vadības komandu ar atbilstošu kompetenci - katram IZM projektam ir jāpiesaista savs projekta vadītājs un viens visu trīs projektu virsvadītājs, lai nodrošinātu visu savstarpēji saistīto projektu integrētu vadību.
3. Organizēt projekta pārvaldības sistēmā paredzētās Projekta vadības grupas sanāksmes reizi mēnesī, pieaicinot VARAM kā  vadošo valsts pārvaldes iestādi elektroniskās pārvaldes, informācijas sabiedrības un informācijas tehnoloģiju valsts pārvaldē jomā.
4. Izstrādāt projekta Ieviešanas plānu un saskaņot to ar VARAM kā vadošo valsts pārvaldes iestādi elektroniskās pārvaldes, informācijas sabiedrības un informācijas tehnoloģiju valsts pārvaldē jomā līdz 2012.gada 28.decembrim.

IZM par projekta īstenošanu atbildīgās personas tomēr pieņēma lēmumu turpināt projektu un tā finansēšanu no ERAF. Šāda lēmuma pamatojums un faktiskie apstākļi, kādos tas pieņemts, nav dokumentēts un līdz ar to IZM šobrīd nav zināms.

VARAM 2012.gada 13.decembrī veica funkcionalitātes pārbaudi projekta īstenošanas vietā un 20.12.2012. vēstulē Nr.14.18-1e/16534 informēja IZM, ka pārbaudes rezultāts ir pozitīvs un pārbaudes ietvaros gūta pārliecība, ka www.skolas.lv projekta galvenie un sarežģītākie posmi ir pabeigti, tādejādi praktiski zudis risks pabeigt projektu noteiktajos termiņos. Balstoties uz sniegto informāciju, FM 21.12.2012. sanāksmē pieņēma lēmumu (protokols 16-05/33) Valsts kasei atjaunot maksājumu un izdevumu deklarēšanu un CFLA atsākt maksājumu pieprasījumu apstiprināšanu. Par minēto 27.12.2012. vēstulē Nr.16-06/8199 FM informēja IZM No iepriekš minētā secināms, ka arī riski uz ko FM iepriekš norādīja IZM tikuši novērsti.

No šī brīža IZM rīcībā esošās informācijas tomēr nav saprotams, kāpēc VARAM, veicot funkcionalitātes pārbaudi 2012.gada 13.decembrī, nekonstatēja būtiskās nepilnības, kuras tika konstatētas vairākos savstarpēji neatkarīgos sistēmas pārbaudes auditos.

Papildus minētajam, projekta īstenošanas laikā piesaistītie ārējie auditori SIA „Ernst & Young Baltic” un SIA „DPA” konstatētāja, ka atbilstoši noslēgtajam līgumam, sistēma varēja tikt pieņemta tikai tad, ja akcepttestēšanas rezultātā tās darbībā netiks konstatētas kā 1, 2 vai 3.kategorijas kļūdas saskaņā ar tehniskās specifikācijas klasifikāciju[[2]](#footnote-2), bet kopumā nepārsniedz 15.

Saskaņā ar 27.03.2013. iesniegto SIA “DPA” nodevumu “Skolu portāla 2.kārtas akcepttestēšanas rezultāti”, akcepttestu laikā tika reģistrēti 323 incidenti sadalījumā pa prioritātēm (1.prioritāte – 2, 2.prioritāte – 92, 3.prioritāte – 182 un 4.prioritāte - 47 incidenti). Visas kļūdas tika reģistrētas kļūdu pieteikumu reģistrā un saskaņā ar Sistēmas izstrādes līguma tehnisko specifikāciju Piegādātājam jānodrošina 12 mēnešu garantijas periods, skaitot no Sistēmas nodošanas datuma (nodošanas pieņemšanas akta parakstīšanas brīža). Sistēmas garantijas uzturēšanas ietvaros Piegādātājam bez papildu samaksas jānovērš Sistēmas darbības traucējumi un defekti, ja tādi tiek atklāti (pirmās, otrās, trešās un ceturtās kategorijas kļūdas).

Projekta aktivitāšu īstenošana tika pabeigta 2013.gada aprīlī un saskaņā ar uzņemtajām saistībām, veikti pēdējie maksājumi un iesniegts projekta progresa pārskats un noslēguma maksājuma pieprasījums.

Saskaņā ar MK 2008.gada 21.jūlija noteikumu Nr.576 „Noteikumi par darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes "Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība" projektu iesniegumu atlases pirmo kārtu” 9.13.apakšpunktu VARAM 2013.gada 22.maijā veica funkcionalitātes pēcpārbaudi projekta īstenošanas vietā. Projekta pēcpārbaudē tika konstatēts, ka informācijas sistēma un e-pakalpojumi produkcijas vidē nedarbojas uz infrastruktūras, kas ir iegādāta projektā. .Pārbaudes ziņojumā rezultātā IZM jāveic attiecīgo iebildumu novēršana, kas saistīta ar projekta funkcionalitātes darbināšanu produkcijas vidē un jāveic projekta vienošanās grozījumi, kas bija gan tehniski, gan saistīti ar to, ka projekta ietvaros viens no elektroniskajiem pakalpojumiem tika izstrādāts ar zemāku elektronizācijas līmeni.

IZM tika organizēts darbs, lai novērstu projekta pēcpārbaudes laikā konstatētās nepilnības, t.sk.:

* sagatavoti projekta grozījumi un iesniegti CFLA un VARAM apstiprināšanai;
* organizēta projekta rezultātu saturiskās uzturēšana nodošanai VISC (ar 01.04.2014);
* veikta sistēmas akcepttestēšanas procesā atklāto kļūdu pārtestēšana.

2013.gada 11.novemrī vienošanās grozījumi Nr.6, kas CFLA tika iesniegti 2013.gada aprīlī, tika saskaņoti, taču netika saskaņots grozījumu ietvaros iesniegtais ierosinājumus mainīt e-pakalpojuma „Pieteikšanās mācībām augstskolā” elektronizācijas līmeni no „3” uz „1” un no tā izrietošo ierosinājumu par projekta attiecināmo izmaksu samazinājumu 1280 euro apmērā, jo netika gūts apstiprinājums tam, ka samazinājuma apjoms ir adekvāts.

IZM laika periodā no 2014.gada marta līdz maijam veica sistēmas akcepttestēšanas procesā atkļāto kļūdu pārtestēšanu. ko nodrošināja SIA “DPA”, un 2014.gada 16.maijā ir saņemts SIA “DPA” nodevums “Skolu Portāla kļūdu pārtestēšanas rezultāti” no kā izriet, ka Sistēma joprojām ir nestabila, satur kļūdas un darbināšanai produkcijas vidē nav gatava. Ziņojumā teikts: “*Kļūdu pārtestēšanas rezultātā sistēmā tika novērotas dažādas nepilnības un problemātiskās vietas, tika piereģistrēti trīs jauni pieteikumi, kuri neļāva notestēt daļu no novērstajām problēmām. Ņemot vērā, ka sistēmas darbībā joprojām ir novērojamas daudzas nepilnības, pirms tās ieviešanas produkcijā būtu nepieciešams vismaz vēl vienu testēšanas-kļūdu labošanas sesiju.*”

Papildus iepriekš minētajam informējam, ka CFLA, lai gūtu pārliecību par projekta ietvaros izstrādātās informācijas sistēmas atbilstību iepirkuma id. Nr.IZM 2010/34/AK/ERAF tehniskajai specifikācijai un novērtētu tās izmantojamību un ilgtspēju, pārbaudes veikšanai projekta īstenošanas vietā konkursa kārtībā piesaistīja ārējos ekspertus - SIA „Agile & Co”.

Ārējie auditori konstatēja, ka:

Projekta laikā sistēma nav ieviesta vismaz 250 skolās, nav pieejama mācību e-žurnāla funkcionalitāte, nav pieejams demonstrācijas režīms, kuru var izmantot kā izmēģinājumu un mācību vidi, nav pieejama vienotā pieteikšanās (Single Sign-On) starp Skolu portālu un integrējamā e-pasta servisa lietotāja web saskarni, kā arī citas izstrādes nepilnības.

Kopumā IZM piekrīt SIA „Agile & Co” ziņojuma kopsavilkumā secinātajam, ka projekta mērķis un atsevišķi plānotie problēmu risinājumi ar šī projekta realizāciju nav sasniegti, jo nav paveikta attiecīgās informācijas sistēmas ieviešana, taču nevaram piekrist secinājumam, ka projekta ietvaros pasūtītais sistēmas risinājums ir sekmīgi izstrādāts, jo paši auditori ir konstatējuši izstrādātās sistēmas funkcionalitātes neatbilstības. Faktiski nesamērīgi liela sistēmas kļūdu skaita dēļ, kas tika fiksētas tūlīt pēc tās nodošanas 2012.gada beigās, **IZM vēl šobrīd bez papildus resursu ieguldīšanas nevar nodrošināt sistēmas veiksmīgu ieviešanu.**

Papildus minētajam VARAM 12.08.2014. vēstulē Nr.9.1.-1/18-1e/7405 norāda, ka IZM līdz 2014.gada 15.septembrim jānovērš SIA „Agile & Co” audita ziņojumā minētos trūkumus.

Informējam, ka konkrētajā situācijā IZM ir veicis virkni pasākumu, lai ieviestu un nodrošinātu sistēmas tehnisko darbināšanu un saturisko uzturēšanu produkcijas vidē, ir būtiski papildināti un aktualizēti portāla informatīvie resursi un e-pakalpojumu saturs. Kā atbildīgais par portāla Skolas.lv darbības nodrošināšanu ar izglītības un zinātnes ministra rīkojumu ir noteikts Valsts izglītības satura centrs, kas ir uzsācis portāla saturisko uzturēšanu, taču turpmākajai portāla saturiskajai un tehniskajai uzturēšanai budžetā nepieciešami papildus finanšu līdzekļi, kas izvērsti atspoguļoti šī ziņojuma 3.4.sadaļā.

## Projekta īstenošanas progress

Projekta īstenošana ir pabeigta 2013.gada 1.aprīlī. Realizētas visas projektā paredzētās aktivitātes (skat. tabulu)

## Sasniedzamie rezultāti aktivitāšu/ apakšaktivitāšu ietvaros

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivitātes Nr.** | **Projekta aktivitātes/ apakšaktivitātes nosaukums** | **Rezultāts** | **Rezultāts skaitliskā izteiksmē** | | |
| **Skaits** | **Mērvienība** | |
| 1. | Projekta sagatavošana |  |  | | |
| 1.1. | Priekšizpētes veikšana | Izstrādāts Projekta definīcijas dokuments | 1 | | nodevums |
| 1.2. | Tehniskā projekta izstrāde | Izstrādāts Biznesa arhitektūras apraksts | 1 | | nodevums |
| Izstrādāts Tehniskās arhitektūras apraksts | 1 | | nodevums |
| 2. | Informācijas sistēmu un e-pakalpojumu izstrāde |  |  | |  |
| 2.1. | Skolu portāla attīstība, elektroniskā žurnāla funkcionalitātes izstrāde un elektronisko pakalpojumu izstrāde un ieviešana | Pilnveidota skolu portāla funkcionalitāte | 1 | | portāls |
| Izstrādāti jauni e-pakalpojumi | 20 | | e-pakalpojums |
| Izstrādāta pedagogu un administratoru apmācību programma | 2 | | apmācību programma |
| Apmācīti administratori | 255 | | apmācīti administratori |
| 3. | Elektroniskā žurnāla, portāla darbībai un e-pakalpojumu sniegšanai nepieciešamās infrastruktūras iegāde, infrastruktūras izvietošanas un uzturēšanas pakalpojumu iegāde | Iegādāti serveri ar programmatūru un papildus aprīkojumu | 6 | | serveri ar programmatūru un papildus tehnisko aprīkojumu |
| Nodrošināta infrastruktūras izvietošana un uzturēšana | 1 | | infrastruktūras izvietošana un uzturēšana |
| 4. | Publicitātes pasākumu organizēšana projekta rezultātu popularizēšanai | Organizēta publicitātes kampaņa | 1 | | publicitātes kampaņa |

## Projekta ietvaros tika plānots izstrādāt šādus e-pakalpojumus:

* Informācijas sniegšana par izglītības iestādēm un izglītības procesu
* Profesionālās un augstākās izglītības iespēju meklēšana
* Uzņēmumu prakses vietu katalogs, prakses vietu meklēšana
* Tiešsaistes pieteikšanās mācībām izglītības iestādē
* Pieteikšanās mācībām augstskolā
* E-žurnāls
* E-liecība
* Lietotāja profils
* Vecāku informēšana
* Izglītības iestāžu informēšana par izglītojamā rezultātiem
* Pieteikšanās eksāmenu kārtošanai
* Pedagogu pieteikšanās centralizēto eksāmenu vērtēšanai
* Centralizēto eksāmenu materiālu izplatīšana
* Elektronisko valsts eksāmenu kārtošana tiešsaistes režīmā pilotskolās
* Tiešsaistes eksāmenu rezultātu novērtēšana
* Centralizēto valsts eksāmenu rezultātu publicēšana
* Izglītības iestādes eksāmenu rezultātu iesniegšana
* Mācību e-materiāli
* Informācija par tālākizglītības kursiem
* Pieteikšanās tālākizglītības kursiem, tālākizglītības kursu apgūšana

Tomēr ārējo auditoru sniegtajos atzinumos tiek konstatēts, ka:

* Nav izstrādāta elektroniskā žurnāla funkcionalitāte kā to paredz projekta pieteikuma 2.6.punkts, jo izsauc tikai trešās puses risinājumu.
* Digitālajam mācību līdzeklim „krustvārdu mīkla” nav pieejams zviedru mīklas veids.
* Nav nodrošināts regulārs mācību līdzekļu imports no ALEPH.
* Atbilstoši projekta pieteikuma 2.15.punktam, nav realizēti mehānismi datu nodošanai uz citām sistēmām.
* Stundu saraksta ģeneratorā skolotāju vārds un uzvārds nesakrīt ar vārdu un uzvārdu portālā.
* Skolēnu vērtējumiem nav pārbaudes atbilstībai klasifikatoram „Vērtējumu skala” vērtībām.
* Nav pieejami visiem lietotājiem paredzētie pārskati.
* Tiešsaistes pieteikšanās mācībām izglītības iestādē nav nodrošināta.

## Projekta ilgtspējas nodrošināšana

Projekta ietvaros iegādātās infrastruktūras ilgtspēja ir nodrošināta. Iegādājoties serverus ar programmatūru, kas spēj nodrošināt Skolu portāla izmantošanu pieaugošam lietotāju skaitam, vienlaicīgi noslēgts arī līgums par infrastruktūras uzturēšanu.

Sistēmas uzturēšana un attīstība var tikt nodrošināta IZM esošo valsts budžeta līdzekļu ietvaros, tomēr jāsecina, ka aktīva lietotāju iesaiste un projekta rezultātu darbināšana pilnā apmērā šobrīd nav iespējama. Ņemot vērā auditoru SIA „Agile & Co” ziņojumā norādīto attiecībā uz projekta ilgtspēju, ka *“…tirgus telpā jau šobrīd eksistē alternatīvi informācijas sistēmu risinājumi, kuri ir spējuši piesaistīt lielāko daļu no potenciālajiem informācijas sistēmas lietotājiem,* ***līdz ar to izstrādātās informācijas sistēmas ieviešana esošajā situācijā vairs praktiski nav realizējama.***”, ir būtiski izvērtējami, vai turpmākie ieguldījumi mēģinājumiem portāla funkcionalitāti iedarbināt, ir racionāli.

Ņemot vērā auditoru (SIA „DPA” un CFLA) konstatētās sistēmas darbības neatbilstības atbilstoši plānotajam, IZM ir apzinājis faktisko situāciju, veicamo pasākumu kopumu, esošos un nepieciešamos resursus un sagatavojis rīcības plānu, ja tiek lemts, ka informācijas sistēmas ieviešana ir lietderīga. Balstoties uz vidējo cilvēkstundu izmaksām tirgū, tabulā ir sniegts pamatots finanšu aprēķins.

**Portāla skolas.lv ieviešanas un uzturēšanas izmaksas 2015.gadā**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.p.k** | **Izdevumu pozīcija** | **Indikatīvā summa (EUR)** | **Pamatojums** |
| 1. | Kļūdu novēršana | 120 000 | Balstoties uz tirgus izpēti, tika konstatēts, ka atklāto kļūdu un neesošās funkcionalitātes izstrādei ir nepieciešamas aptuveni 2600 cilvēkstundas. |
| 2. | Satura aktualizēšana un nodrošināšana, lietotāju iesaiste, lietotāju atbalsts | 282 610 | VISC plānotie izdevumi noteikto uzdevumu veikšanai 2015.gadā. |
| 3. | Sistēmas programmatūras uzturēšana | 60 000 | Konstatēto esošās funkcionalitātes uzlabošanas veikšanai |
| 4. | Sistēmas tehniskā uzturēšana | 120 000 | Atbilstoši sistēmu uzturēšanas noslēgtajam līgumam ar SIA „Lattelecom” |
| **KOPĀ** | | **582 610** |  |

Informatīvā ziņojuma 1.pielikumā pieejams detalizēts rīcības plāns par VISC plānotajiem pasākumiem un nepieciešamo papildu finansējumu portāla Skolas.lv ieviešanai vismaz 250 izglītības iestādēs uz iestādēs. IZM uzsver, ka konstatēto kļūdu novēršanas publiskā iepirkuma procedūrai ir nepieciešami vismaz trīs mēneši, kas rada pamatotu risku rīcības plāna īstenošanā.

Kopējās projekta ieviešanas izmaksas 2015.gadā ir 582 610 EUR. Savukārt **ikgadējie (turpmāko gadu) izdevumi**, portāla uzturēšanai veidojas sekojoši:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Informācijas resursu uzturēšana | VISC | 144 810 EUR |
| Tehnisko resursu uzturēšana | IZM | 180 000 EUR |
| **KOPĀ** | | **324 810 EUR** |

# Izglītības un zinātnes ministrijas projekts „Valsts izglītības informācijas sistēmas 2.kārta” 3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMEPLS/002

## Projekta informācija

Projekta ietvaros bija plānots izstrādāt Valsts izglītības informācijas sistēmas (turpmāk – VIIS) 2.kārtu, kas ietver esošās VIIS funkcionalitātes papildinājumus, kā arī jaunas funkcionalitātes un integrācijas ar citām sistēmām mehānismu izstrādi ar mērķi nodrošināt ērtu elektronisko vidi ar izglītības procesu saistītās informācijas reģistrēšanai, apstrādei, izgūšanai un apmaiņai ar citām sistēmām.

**Projekta sākuma datums:** 02.07.2009.

**Projekta beigu datums:** 01.04.2013.

**Projekta mērķis:** Paplašinot VIIS funkcionalitāti, nodrošināt ērtu elektronisko vidi ar izglītības procesu saistītās informācijas reģistrēšanai, apstrādei, izgūšanai un apmaiņai ar citām sistēmām.

|  |  |
| --- | --- |
| **Rādītājs** | **Rādītāja vērtība** |
| Projekta kopējās izmaksas, tai skaitā   * Valsts izglītības informācijas sistēmas 2.kārtas izstrāde un ieviešana, ieskaitot sistēmas darbināšanai nepieciešamo licenču iegādi 1548900,50 | 2580725,72 |
| Projekta attiecināmās izmaksas | 2492199,93 |
| Apgūtā attiecināmo izmaksu summa | 2453571,69  (jeb 98% no kopējām attiecināmajām izmaksām) |
| Projekta neattiecināmās izmaksas | 88525,39 |

Finanšu informācija saskaņā ar Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda vadības informācijas sistēmā pieejamo informāciju:

1.Konstatētās neatbilstības:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Neatbilstības veids** | **Summa, EUR** | **Lietas numurs** | **Datums** |
| Iepirkuma vai konkurences normu pārkāpums (izdevumi nav deklarēti) | 1470,50 | CFLA/2012/3DP/ERAF/072 | 11.01.2013 |
| Iepirkuma vai konkurences normu pārkāpums (izdevumi ir deklarēti) | 112802,84 | CFLA/2012/3DP/ERAF/072 | 20.11.2012 |
| Cita neatbilstība (izdevumi nav deklarēti) | 6611,23 | CFLA/2012/3DP/ERAF/07 | 13.12.2010 |
| Cita neatbilstība (izdevumi nav deklarēti) | 1914,50 | CFLA/2012/3DP/ERAF/07 | 13.12.2010 |

2.Maksājumu pieprasījumi un to statuss:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MP Nr.** | **Perioda sākums** | **Perioda beigas** | **Maksājuma veids** | **MP statuss** | **Pieprasītais finansējums EUR** | **Apstiprinātie izdevumi EUR** | **Veikstais maksājums EUR** |
| 1 | 02.07.2009 | 08.12.2009 | Starpposma maksājums | Samaksāts | 217134,19 | 217134,19 | 217134,19 |
| 2 | 09.12.2009 | 08.02.2010 | Starpposma maksājums | Daļēji samaksāts | 195800,17 | 189188,93 | 189188,93 |
| 3 | 09.02.2010 | 30.04.2010 | Starpposma maksājums | Daļēji samaksāts | 4116,5247 | 2202,02 | 2202,02 |
| 4 | 01.05.2010 | 30.09.2010 | Starpposma maksājums | Samaksāts | 42686,154 | 42686,15 | 42686,15 |
| 5 | 01.10.2010 | 31.08.2011 | Starpposma maksājums | Samaksāts | 425256,22 | 425256,22 | 425256,22 |
| 6 | 01.09.2011 | 30.11.2011 | Starpposma maksājums | Samaksāts | 57689,783 | 57689,78 | 57689,78 |
| 7 | 01.12.2011 | 31.03.2012 | Starpposma maksājums | Pieņemts | 5895,5982 | - | - |
| 8 | 01.04.2012 | 01.04.2013 | Noslēguma maksājums | Pieņemts | 1504993,3 | - | - |

## Veiktās darbības, lai nodrošinātu sekmīgu projektā definēto mērķu sasniegšanu un risku novēršanu

Lai mazinātu identificēto projekta risku par iekļaušanos projektam paredzētajā laikā, IZM ir veikusi grozījumus noslēgtajā vienošanā par projekta īstenošanu, kas paredz projekta termiņa pagarinājumu, pamatojoties uz 2007.gada 26.jūnija MK noteikumu nr.419 „Kārtība, kādā Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda vadībā iesaistītās institūcijas nodrošina plānošanas dokumentu sagatavošanu un šo fondu ieviešanu” 25.2 punktu, kas nosaka, ka atbildīgā iestāde vai sadarbības iestāde, ar kuru noslēgts līgums vai vienošanās, šo noteikumu 25.punktā noteiktajā kārtībā var pagarināt attiecīgajā līgumā vai vienošanās nosacījumos paredzēto projekta īstenošanas termiņu, ja neatkarīgi no finansējuma saņēmēja gribas ir iestājies vismaz viens no noteikumos minētajiem apstākļiem, kura dēļ nav iespējams pabeigt Eiropas Savienības fonda projektu līgumā vai vienošanās noteiktajā termiņā. IZM saņēma CFLA vēstuli Nr. 39-2-40/2804 par vienošanās Nr. 3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMEPLS/002 „Valsts izglītības informācijas sistēmas 2. kārta” grozījumiem Nr. 5, kas paredz projekta termiņa pagarināšanu par 9 mēnešiem, līdz ar to projekta kopējais īstenošanas termiņš ir 45 mēneši un tas beidzās 2013.gada 1.aprīlī.

Lai nodrošinātu atbilstošu projekta vadības kapacitāti, projektam tika piesaistīts savs projekta vadītājs un saskaņā ar IZM iekšējiem noteikumiem nozīmēts viens VIIS un saistīto projektu koordinators, lai nodrošinātu visu savstarpēji saistīto projektu integrētu vadību.

2012.gada augustā FM kā vadošā iestāde informēja IZM, ka, atbilstoši MK 2010.gada 9.novembra noteikumu Nr.1041”Kārtība, kādā paredzami valsts budžeta līdzekļi Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda līdzfinansēto projektu īstenošanai, kā arī maksājumu veikšanas un izdevumu deklarācijas sagatavošanas kārtība”, ir lūgusi Valsts kasi apturēt izdevumu turpmāku deklarēšanu. Vadošā iestāde šādu lēmumu pieņēma, ņemot vērā zināmos faktus un ilgstoši neskaidro situāciju, kas radīja bažas par projektu sekmīgu turpmāko īstenošanu.

Šobrīd visu projekta aktivitāšu īstenošana ir veiksmīgi pabeigta. 2013.gada aprīlī, saskaņā ar uzņemtajām saistībām, veikti pēdējie maksājumi un uzraugošajai iestādei iesniegts projekta progresa pārskats un gala maksājuma pieprasījums.

Saskaņā ar MK 2008.gada 21.jūlija noteikumu Nr.576 „Noteikumi par darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" papildinājuma 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes "Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība" projektu iesniegumu atlases pirmo kārtu” 9.13.apakšpunktu VARAM ir veicis funkcionalitātes pārbaudi projekta īstenošanas vietā. Pārbaudes ziņojumā rezultātā IZM jāveic attiecīgo iebildumu novēršana, kas saistīta ar projekta nelielas funkcionalitātes daļas darbināšanu produkcijas vidē. Minētie šķēršļi saistīti ar saskaņošanas procesā esošo starpresorsu vienošanos projektiem ar VRAA, Iekšlietu ministriju un Uzņēmumu reģistru. Minētā iemesla dēļ noslēguma maksājuma pieprasījumi līdz 2014.gada 1.septembim nav apstiprināti CFLA.

Projektā maksājumu veikšana un izdevumu deklarēšana tiks atjaunota tikai pēc apliecinājuma saņemšanas no VARAM par minēto risku novēršanu.

2013.gada maijā VARAM veica funkcionalitātes pārbaudi projekta īstenošanas vietā ar mērķi izvērtēt projekta ietvaros izveidoto informācijas sistēmu, izveidotos e-pakalpojumus un to funkcionalitāti, atbilstoši projektā plānotajam. Pārbaudes rezultātā konstatēts, ka 4 e-pakalpojumi „*Informācijas sniegšana par izglītības procesu (ar skolu Portāla starpniecību)”, „Informācijas sniegšana par nemācošiem bērniem”, „Informācijas sniegšana par mācību programmu licencēšanu un akreditāciju un izglītības iestāžu akreditāciju” un „Izglītojamo sasniegumu informācijas sniegšana augstskolu vienotai uzņemšanas sistēmai”* ir izstrādāti, taču sistēma produkcijas vidē strādā ar daļēju funkcionalitāti, jo produkcijas vidē nedarbojas uz jaunās infrastruktūras, kas ir iegādāta projektā, bet gan uz esošās infrastruktūras. IZM bija nepieciešams novērst konstatētās neprecizitātes līdz 2013.gada 31.jūlijam, nepagarinot projekta īstenošanas termiņu. Atbilstoši norādītajam IZM ir veicis sistēmas produkcijas vides migrāciju uz projektā iegādātās infrastruktūras. Tā pat IZM 2014.gada 18.augustā ir noslēdzis strarpresoru vienošanos ar Valsts ieņēmumu dienestu un 8.septembrī ar Sodu reģistru par datu apmaiņu.

## Projekta īstenošanas progress

Projekta īstenošana ir pabeigta 2013.gada 1.aprīlī. Projekta laikā apgūtais finansējums ir 98% no kopējām attiecināmajām izmaksām. Realizētas visas projektā paredzētās aktivitātes (skat. tabulu). Pašlaik produkcijas vidē strādā 100% VIIS sistēmas funkcionalitātes.

## Sasniedzamie rezultāti aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietvaros

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivitātes Nr.** | **Projekta aktivitātes/ apakšaktivitātes nosaukums** | **Rezultāts** | **Rezultāts skaitliskā izteiksmē** | | |
| **Skaits** | **Mērvienība** | |
| 1. | Projekta sagatavošana |  |  | | |
| 1.1. | Priekšizpētes veikšana | Izstrādāts Projekta definīcijas dokuments | 1 | | nodevums |
| 1.2. | Tehniskā projekta izstrāde | Izstrādāts Biznesa arhitektūras apraksts | 1 | | nodevums |
| Izstrādāts Tehniskās arhitektūras apraksts |  | | nodevums |
| 2. | VIIS 2. kārtas izstrāde |  | 1 | |  |
| 2.1. | Programmatūras izstrāde | Izstrādāta VIIS 2. kārtas sistēma | 1 | | Sistēma |
| Tiks izstrādāti un ieviesti jauni e-pakalpojumi | 4 | | e-pakalpojumi |
| 3. | VIIS infrastruktūras iegāde, infrastruktūras uzturēšanas līdz palaišanai produktīvā darbībā pakalpojumu iegāde | Iegādātas infrastruktūras komponentes: serveri, programmatūra un papildus aprīkojums | 3 | | Serveris ar programmatūru un papildus aprīkojumu |
| Nodrošināta infrastruktūras uzturēšana | 1 | | infrastruktūras uzturēšana |
| 4. | Apmācību nodrošināšana |  |  | |  |
| 4.1. | Gala lietotāju apmācības materiālu nodrošināšana | Izstrādāta mācību programma | 1 | | apmācību programma. |
| 4.2. | Administratoru apmācība | Izstrādāta mācību programma | 1 | | apmācību programma |
| Veikta apmācība | 5 | | administratori |
| 5. | Publicitātes pasākumu organizēšana projekta rezultātu popularizēšanai | Organizēta publicitātes kampaņa | 1 | | publicitātes kampaņa |

## Projekta ilgtspējas nodrošināšana

VIIS 2.kārta ir veidota kā loģisks turpinājums jau esošajai sistēmai, lai būtiski uzlabotu un paplašinātu sistēmas galvenos izglītības jomas reģistrus un nodrošina ērtu elektronisko vidi ar izglītības procesu saistītās informācijas reģistrēšanai, apstrādei, izgūšanai un apmaiņai ar citām sistēmām. Projekta gaitā realizētais autentifikācijas modulis ir izveidots tā, lai tas varētu tikt izmantots turpmākajos projektos, kas tiks realizēti izglītības jomā. Savukārt universālais webservisa mehānisms ļaus paplašināt datu apmaiņā iekļaujamo informāciju un sadarbības partneru loku.

Ir identificēti normatīvie akti, kuros jāveic grozījumi, lai projekta laikā izstrādāto funkcionalitāti varētu efektīvi un pilnvērtīgi izmantot:

1. Izglītības likums;
2. Augstskolu likums;
3. Zinātniskās darbības likums;
4. Ministru kabineta 2010.gada 17.augusta noteikumi Nr.788 „Valsts izglītības informācijas sistēmas saturs, uzturēšanas un aktualizācijas kārtība”;
5. Ministru kabineta 2010.gada 14.septembra noteikumi Nr.852 „Kārtība, kādā akreditē vispārējās un profesionālās izglītības programmas, izglītības iestādes un eksaminācijas centrus”;
6. Ministru kabineta 2009.gada 4.augusta noteikumi Nr.871 ”Obligāto izglītības vecumu sasniegušo bērnu uzskaites kārtība”;,
7. Ministru kabineta 2004.gada 23.novembra noteikumos Nr.965 ”Izglītības iestāžu reģistrācijas kārtība”,
8. Ministru kabineta 2009.gada 14.jūlija noteikumi Nr.775 ”Vispārējās un profesionālās izglītības programmu licencēšanas kārtība”;
9. Ministru kabineta 20059.gada 19.aprīļa noteikumi Nr.264 ”Noteikumi par iesnieguma veidlapām ieraksta izdarīšanai augstskolu reģistrā”.

Grozījumus MK noteikumos plānots izstrādāt un iesniegt izskatīšanai MK līdz 2014.gada 31.decembrim. Nepieciešamās izmaiņas galvenokārt saistītas ar izglītības programmu licencēšanas un akreditācijas procesiem, kā arī nepieciešamību paplašināt VIIS definīciju. IZM ir izveidota darba grupa, lai sekmīgi nodrošinātu projekta ilgtspēju un VIIS attīstību, kā arī iniciētu nepieciešamos grozījumus normatīvajos aktos.

Projekta ietvaros ir iegādāta infrastruktūra, veikta tās konfigurēšana un pabeigta VIIS uzstādīšana uz jaunās infrastruktūras.

Infrastruktūras ilgtspēja ir nodrošināta, iegādājoties infrastruktūru - iegādāti serveri ar programmatūru, kas nodrošinās VIIS izmantošanu pieaugošam lietotāju skaitam. Vienlaicīgi noslēgts arī līgums par infrastruktūras uzturēšanu uz 3 gadiem.

Sistēmas uzturēšana un attīstība tiek nodrošināta IZM esošo valsts budžeta līdzekļu ietvaros.

Šobrīd VIIS ir nozīmīgākā informācijas sistēma izglītības nozarē. Tajā esošie reģistri aptver gandrīz visas izglītības pakāpes un veidus. VIIS reģistrēto lietotāju apjoms ir aptuveni 3000. Saskaņā MK 2010.gada 17.augusta noteikumiem Nr.788 „Valsts izglītības informācijas sistēmas saturs, uzturēšanas un aktualizācijas kārtība” VIIS nodrošina kritisku funkcionalitāte izglītības pakalpojumu nodrošināšanai visā valstī. Tabulā sniegts galveno procesu raksturojums, kuri tiek īstenoti praksē.

| Procesa nosaukums un pārzinis | Procesa mērķi un saturs | Procesa rezultāti |
| --- | --- | --- |
| Izglītības iestāžu un zinātnisko institūciju reģistrēšana  Pārzinis: IKVD | Izglītības iestāžu un zinātnisko institūciju reģistrā uztur izglītības iestāžu, to filiāļu un zinātnisko institūciju pamatdatus un izglītības veidam specifiskos datus, tai skaitā iestādes programmu informāciju.  Reģistrs satur arī izglītības iestāžu dibinātāju uzskaiti, kā funkciju izglītības iestāžu reģistrēšanai. | Izglītības iestāžu un zinātnisko institūciju reģistrs |
| Izglītības iestāžu personāla uzskaite  Pārzinis: izglītības iestādes (IKVD – privātprakses pedagogi) | Izglītības iestāžu un zinātnisko institūciju personāla reģistrā uztur pamatinformāciju un papildinformāciju par izglītības iestādes personālu – pedagogiem un tehnisko personālu, kā arī informāciju par personāla piederību izglītības iestādei vai iestādēm. | Izglītības iestāžu un zinātnisko institūciju personāla reģistrs |
| Izglītojamo uzskaite  Pārzinis: izglītības iestādes, pašvaldības | Izglītojamo reģistrā uztur pamatinformāciju un papildinformāciju par katru izglītojamo, kā arī informāciju par izglītojamā piederību izglītības iestādei vai iestādēm. Tāpat reģistrā tiek uzturēta informācija par izglītojamā vecākiem/aizbildņiem.  Reģistrs nodrošina vispārējās un profesionālās izglītības (izņemot augstākās profesionālās izglītības) iestāžu izglītojamo uzskaiti. | Izglītojamo reģistrs (nodrošina vispārējās un profesionālās izglītības izglītojamo uzskaiti) |
| Klašu un grupu uzskaite  Pārzinis: izglītības iestādes, pašvaldības | Informācijas uzturēšana par klasēm/bērnudārza grupiņām/profesionālās izglītības grupām ar iespēju apvienot izglītojamos grupās (gan apvienojot vairākas klases, gan veidojot klašu apakšgrupas, gan veidojot patvaļīgas izglītības iestādes audzēkņu grupas, piemēram, pagarinātās dienas grupu). | Vienota informācija par klasēm/bērnudārza grupiņām/profesionālās izglītības grupām |
| Uzņemšanas organizēšana izglītības iestādē  Pārzinis: izglītības iestādes, pašvaldības | Atbalsts izglītojamo uzņemšanai izglītības iestādēs, uzturot informāciju par uzņemšanas kārtību izglītības iestādē, kā arī par rindām un tajās esošajiem kandidātiem. | Vienota informācija par izglītojamo uzņemšanu |
| Licencēšanas un akreditācijas pārvaldība  Pārzinis: IKVD, eksperti | Izglītības iestādēs licencēto un akreditēto izglītības programmu un akreditācijas ekspertu informācijas uzskaite, kā arī licencēšanas, akreditācijas procesa atbalsta nodrošināšana. | Īstenots licencēšanas un akreditācijas procesa atbalsts |
| Nemācošos bērnu kontrole  Pārzinis: IKVD, pašvaldības | Obligāto izglītības vecumu sasniegušo bērnu kontrole, kas ietver to bērnu noskaidrošanu, kas neapmeklē izglītības iestādi, salīdzinot Iedzīvotāju reģistra un VIIS datus, informācijas par bērniem un statusa precizēšanas pieprasīšanu pašvaldībām, rezultātu apkopošanu un analīzi. | Īstenota izglītības vecumu sasniegušo bērnu kontrole |
| Izglītību apliecinošu dokumentu uzskaite  Pārzinis: izglītības iestādes, pašvaldības, IZM | Izglītības iestāžu izsniegto dokumentu uzskaite un ar to saistīto procesu atbalsts, diplomu esamības pārbaužu nodrošināšana. | Vienota informācija par iegūtajiem izglītības dokumentiem (nodrošina vispārējās un profesionālās izglītības dokumentu uzskaiti) |
| Tarifikācijas atbalsta nodrošināšana  Pārzinis: izglītības iestādes, pašvaldības, IZM | Tarifikācijas procesa atbalsts vispārējās izglītības, profesionālās izglītības, profesionālās ievirzes un interešu izglītības iestādēs; tarifikācijas rezultātu pārbaudīšana pret izglītības iestāžu akreditēto programmu datiem, izglītības iestāžu tarifikācijas nosacījumu pārvaldība un aprēķinu rezultātu uzskaite. | Īstenots izglītības iestāžu personāla tarifikācijas process |
| Stipendiju pārvaldības nodrošināšana  Pārzinis: izglītības iestādes, pašvaldības, IZM | Profesionālās izglītības iestāžu izglītojamo stipendiju uzskaite un apskate, kas ietver gan valsts, gan privāto un Eiropa fondu piešķirto stipendiju administrēšanu. | Īstenota stipendiju pārvaldība |

VIIS attīstības koncepcija (VIIS 3.kārta) ir apstiprināta MK šā gada 18.jūnijā (18.06.2014 MK rīkojums Nr.311 „Par Valsts izglītības informācijas sistēmas attīstības koncepciju”). Informējam, ka šajā informatīvajā ziņojumā minēto projektu īstenošanas rezultātā finansu līdzekļi, kas sākotnēji 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes "Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība" tika plānoti Skolu portāla 3.kārtas attīstībai tikai novirzīti VIIS funkcionalitātes paplašināšanai.

# Izglītības un zinātnes ministrijas projekts „Valsts pārbaudījumu informācijas sistēmas 2.kārta” 3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/020

## Projekta informācija

Projekta ietvaros ir papildināta VPIS funkcionalitāte ar mērķi pilnveidot VISC informācijas sistēmas, kā arī izstrādāta jauna funkcionalitāte un integrācijas mehānisms ar citām sistēmām ar mērķi nodrošināt ērtu elektronisko vidi ar valsts pārbaudījumiem saistītās informācijas reģistrēšanai, apstrādei, izgūšanai un analīzei.

**Projekta sākuma datums:** 02.09.2010.

**Projekta beigu datums:** 01.06.2013.

**Projekta mērķis**: paaugstināt valsts pārbaudījumu vadības un izglītības stratēģiskās plānošanas efektivitāti, uzlabot izglītības pakalpojumu sniegšanas kvalitāti un ātrumu, piedāvājot jaunus e-pakalpojumus, Izstrādāt un ieviest IT sistēmu - VPIS 2. kārtu, kas pārņems esošo VISC informācijas sistēmu funkcionalitāti, papildinās VPIS 1.kārtas funkcionalitāti un nodrošinās valsts pārbaudījumu vadības uzlaboto un elektronizēto biznesa, procesu efektīvu darbināšanu.

**Projekta finanšu un ekonomiskie rādītāji:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rādītājs** | **Rādītāja vērtība** |
| Projekta kopējās izmaksas | 2322547,65 |
| Projekta attiecināmās izmaksas | 2322547,65 |
| Projekta neattiecināmās izmaksas | 0,00 |

Finanšu informācija saskaņā ar Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda vadības informācijas sistēmā pieejamo informāciju:

1.Konstatētās neatbilstības:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Neatbilstības veids** | **Summa, EUR** | **Lietas numurs** | **Datums** |
| Iepirkuma vai konkurences normu pārkāpums (izdevumi nav deklarēti) | 4339,76 | CFLA/2012/3DP/ERAF/072 | 17.10.2012 |
| Iepirkuma vai konkurences normu pārkāpums (izdevumi ir deklarēti) | 71320,24 | CFLA/2012/3DP/ERAF/072 | 17.10.2012 |
| Cita neatbilstība (izdevumi nav deklarēti) | 1215,13 | CFLA/2012/3DP/ERAF/074 | 29.10.2012 |

2.Maksājumu pieprasījumi un to statuss:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MP Nr.** | **Perioda sākums** | **Perioda beigas** | **Maksājuma veids** | **MP statuss** | **Pieprasītais finansējums EUR** | **Apstiprinātie izdevumi EUR** | **Veikstais maksājums EUR** |
| 1 | 02.09.2010 | 31.12.2010 | Starpposma maksājums | Daļēji samaksāts | 0.00 | 80392,26 | 80392,26 |
| 1 | 02.09.2010 | 31.12.2010 | Starpposma maksājums | Daļēji samaksāts | 285280,93 | 204888,67 | 204888,67 |
| 2 | 01.01.2011 | 22.06.2011 | Starpposma maksājums | Samaksāts | 439515,88 | 439515,88 | 439515,88 |
| 3 | 23.06.2011 | 05.11.2011 | Starpposma maksājums | Samaksāts | 122795,59 | 122795,59 | 122795,59 |
| 4 | 06.11.2011 | 20.12.2011 | Starpposma maksājums | Daļēji samaksāts | 17359,04 | 0,00 | 0,00 |
| 5 | 21.12.2011 | 29.04.2012 | Starpposma maksājums | Daļēji samaksāts | 12324,92 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | 30.04.2012 | 01.09.2012 | Starpposma maksājums | Daļēji samaksāts | 581217,75 | 534026,57 | 534026,57 |
| 7 | 01.09.2012 | 01.06.2013 | Noslēguma maksājums | Pieņemts | 929 996,12 | - | - |

## Veiktās darbības, lai nodrošinātu sekmīgu projektā definēto mērķu sasniegšanu

Vienīgais projekta realizācijas laikā konstatētais risks radās projekta vadītāja trūkuma deļ. Īstenošanas laikā projektam tika piesaistīts projekta vadītājs.

Projekta ietvaros tika iegādāta infrastruktūra un ir veikta tās konfigurēšana. Uzstādīšana pabeigta 2013.gada decembrī.

Šobrīd visu projekta aktivitāšu īstenošana ir veiksmīgi pabeigta. Ir veikti nepieciešamie projekta vienošanās grozījumi un iesniegts gala maksājuma pieprasījums.

## Projekta īstenošanas progress

Projekta īstenošanu tiek plānots pabeigt 2013.gada 1.jūnijā. Realizētas visas projektā paredzētās aktivitātes (skat. tabulu)

## Sasniedzamie rezultāti aktivitāšu/apakšaktivitāšu ietvaros

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aktivitātes Nr.** | **Projekta aktivitātes/ apakšaktivitātes nosaukums** | **Rezultāts** | **Rezultāts skaitliskā izteiksmē** | | |
| **Skaits** | **Mērvienība** | |
| 1. | Projekta sagatavošana |  |  | | |
| 1.1. | Priekšizpētes veikšana | Izstrādāts Projekta definīcijas dokuments | **1** | | Projekta definīcijas dokuments |
| Izstrādāts attīstības stratēģijas un vīzijas dokuments | **1** | | Projekta attīstības stratēģijas un vīzijas dokuments |
| 1.2. | Tehniskā projekta izstrāde | Izstrādāti priekšlikumi biznesa procesu pilnveidošanai | **1** | | Biznesa procesu pilnveidošanas priekšlikumu dokuments |
| Izstrādāts Tehniskās arhitektūras apraksts | **1** | | Tehniskās arhitektūras apraksta dokuments |
| 2. | VPIS 2.kārtas programmatūras izstrāde |  |  | |  |
| 2.1. | Tehniskās specifikācijas izstrāde | Izstrādāta VPIS 2. kārtas programmatūras izstrādes un ieviešanas tehniskā specifikācija | **1** | | Programmatūras izstrādes un ieviešanas tehniskās specifikācijas dokuments |
| 2.2. | Programmatūras pārbaužu funkcionalitātes moduļu izstrāde | Izstrādāta programmatūras prasību specifikācija pārbaužu funkcionalitātei | **1** | | Programmatūras prasību specifikācija  Sistēma |
| Izstrādāts programmatūras projektējuma apraksts pārbaužu funkcionalitātei | **1** | | Programmatūras projektējuma apraksts |
| Izstrādāta VPIS 2. kārtas programmatūras 1. posma sistēma | **1** | | Sistēmas testa piemēru dokuments |
| Sistēmas testa piemēri;  Atskaite par veikto testēšanu | **1** | | Testēšanas atskaite |
| VPIS 2. kārtas programmatūras 1. posma sistēma ieviesta pilotdarbināšanas vidē | **1** | | Pārskats par sistēmas ieviešanu pilotdarbināšanas vidē |
| Pilotdarbināšanas pakalpojumi | **4** | | Kvartāli |
| Realizēti e-pakalpojumi | **2** | | E-pakalpojumi |
| 2.3. | Statistikas analīzes un atskaišu funkcionalitātes moduļu izstrāde | Izstrādāta programmatūras prasību specifikācija pārbaužu funkcionalitātei | **1** | | Programmatūras prasību specifikācija |
| Izstrādāts programmatūras projektējuma apraksts pārbaužu funkcionalitātei | **1** | | Programmatūras projektējuma apraksts |
| Izstrādāta VPIS 2. kārtas programmatūras 2. posma sistēma | **1** | | Sistēma |
| Sistēmas testa piemēri; | **1** | | Sistēmas testa piemēru dokuments |
| Atskaite par veikto testēšanu | **1** | | Testēšanas atskaite |
| Ieviesta VPIS 2. kārtas programmatūras 1. un 2. posma sistēma produkcijas vidē | **1** | | Pārskats par sistēmas ieviešanu pilotdarbināšanas vidē |
| Realizēti e-pakalpojumi | **1** | | E-pakalpojums |
| 3. | VPIS infrastruktūras iegāde |  |  | |  |
| 3.1. | Tehniskās specifikācijas izstrāde | Infrastruktūras tehniskā aprīkojuma un garantijas pakalpojumu prasību specifikācija | **1** | | Infrastruktūras tehniskā aprīkojuma un garantijas pakalpojumu specifikācijas dokuments |
| Datu centra un infrastruktūras pakalpojumu projekta pilota darbināšanas laikā prasību specifikācija | **1** | | Datu centra un infrastruktūras pakalpojumu projekta pilota darbināšanas laikā prasību specifikācijas dokuments |
| 3.2. | Serveru, licenču un infrastruktūras uzturēšanas pakalpojumi projekta pilota darbināšanas laikā iegāde | Iegādātas infrastruktūras komponentes: serveri, programmatūra un papildus aprīkojums. | **5** | | Serveris ar programmatūru un papildus aprīkojumu |
| 3.3. | Programmatūras darbības nodrošināšanai nepieciešamā tehniskā aprīkojuma iegāde | Iegādāti augstas produktivitātes skeneri un saistītā infrastruktūra | 10 | | Skeneris ar papildus aprīkojumu un programmatūru |
| 4. | Apmācību nodrošināšana |  |  | |  |
| 4.1. | Administratoru apmācība | Mācību materiāli | 1 | | Elektroniskā apmācību programma |
| Veikta apmācība | 5 | | Administratori |
| 5. | Publicitātes pasākumu organizēšana projekta rezultātu popularizēšanai | Informatīvā plāksne, informācija IZM mājas lapā | 1 | | Informatīvā plāksne |

## Projekta ilgtspējas nodrošināšana

Ir identificēti normatīvie akti, kuros jāveic grozījumi, lai projekta laikā izstrādāto funkcionalitāti varētu efektīvi un pilnvērtīgi izmantot.

Infrastruktūras ilgtspēja ir nodrošināta, iegādājoties infrastruktūru - iegādāti serveri ar programmatūru, kas nodrošinās VIIS izmantošanu pieaugošam lietotāju skaitam. Vienlaicīgi noslēgts arī līgums par infrastruktūras uzturēšanu.

Sistēmas uzturēšana un attīstība tiks nodrošināta IZM esošo valsts budžeta līdzekļu ietvaros.

Ir identificēti normatīvie akti, kuros jāveic grozījumi, lai projekta laikā izstrādāto funkcionalitāti varētu efektīvi un pilnvērtīgi izmantot:

1. Ministru kabineta 2010.gada 6.aprīļa noteikumi Nr.334 ”Noteikumi par valsts pārbaudījumu norises kārtību”,
2. Ministru kabineta 2010.gada 6.aprīļa noteikumi Nr.335 ”Noteikumi par centralizēto eksāmenu saturu un norises kārtību”.

Minētie normatīvo aktu grozījumi plānoti līdz 2015.gada 31.martam.

Analogi portāla skolas.lv (2.kārta) turpmākajai darbībai, arī VPIS 2.kārtas ilgtspēju nodrošinās VISC. Šobrīd tiek veikti nepieciešamie sistēmas administrācijas platformas sagatavošanas darbi un tiesiskā bāze, lai nodrošinātu funkciju deleģēšanu, kas paredzēta sākot ar šā gada 31.oktobri. Izstrādātā funkcionalitāte, tās sezonālā rakstura un valsts pārbaudījumu ietekmes augsta riska dēļ līdz 2014.gada 1.jūlijam ir darbināta testa režīmā. Plānots nodrošināt sistēmas pakāpenisku izmantošanu no 2014.gada 1.oktobra.

Ņemot vērā portāla skolas.lv funkcionālās nepilnības, šobrīd IZM vērtē iespējas kā VPIS 2.kārtas sistēma var pilnībā nodrošināt plānotos rezultātus, neizmantojot skolas.lv starpsistēmu saskarnes. Šā gada septembrī IZM sadarbībā ar VISC un SIA „iSoft Solutions” veic VPIS 2.kartas darbināšanas uzsākšanu produkcijas vidē. Sistēmas darbināšanas produkcijas vidē paredzēta sākot no šā gada 31.oktobra.

## Secinājumi

Projektu „Valsts izglītības informācijas sistēmas 2.kārta” un „Valsts pārbaudījumu informācijas sistēmas 2.kārta” izstrāde ir nodrošināta atbilstoši tehniskai specifikācijai un to ieviešana norit atbilstoši vienošanās nosacījumiem. IZM nesaskata turpmākos riskus šo informācijas sistēmu attīstībai un praktiskajam pielietojumam definēto funkciju īstenošanai.

Vadoties no SIA „Agile & Co” ziņojumā par projekta „Portāla www.skolas.lv attīstība (2.kārta)” konstatēto attiecībā uz projekta ilgtspēju, ka *“…tirgus telpā jau šobrīd eksistē alternatīvi informācijas sistēmu risinājumi, kuri ir spējuši piesaistīt lielāko daļu no potenciālajiem informācijas sistēmas lietotājiem,* ***līdz ar to izstrādātās informācijas sistēmas ieviešana esošajā situācijā vairs praktiski nav realizējama.***”, un nepieciešamo ieguldījumu apmēru, IZM secina, ka turpmāka projekta ieviešana nav lietderīga.

Projekta „Portāla www.skolas.lv attīstība (2.kārta)” izstrādes un ieviešanas posma padziļinātas analīzes rezultātā var secināt, ka projekta izstrādes laikā netika nodrošināta atbilstoša administratīvā projekta vadības kapacitāte un kvalitātes kontroles pasākumi. Tā rezultātā laicīgi netika nodrošināta atbilstoša sistēmas darbības auditācija, kas noveda pie neatbilstošas kvalitātes projekta pieņemšanas IZM pusē. Arī pēc projekta izstrādes formālā noslēguma, netika nodrošināti cilvēkresursi tā ilgtspējas uzturēšanai (portāla redakcija). Minētie riski pastāv arī citu IKT jomas projektu īstenošanas un uzturēšanas procesā.

Pielikumā: Rīcības plāns par VISC plānotajiem pasākumiem un nepieciešamo papildu finansējumu portāla Skolas.lv ieviešanai vismaz 250 izglītības iestādēs uz 3 lp;

Iesniedzējs:

Izglītības un zinātnes ministrs I.Druviete

Vizē:

Valsts sekretāre S.Liepiņa

01.10.2014 10:53

6148

R.Kalvāns 67047918

[rudolfs.kalvans@izm.gov.lv](mailto:rudolfs.kalvans@izm.gov.lv)

A.Sviklis 67047780

[ainars.sviklis@izm.gov.lv](mailto:ainars.sviklis@izm.gov.lv)

1. 2012.gada 13.novembra MK sēdē (protokollēmums Nr.64 44.§) [↑](#footnote-ref-1)
2. 2011.gada 29.aprīļa līguma Nr.1-28/65 1.pielikuma „Tehniskā specifikācija” PP\_PPD.12 punkts. [↑](#footnote-ref-2)