16. pielikums

Ministru kabineta

2017. gada \_\_.\_\_\_\_\_\_

noteikumiem Nr.\_\_\_

,,116. pielikums

Ministru kabineta

2016. gada 20. decembra

noteikumiem Nr. 812

Veidlapas Nr. IKT-personas „Datoru un interneta lietošanas apsekojums 2018. gadā” paraugs.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CENTRĀLĀ STATISTIKAS PĀRVALDE** | | |
| **DATORU UN INTERNETA LIETOŠANAS APSEKOJUMS 2018. GADĀ** | ***IKT-personas*** |
| 20.12.2016. Ministru kabineta noteikumu Nr.812 pielikums Nr.116 | VSPARK XXXXXXX |

Intervētāja piezīmes

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Apdzīvotā teritorija (ATVK kods) |  |  |  |  |  |  |  |

# 

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

Personas Nr. (pēc saraksta)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Intervijas datums |  |  |  |  |  |  | 2 | 0 | 1 | 8 |

*Diena Mēnesis Gads*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Intervētājs |  |  |  |

*Vārds, uzvārds Apliecības Nr.*

**X. Neatbildētības kodi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CAPI\_1** | **Neatbildētības kodi** | |
| 30 | Mājoklim nav iespējas piekļūt, mājoklī nav iespējams iekļūt | → Intervijas beigas |
| 31 | Viss nams nav apdzīvots, bez iedzīvotājiem | → Intervijas beigas |
| 32 | Mājoklis nav derīgs dzīvošanai | → Intervijas beigas |
| 33 | Adrese ir kļūdaina; neeksistē | → Intervijas beigas |
| 34 | Adrese nav izmantota šajā apsekojumā | → Intervijas beigas |
| 35 | Adrese jau iepriekš ir apsekota | → Intervijas beigas |
| 36 | Sabiedriska tipa iestāde, kurā neviens pastāvīgi nedzīvo | → Intervijas beigas |
| 37 | Kolektīvais mājoklis | → Intervijas beigas |
| 38 | Mājoklis nav mājsaimniecības vai personas galvenā dzīvesvieta | → Intervijas beigas |
| 39 | Tukšs mājoklis – neviens šobrīd nedzīvo, mājoklis šobrīd nav apdzīvojams | → Intervijas beigas |
| 50 | Persona netika sastapta | → Intervijas beigas |
| 51 | Persona atsakās atbildēt | → Intervijas beigas |
| 52 | Persona bija slima vai nespējīga atbildēt | → Intervijas beigas |
| 53 | Persona mirusi | → Intervijas beigas |
| 54 | Apsekojumu nav iespējams veikt valodas dēļ | → Intervijas beigas |
| 55 | Persona pārcēlās uz sabiedriska tipa iestādi (prombūtne vismaz gadu) | → Intervijas beigas |
| 56 | Persona dzīvo ārvalstīs (prombūtne vismaz gadu) | → Intervijas beigas |
| 57 | Par personu nav informācijas | → Intervijas beigas |
|  | Persona nedzīvo šajā adresē | → **CAPI\_2** |
| **CAPI\_2** | **Iemesli, kāpēc persona nedzīvo norādītajā adresē** |  |
| **CAPI\_2\_**1 | Persona dzīvo citā adresē Latvijā |  |
| **CAPI\_2\_**11 | Adrese zināma *(norādiet)* |  |
|  | 111 Statuss „Intervija pārtraukta” (tālāk aizpilda pats intervētājs) | → **IP\_1** |
|  | 112 Statuss „CSP” | → Intervijas beigas |
| **CAPI\_2\_**12 | 12\_Adrese nav zināma | → Intervijas beigas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CATI** | **Telefoninterviju neatbildētības iemesli** | |
| 51 | Persona atsakās atbildēt | → Intervijas beigas |
| 52 | Persona bija slima vai nespējīga atbildēt | → Intervijas beigas |
| 53 | Persona mirusi | → Intervijas beigas |
| 54 | Apsekojumu nav iespējams veikt valodas dēļ | → Intervijas beigas |
| 55 | Persona pārcēlās uz sabiedriska tipa iestādi (prombūtne vismaz gadu) | → Intervijas beigas |
| 56 | Persona dzīvo ārvalstīs (prombūtne vismaz gadu) | → Intervijas beigas |
| 57 | Par personu nav informācijas | → Intervijas beigas |
| 73 | Dotajam tālruņa numuram nav adresātu (vai neeksistē) | → Intervijas beigas |
| 75 | Tālrunis uz laiku ir slēgts | → Intervijas beigas |
| 76 | Telefons ir izslēgts vai atrodas ārpus uztveršanas zonas | → Intervijas beigas |
| 78 | Persona sazvanīta, bet tā atšķiras no respondentu saraksta (cita sazvanīta persona) | → Intervijas beigas |
| 79 | Persona nav sazvanīta, neviens neatbildēja pēc vairākkārtējiem zvaniem | → Intervijas beigas |

#### G. Personas pamatrādītāji

**G1. Kāds ir Jūsu augstākais sekmīgi iegūtais izglītības līmenis?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

1) Nav skolas izglītības vai zemāka par sākumkolas izglītību (pabeigtas 5 klases vai mazāk) 🞎

2) Sākumskolas izglītība (pabeigtas 6 klases) 🞎

3) Pamatizglītība (pabeigtas 9 klases); profesionālā pamatizglītība;1 gada arodizglītība

pēc pamatizglītības; arodizglītība ar pedagoģisko korekciju (pēc 8. klases, mācību ilgums – 3 gadi) 🞎

4) Arodizglītība pēc pamatizglītības (mācību ilgums – 3 gadi); vispārējā vidējā izglītība;

vispārējā vidējā izglītība pēc arodizglītības; profesionālā vidējā izglītība pēc pamatizglītības

vai pēc arodizglītības; 🞎 5) Arodizglītība pēc vispārējās vai profesionālās vidējās izglītības; profesionālā vidējā izglītība pēc

vispārējās vidējās izglītības 🞎

6) Pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (koledža) 🞎 7) Bakalaura grāds (ieskaitot profesionālo); otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība

(mācību ilgums 1–2 gadi) 🞎

8) Otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (studiju ilgums – 5 gadi; ārsti, farmaceiti, zobārsti u.c.

garās programmas, pēc kurām var stāties doktorantūrā); maģistra grāds (ieskaitot profesionālo) 🞎

9) Doktora grāds 🞎

**G2. Ekonomiskās aktivitātes statuss**:

1) Nodarbinātais 🞎 **[⇨ pāriet uz G3]**

- ieskaitot neapmaksātu darbu ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai zemnieku saimniecībā

- ieskaitot apmaksātu mācekļa statusu vai stažēšanos

- ieskaitot gadījumus, kad nestrādā bērna kopšanas atvaļinājuma, slimības vai atvaļinājuma dēļ

2) Bezdarbnieks 🞎

4) Nestrādājošs skolēns, audzēknis vai students (ieskaitot neapmaksātu praksi) 🞎 **[⇨ pāriet uz B1]**

5) Ekonomiski neaktīva persona 🞎

- nestrādājošs pensionārs**,** vecuma pensionārs, priekšlaicīgi pensionējies vai pārtraucis uzņēmējdarbību

(t.sk. izdienas pensijas saņēmēji un invaliditātes pensijas saņēmēji vecumā virs 63 gadiem),

- persona ar invaliditāti;

- ilgstoši darbnespējīga persona,

**-** mājsaimnieks/-ce, cita neaktīva persona u.c.

**G3. Nodarbinātības statuss:**

1) darbinieks 🞎

2) pašnodarbināta persona 🞎

**G4. Vai pamatdarbā Jūs strādājat normālu (pilnu) vai nepilnu darba laiku?**

1) normālu (pilnu) darba laiku 🞎

2) nepilnu darba laiku 🞎

**G5. Vai Jūsu darba līgums vai vienošanās par darbu ir uz noteiktu vai nenoteiktu laiku?**

1) uz nenoteiktu laiku (pastāvīgs darbs) 🞎

2) uz noteiktu laiku vai par noteikta darba izpildi (pagaidu darbs) 🞎

**G6. Kāda ir Jūsu pamatdarba joma?**

1) Lauksaimniecība, mežsaimniecība vai zivsaimniecība 🞎

2) Ieguves rūpniecība un karjeru izstrāde, apstrādes rūpniecība vai

citas rūpniecības jomas 🞎

3) Būvniecība 🞎

4) Vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība; automobiļu un motociklu remonts;

transportēšana, izmitināšana vai ēdināšanas pakalpojumi 🞎

5) Informācijas un komunikācijas pakalpojumi 🞎

6) Finanšu un apdrošināšanas darbības 🞎

7) Operācijas ar nekustamo īpašumu 🞎

8) Valsts pārvalde un aizsardzība, izglītība, veselības vai sociālās aprūpes joma 🞎

9) Citas pakalpojumu jomas (t.sk. māksla, izklaide, atpūta u.c.) 🞎

**G7. Kāda ir Jūsu profesija/amats pamatdarbā?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Norādīt konkrētu profesijas kodu atbilstoši Profesiju klasifikatoram*

**[⇨ pāriet uz B1]**

#### B. Interneta lietošana

Jautājumi attiecas uz interneta lietošanu jebkurā vietā (mājās, darbā, citās vietās), izmantojot jebkuru ierīci ar pieeju internetam (piemēram, galddators, klēpjdators, viedtālrunis (*smartphone*), planšetdators, spēļu konsole, e-grāmatu lasītājs vai cita ierīce).

**B1.** **Kad Jūs pēdējo reizi lietojāt internetu?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Pēdējo 3 mēnešu laikā 🞎**[⇨ pāriet uz B2]**

**2)** Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam 🞎**[⇨ pāriet uz B6]**

**3)** Vairāk nekā pirms gada 🞎

**[⇨ pāriet uz A1]**

**4)** Nekad neesmu lietojis 🞎

**B2.** **Cik bieži Jūs lietojāt internetu pēdējo 3 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Katru dienu vai gandrīz katru dienu 🞎 **[⇨ pāriet uz B2.1]**

**2)** Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu) 🞎

**[⇨ pāriet uz B3]**

**3)** Retāk nekā reizi nedēļā 🞎

**B2.1. Vai Jūs lietojāt internetu vairākas reizes dienā?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Jā 🞎

**2)** Nē 🞎

**B3.** **Ar kādām ierīcēm Jūs izmantojāt internetu pēdējo 3 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

**a)** Galddatoru 🞎

**b)** Portatīvo datoru 🞎

*(piemēram, klēpjdatoru u.c.)*

**c)** Planšetdatoru 🞎

**d)** Mobilo tālruni vai viedtālruni *(smartphone)* 🞎

**e)** Citas mobilās ierīces 🞎

*(piemēram, multivides straumēšanas ierīces (media player), spēļu konsoles, e-grāmatas lasītājus,*

*viedpulksteņus (smartwatch))*

**B4.** **Vai Jūs izmantojāt kādu no mobilajām ierīcēm, lai piekļūtu internetam ārpus mājām vai darba pēdējo 3 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai e) variantu)*

**a)** Mobilo tālruni vai viedtālruni *(smartphone)* 🞎

**b)** Portatīvo datoru 🞎

*(piemēram, klēpjdators, interneta klēpjdators u.c.)*

**c)** Planšetdatoru 🞎

**d)** Citas mobilās ierīces 🞎

*(piemēram, multivides straumēšanas ierīces (media player), spēļu konsoles, e-grāmatas lasītājus,*

*viedpulksteņus (smartwatch))*

**e)** Neizmantoju mobilās ierīces ārpus darba vai mājām, lai piekļūtu internetam 🞎

**B5.** **Kurām aktivitātēm Jūs izmantojāt internetu personiskiem mērķiem pēdējo 3 mēnešu laikā?**

(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

***Sazināšanās:***

**a)** E-pasta lietošana 🞎

**b)** Telefona sarunas vai video zvani 🞎

*(izmantojot tīkla kameru (webcam), piemēram, Skype, Facetime, WhatsApp u.c.)*

**c)** Sociālo tīklu lietošana 🞎

*(piemēram, Facebook, Twitter, Instagram, Draugiem.lv, Snapchat, u.c.)*

***Piekļuve informācijai:***

**d)** Informācijas meklēšana par precēm vai pakalpojumiem 🞎

***Izklaides iespējas:***

**e)** Mūzikas klausīšanās 🞎

(*piemēram, interneta radio, mūzikas straumēšana - Spotify, Soundcloud u.c.)*

**f)** Televīzijas kanālu satura skatīšanās internetā 🞎

*(piemēram, TVPlay, LSM, Skaties.lv, BBC, CNN u.c.)*

**g)** Video skatīšanās pēc pieprasījuma no komerciāliem pakalpojumu sniedzējiem 🞎

*(piemēram, Shortcut, LMT Straume, Viaplay, Megogo, Netflix u.c.)*

**h)** Video skatīšanās koplietošanas vietnēs 🞎

*(piemēram, Youtube, Vimeo, Facebook u.c.)*

**i)** Spēļu spēlēšana vai to lejupielādēšana 🞎

***e-Veselība:***

**j)** Ar veselību saistītas informācijas meklēšana 🞎

*(piemēram, par ievainojumiem, slimībām, veselības uzlabošanu u.c.)*

**k)** Ārsta vizītes pieteikšana, izmantojot internetu vai lietotnes 🞎

(*piemēram, epoliklinika.lv vai ārstniecības iestāžu tīmekļu vietnes)*

***Citi tiešsaistes pakalpojumi:***

**l)** Preču vai pakalpojumu pārdošana internetā 🞎

*(piemēram, eBay, Aliexpress, ETSY u.c.)*

**m)** Internetbankas lietošana 🞎

**B5.1** **Vai Jūs izmantojāt datu glabātuves internetā (mākoņdatošanu), lai uzglabātu dokumentus, attēlus, mūziku, video vai citas datnes privātām vajadzībām pēdējo 3 mēnešu laikā (piemēram, *Google Drive*, *iCloud*, *Dropbox*, *Windows OneDrive* *(Skydrive)*, *Amazon Cloud Drive, failiem.lv)*?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Jā 🞎

**2)** Nē 🞎

*(Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu pēdējos 12 mēnešos (t.i., B1.jautājumā atzīmējuši atbildi 1) vai 2))*

**B6.** **Vai Jūs esat izmantojis tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai noorganizētu izmitināšanu (piemēram, istabu, dzīvokli, māju, brīvdienu māju u.c.) no kādas citas privātpersonas pēdējo 12 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) variantu)*

**a)** Jā, izmantojot specializētas starpniecības tīmekļa vietnes vai lietotnes 🞎

(*piemēram, Airbnb, Couchsurfing u.c.)*

**b)** Jā, izmantojot citas tīmekļa vietnes vai lietotnes 🞎

*(piemēram, Facebook.com, Draugiem.lv u.c.)*

**c)** Nē, neesmu izmantojis 🞎

**B7.** **Vai Jūs esat izmantojis tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai saņemtu transporta pakalpojumus no kādas privātpersonas pēdējo 12 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) variantu)*

**a)** Jā, izmantojot specializētas starpniecības tīmekļa vietnes vai lietotnes 🞎

*(piemēram, Uber.com, Taxify.eu u.c.)*

**b)** Jā, izmantojot citas tīmekļa vietnes vai lietotnes 🞎

*(piemēram, Facebook, Draugiem.lv domubiedru grupas u.c.)*

**c)** Nē, neesmu izmantojis 🞎

**B8.** **Vai Jūs esat atradis apmaksātu darbu, izmantojot specializētas starpniecības tīmekļa vietnes vai lietotnes (piemēram, *Upwork*, *Freelancer*, *MyOpportunity* u.c.) pēdējo 12 mēnešu laikā? *Nodarbinātības aģentūru tīmekļa vietnes neattiecas uz šo jautājumu***

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Jā 🞎**[⇨ pāriet uz B8.1]**

**2)** Nē 🞎**[⇨ pāriet uz C1]**

**B8.1**. **Vai šis atrastais apmaksātais darbs Jums ir pamata vai papildu ienākumu avots?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Pamata ienākumu avots 🞎

**2)** Papildu ienākumu avots 🞎

#### C. Valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu izmantošana internetā

*Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu pēdējos 12 mēnešos (t.i., B1.jautājumā atzīmējuši atbildi 1) vai 2))*

Šī sadaļa ir par valsts iestāžu un dažu sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju elektronisko pakalpojumu izmantošanu, neieskaitot sazināšanos ar e-pasta vēstulēm.

Ietver tīmekļa vietnes, kas saistītas ar:

• iedzīvotāju pienākumiem (piemēram, nodokļu deklarācija, paziņojums par dzīvesvietas maiņu);

• iedzīvotāju tiesībām (piemēram, sociālie pabalsti);

• oficiālajiem dokumentiem (piemēram, identifikācijas karte, pase, dzimšanas apliecība);

• valsts izglītības pakalpojumiem (bibliotēkas, reģistrēšanāsiespējasbērnudārzos, skolās vai universitātēs);

• valsts veselības pakalpojumiem (valsts slimnīcu pakalpojumi).

Neietver publiskos pasta, transporta, komunālos (piemēram, elektrība, gāze), ziņu un laika prognozes (*meteo.lv*) pakalpojumus.

**C1.** **Vai Jūs apmeklējāt valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnes personiskiem mērķiem pēdējo 12 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)***Jā Nē**

**a)** Informācijas iegūšanai 🞎 🞎

*(piemēram, tīmekļa vietnes apmeklējums, kontaktinformācijas, darba laika noskaidrošana)*

**b)** Veidlapu lejupielādēšanai/izprintēšanai 🞎🞎

*(piemēram, dažādu pieteikumu veidlapu, formu iegūšana no tīmekļa vietnēm u.c.)*

**c)** Elektronisko veidlapu aizpildīšanai tiešsaistē 🞎 🞎 **ja c) “Jā” ⇨ pāriet uz D1**

*(piemēram, e-pakalpojumi pakalpojumu elektroniska pieteikšana vai*

*apmaksa portālā Latvija.lv, piemēram, VID EDS sistēmā, CSDD pakalpojumi, pieteikšanās*

*studijām augstskolā, e-iesnieguma nosūtīšana pašvaldībai,*

*bērna reģistrācija bērnudārzā, VSAA pakalpojumu pieteikšana,*

*dzīvesvietas deklarēšana u.c.)*

*Respondentiem, kuri nav aizpildījuši tiešsaistē elektroniskas veidlapas (C1.jautājuma c) atbildes variantā atzīmējuši “Nē”)*

**C2.** **Kādu iemeslu dēļ Jūs neiesniedzāt tiešsaistē aizpildītas veidlapas (elektroniskas formas) valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem privātiem mērķiem pēdējo 12 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

**a)** Nebija nepieciešamības iesniegt veidlapas 🞎

**[Ja atzīmēts a)variants, ⇨ pāriet uz D1;**

**pretējā gadījumā turpināt ar b)–f)]**

**b)** Tīmekļa vietnē nebija pieejams šāds pakalpojums 🞎

**c)** Prasmju vai zināšanu trūkums 🞎

*(piemēram, nav zināšanu, kā lietot tīmekļa vietni vai lietošana bija pārāk sarežģīta)*

**d)** Bažas par personas datu aizsardzību un drošību 🞎

**e)** Cita persona veica to Jūsu vietā 🞎

*(piemēram, konsultants, nodokļu konsultants, radinieks vai ģimenes loceklis)*

**f)** Cits iemesls 🞎

#### D. Preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana internetā

*(Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu pēdējos 12 mēnešos (t.i., B1.jautājumā atzīmējuši atbildi 1) vai 2))*

Šie jautājumi ir par preču vai pakalpojumu pirkšanu vai pasūtīšanu internetā personīgai lietošanai, izmantojot jebkuru ierīci (galddatoru, portatīvo datoru, plaukstdatoru, mobilo tālruni vai viedtālruni).

Maksājums nav obligāti jāveic tiešsaistē. Tiek ņemti vērā pasūtījumi, kas veikti izmantojot tīmekļa vietnes un lietotnes. Neieskaita pasūtījumus, kas veikti ar e-pastu, īsziņu vai multiziņu.

**D1.** **Kad Jūs pēdējo reizi internetā pirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus personīgai lietošanai?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Pēdējo 3 mēnešu laikā 🞎

**[⇨ pāriet uz D2]**

**2)** Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam 🞎

**3)** Vairāk nekā pirms gada 🞎

**[⇨ pāriet uz D6]**

**4)** Nekad neesat veicis pirkumus internetā 🞎

**D2.** **Kuras preces vai pakalpojumus Jūs pirkāt vai pasūtījāt internetā personiskai lietošanai pēdējo 12 mēnešu**

**laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

**a)** Pārtikas un ikdienas lietošanas preces *(t.sk. dzērieni, higiēnas preces, tabakas izstrādājumi, kosmētika)* 🞎

**b)** Mājsaimniecības preces *(piemēram, mēbeles, rotaļlietas u.c., izņemot elektronikas preces)* 🞎

**c)** Medikamentus 🞎

**d)** Apģērbus, apavus vai sporta preces 🞎

**e)** Datortehniku 🞎

**f)** Elektronikas preces *(t.sk. fotokameras)* 🞎

**g)** Telekomunikācijas pakalpojumus *(piemēram, televīzijas, platjoslas interneta abonēšanu,*

*fiksētā vai mobilā tālruņa abonēšanu, konta papildināšanu priekšapmaksas telefona kartēs u.c.)* 🞎

**h)** Brīvdienu naktsmītnes *(piemēram, viesnīcu, kempingu rezervēšana)* 🞎

**i)** Citus ceļojuma pakalpojumus *(transporta biļetes, automašīnu nomu u.c.)* 🞎

**j)** Pasākumu biļetes (piemēram, *Biļešu serviss*, *Biļešu paradīze u.c.*) 🞎

**k)** Filmas vai mūziku 🞎

**l)** Grāmatas, žurnālus, avīzes *(t.sk. e-grāmatas)* 🞎

**m)** E-mācību materiālus, e-mācību kursus 🞎

**n)** Videospēļu programmatūru vai citu datoru programmatūru, vai to jaunākās versijas 🞎

**o)** Citas preces vai pakalpojumus 🞎

**D3.** **No kuru valstu tirgotājiem** **Jūs internetā esat iegādājies preces vai pakalpojumus personīgai lietošanai pēdējo 12 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

**a)** Latvijas 🞎

**Ja D1.jautājuma 1) atbilžu variantā**

**“Jā“ [⇨ pāriet uz D4],**

**pretējā gadījumā [⇨ pāriet uz D6]**

**b)** Pārējo Eiropas Savienības valstu 🞎

**c)** Pārējo pasaules valstu 🞎

**d)** Izcelsmes valsts nav zināma 🞎

**D4.** **Cik reizes Jūs pasūtījāt vai iegādājāties preces vai pakalpojumus internetā personīgai lietošanai pēdējo 3 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** 1–2 reizes 🞎

**2)** 3–5 reizes 🞎

**3)** 6–10 reizes 🞎

**4)** Vairāk nekā 10 reizes 🞎

**D5.** **Cik daudz Jūs iztērējāt, pērkot vai pasūtot preces vai pakalpojumus internetā (izņemot akciju pirkšanu vai**

**citus finanšu pakalpojumus) personiskām vajadzībām pēdējo 3 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

1) līdz 50 *euro* 🞎 4) 501–1000 *euro* 🞎

2) 51–100 *euro* 🞎 5) 1001 *euro* un vairāk 🞎

3) 101–500 *euro* 🞎 6) Nezinu, nevēlos atbildēt 🞎

*Respondentiem, kuri iepirkušies internetā pēdējo 12 mēnešu laikā (D1.jautājumā atbildējuši 1) vai 2))*

**D6.** **Vai Jūs veicāt kādu no minētajām finanšu aktivitātēm internetā (bez e-pasta starpniecības) personīgiem mērķiem pēdējo 12 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

**a)** Akciju, obligāciju, fondu vai citu investīciju pakalpojumu pirkšana vai pārdošana 🞎

**b)** Apdrošināšanas polišu pirkšana vai jau esošās polises atjaunošana, ieskaitot arī tādas polises, kas ir

komplektā ar citu pakalpojumu🞎

*(piemēram, OCTA, ceļojumu apdrošināšana tiek piedāvāta kopā ar lidojuma biļeti)*

**c)** Aizdevuma ņemšana, hipotēku vai kredīta noformēšana no bankām vai citiem finanšu

pakalpojumu sniedzējiem 🞎

*(piemēram, „ātrā kredīta” noformēšana)*

#### E. Drošība internetā

*Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu pēdējos 12 mēnešos (t.i., B1.jautājumā atzīmējuši atbildi 1) vai 2))*

**E1.** **Vai Jūs esat izmantojis kādu no minētajiem identifikācijas/autorizēšanās rīkiem, lai piekļūtu pakalpojumiem internetā (piemēram, lietojot internetbanku, veicot rezervēšanu, preču vai pakalpojumu pasūtīšanu) personīgiem mērķiem pēdējo 12 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet piemērotās atbildes vai h))*

**a)** Lietotājvārdu un paroli 🞎

**b)** Sociālo tīklu profilu 🞎

*(piemēram, Facebook, Draugiem.lv, Google profilu)*

**c)** Kodu kalkulatoru 🞎

*(piemēram, kodu kalkulators Digipass)*

**d)** Elektronisko identifikācijas karti 🞎

*(piemēram, eID, eParaksts u.c.)*

**e)** Autorizēšanos ar mobilo tālruni 🞎

*(piemēram, ar kodu, kas saņemts mobilajā tālrunī vai SmartID)*

**f)** PIN kodu kartes/sarakstus vai paroļu ģeneratorus 🞎

*(piemēram, bankas kodu kartes u.c.)*

**g)** Citu elektroniskās identifikācijas iespēju 🞎

**h)** Neesmu izmantojis 🞎

**E2.** **Vai Jūs izmantojat viedtālruni personīgiem mērķiem?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Jā 🞎**[⇨ pāriet uz E3]**

**2)** Nē 🞎**[⇨ pāriet uz Q1]**

**E3.** **Vai Jūsu viedtālrunī ir uzstādīta kāda drošības programmatūra, piemēram, pretvīrusu aizsardzība, ugunsmūris vai surogātpasta bloķētājs?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

**a)** Jā, tā tiek nodrošināta automātiski vai komplektā ar operētājsistēmu 🞎

**b)** Jā, Jūs vai kāds cits to lejupielādēja vai abonēja 🞎

**c)** Nē 🞎

**d)** Nezinu 🞎

**E4. Vai Jūs esat kādreiz pazaudējis informāciju, dokumentus, attēlus vai jebkādus citus datus no viedtālruņa, datorvīrusa vai ļaunprātīga koda programmatūras dēļ?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Jā 🞎

2**)** Nē 🞎

**3)** Nezinu 🞎

**E5.** **Vai lietojot vai instalējot lietotnes viedtālrunī, Jūs ierobežojāt vai aizliedzāt pieeju saviem personas datiem (piemēram, Jūsu atrašanās vieta, kontaktu saraksts u.c.)?***(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Jā, vismaz vienu reizi 🞎

**2)** Nē 🞎

**3)** Nezināju, ka tas ir iespējams 🞎

**4)** Nelietoju viedtālruņa lietotnes 🞎

#### Q. Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju lietošana darba vietā

*Respondentiem, kuri ir nodarbināti un lietojuši internetu pēdējos 12 mēnešos (t.i., B1.jautājumā atzīmējuši atbildi 1) vai 2))*

Šie jautājumi attiecas uz darba uzdevumu veikšanai nepieciešamo informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (datoru, viedtālruņu, planšetdatoru, datorizētu aprīkojama un tehnikas izmantošanu) un interneta lietošanu darba vietā. Ja esat nodarbināts vairākās darba vietās, sniedziet atbildes par ierīcēm, kuras izmantojāt galvenajā, apmaksātajā darbavietā.

**Q1.**  **Vai Jūs lietojat datoru, portatīvo datoru, viedtālruni, planšetdatoru vai citas ierīces darba vietā?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Jā 🞎

**2)** Nē 🞎

**Q2.** **Vai Jūs darba vietā lietojat citu datorizētu aprīkojumu vai tehniku, piemēram, datorizētus darbagaldus vai mašīnas, elektroniskos kases aparātus, iekārtas piegādei, krājumu uzskaitei vai tirdzniecības procesu apkalpošanai u.tml.?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Jā 🞎 **[ja Q1 “Jā” ⇨ pāriet uz Q3]** vai **[ja Q1 “Nē” ⇨ pāriet uz Q4]**

**2)** Nē 🞎 **[ja Q1 “Jā” ⇨ pāriet uz Q3]** vai **[ja Q1 “Nē” ⇨ pāriet uz R1]**

*Respondentiem, kuri darbā lieto portatīvās ierīces (Q1. jautājumā atbildējuši ar “Jā”).*

**Q3.** **Vai Jūs savā darba vietā vismaz reizi nedēļā veicat kādu no uzskaitītajām aktivitātēm?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

**a)** Sūtat e-pastus vai ievadāt datus datubāzē 🞎

**b)** Izveidojat vai rediģējat elektroniskus dokumentus 🞎

**c)** Lietojat sociālos tīklus darba vajadzībām 🞎

**d)** Lietojat lietotnes, lai saņemtu darba uzdevumus vai instrukcijas (neskaitot e-pastus) 🞎

**e)** Lietojat īpašu darbam nepieciešamu programmatūru 🞎

*(piemēram, datu analīzei/apstrādei, dizaina veidošanai)*

**f)** Veidojat vai uzturat IT sistēmas vai programmatūru 🞎

**g)** Neveicu nevienu no iepriekš minētajām darbībām vismaz reizi nedēļā 🞎

*Turpmākie Q sadaļas jautājumi attiecas arī uz respondentiem, kuri darba vietā nelieto datorus vai citas ierīces, bet lieto citu datorizētu aprīkojumu vai tehniku (Q1.jautājumā atbildējuši ar “Nē” un Q2. jautājumā atbildējuši ar “Jā”).*

**Q4.** **Vai Jūsu galvenie darba pienākumi ir mainījušies sakarā ar jaunas programmatūras vai datorizēta aprīkojuma ieviešanu pēdējo 12 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Jā 🞎

**2)** Nē 🞎

**3)** Jauna programmatūra vai aprīkojums netika ieviests 🞎

**Q5.** **Vai Jums pēdējo 12 mēnešu laikā bija jāapgūst jaunas programmatūras vai datorizētas iekārtas lietošanu darba vajadzībām?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Jā 🞎

**2)** Nē 🞎

**Q7.** **Kurš no šiem apgalvojumiem vislabāk raksturo Jūsu prasmes rīkoties ar datoru, programmatūru vai lietotnēm darba vietā?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Nepieciešamas papildu apmācības, lai tiktu galā ar darba pienākumiem 🞎

**2)** Prasmes ir pietiekamas darba pienākumu veikšanai 🞎

**3)** Prasmes piemērotas augstāka līmeņa darba pienākumu veikšanai 🞎

**Q9.** **Cik bieži Jūs strādājāt no mājām pēdējo 12 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Katru dienu vai gandrīz katru dienu 🞎

**2)** Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu) 🞎 **[⇨ pāriet uz Q9.1]**

**3)** Retāk nekā reizi nedēļā 🞎

**4)** Nekad 🞎 **[⇨ pāriet uz R1]**

**Q9.1.** **Vai Jūs izmantojāt internetu, strādājot no mājām?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Jā 🞎

**2)** Nē 🞎

#### R. E-prasmes

*(Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu pēdējos 12 mēnešos (B1. jautājumā atbildējuši ar a) vai b))*

**R1. Vai Jūs esat piedalījies kādās no minētajām** **mācību aktivitātēm, lai uzlabotu savas prasmes datora, programmatūras vai lietotņu izmantošanā pēdējo 12 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)* **Jā Nē**

**a)** Bezmaksas kursi internetā vai pašmācība 🞎 🞎

**b)** Par saviem līdzekļiem apmaksāti kursi 🞎 🞎

**ja visas atbildes “Nē”, tad**

**[⇨ pāriet uz A1]**

**c)** Publiski pieejami bezmaksas kursi, kurus nodrošina valsts, pašvaldības

iestādes vai citas organizācijas 🞎 🞎

*(piemēram, NVA, mūžizglītības kursi, datorprasmju kursi senioriem u.c.)*

**d)** Kursi, kurus apmaksā vai nodrošina darba devējs 🞎 🞎

**e)** Apmācības darba vietā 🞎 🞎

*(piemēram, darba vadītāju, kolēģu sniegtā apmācība)*

**R2.** **Par kādiem tematiem ir bijušas šīs apmācības?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

**a)** Digitālajā mārketingā vai e-komercijā 🞎

**b)** Sociālo tīklu izmantošanā *(Facebook, Twitter u.c.)* 🞎

**c)** Programmēšanas valodu apguvē, t.sk. tīmekļa vietņu dizaina izstrādē vai to uzturēšanā 🞎

**d)** Datu analīzē vai datubāzu administrēšanā 🞎

**e)** Datortīklu, serveru uzturēšanā u.tml. ...🞎

**f)** IT drošībā vai privātuma vadībā.. .. 🞎 **g)** Specifiskas programmatūras apgūšanā darba vajadzībām.. .. 🞎 **h)** Citas tēmas, kas saistītas ar datoru, programmatūras vai lietotņu izmantošanu. .. 🞎

#### A. Mājsaimniecības piekļuve internetam

*Jautājumi ir par mājsaimniecību*.

**A1.** **Vai Jums vai kādam citam Jūsu mājsaimniecībā ir piekļuve** *(ar jebkāda veida ierīci)* **internetam mājās?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

**1)** Jā 🞎 **[⇨ pāriet uz A2]**

**2)** Nē 🞎

**[⇨ pāriet uz Y1]**

**3)** Nezinu 🞎

**A2.** **Kādus interneta pieslēguma veidus izmantojat, lai piekļūtu internetam mājās?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) variantu)*

**a)** Fiksētu platjoslas pieslēgumu 🞎

*(piemēram, DSL, kabeļinternets, optiskais internets, satelīta internets, mājas vai publiskais Wi-Fi)*

**b)** Mobilo interneta pieslēgumu, lietojot SIM karti 🞎

*(piemēram, viedtālrunis vai mobilais tālrunis, 4G rūteris, MiFi, USB modems)*

**c)** Nezinu 🞎

#### Y. Mājsaimniecības sastāvs

**Y1.**

**a)** Cik personu, ieskaitot Jūs, dzīvo mājsaimniecībā?

**b)** Kopējais personu skaits mājsaimniecībā no 16 līdz 74 gadiem (ieskaitot)

**c)** 15 gadu un jaunāku bērnu skaits

#### Z. Mājsaimniecības ienākumu līmenis

**Z1.** **Kādi ir Jūsu mājsaimniecības kopējie ienākumi iepriekšējā kalendārajā mēnesī pēc nodokļu nomaksas (piemēram, alga, pabalsti, pensijas, stipendijas, saņemtie uzturlīdzekļi un citi ienākumi)?**

1)  *euro* **[⇨ pāriet uz K1]**

2)Nezinu, nevēlos atbildēt 🞎 **[⇨ pāriet uz Z2]**

**Z2.** **Varbūt Jūs varat norādīt aptuveno Jūsu mājsaimniecības iepriekšējā kalendārā mēneša kopējo ienākumu lielumu pēc nodokļu nomaksas:**

**1)** līdz 200 *euro* 🞎 **6)** 801–1000 *euro* 🞎

**2)** 201–400 *euro* 🞎 **7)** 1001–1400 *euro* 🞎

**3)** 401–600 *euro* 🞎 **8)** 1401–2000 *euro* 🞎

**4)** 601–700 *euro* 🞎 **9)** 2001 *euro* un vairāk 🞎

**5)** 701–800 *euro* 🞎 **10)** Nezinu, nevēlos atbildēt 🞎

#### K. Kontaktinformācija

**K1. Lūdzu, norādiet savu kontaktinformāciju, ja būs nepieciešams precizēt sniegtos datus!**

1. tālrunis

2. tālrunis

e-pasts

*Nevēlos norādīt*

**K2. Vai piekrītat, ka Jums piezvanīs, lai pārbaudītu intervētāja darbu?**

1. Jā 🞎
2. Nē 🞎

**K3. Ja Jūsu mājsaimniecība tiktu izvēlēta citiem statistikas apsekojumiem, vai piekrītat, ka Jūsu tālruni izmantotu, lai intervētu Jūs pa telefonu?**

1. Jā 🞎
2. Nē 🞎

**K4. Vai Jūs dzīvojat deklarētajā dzīvesvietas adresē?**

1. Jā 🞎 **[⇨ aptaujas beigas]**
2. Nē 🞎 **[⇨ pāriet uz K5]**

**K5. Lūdzu, norādiet savas pastāvīgās dzīvesvietas adresi līdz pagastu līmenim.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*Norādīt konkrētu apdzīvoto teritoriju (ATVK kods)*

**Paldies par piedalīšanos apsekojumā!”.**

Ministru prezidenta biedrs,

ekonomikas ministrs A. Ašeradens

Iesniedzējs:

Ministru prezidenta biedrs,

ekonomikas ministrs A. Ašeradens

Vīza: Valsts sekretārs J. Stinka

G. Piliņa, 67366773

[Guna.Pilina@csb.gov.lv](mailto:Guna.Pilina@csb.gov.lv)