**Ministru kabineta noteikumu projekta “Grozījumi Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumos Nr.401 “Noteikumi par valsts pārvaldes vienoto klientu apkalpošanas centru veidiem, sniegto pakalpojumu apjomu un pakalpojumu sniegšanas kārtību”” sākotnējās ietekmes novērtējuma ziņojums (anotācija)**

|  |
| --- |
| **Tiesību akta projekta anotācijas kopsavilkums** |
| Mērķis, risinājums un projekta spēkā stāšanās laiks (500 zīmes bez atstarpēm) | Ministru kabineta (turpmāk – MK) noteikumu projekta “Grozījumi Ministru kabineta 2017. gada 4. jūlija noteikumos Nr. 401 “Noteikumi par valsts pārvaldes vienoto klientu apkalpošanas centru veidiem, sniegto pakalpojumu apjomu un pakalpojumu sniegšanas kārtību”” (turpmāk – noteikumu projekts) izstrādes mērķis ir papildināt MK 2017. gada 4. jūlija noteikumu Nr. 401 “Noteikumi par valsts pārvaldes vienoto klientu apkalpošanas centru veidiem, sniegto pakalpojumu apjomu un pakalpojumu sniegšanas kārtību” (turpmāk – MK noteikumi Nr. 401) redakciju, nodrošinot pilnvarotā e-pakalpojuma pieteikšanas funkciju jeb “E-asistenta” funkciju klientu apkalpošanā, saņemot valsts un pašvaldības vienoto klientu apkalpošanas centrā (turpmāk – VPVKAC) pieteikto pakalpojumu. Ieviešot pilnvaroto e-pakalpojumu, VPVKAC darbiniekam tiktu nodrošināta iespēja pieteikt pakalpojumu klienta vārdā uz klienta sniegtā pilnvarojuma pamata. Grozījumi stājas spēkā 2019. gada 1. janvārī. |

|  |
| --- |
| **I. Tiesību akta projekta izstrādes nepieciešamība** |
| 1. | Pamatojums | MK noteikumu projekts izstrādāts pamatojoties uz Valsts nodokļu politikas pamatnostādņu 2018.-2021. gadam (apstiprinātas ar MK 2017. gada 24. maija rīkojumu Nr. 245) 3.2. uzdevuma 3.2.12. apakšpunktu, kas nosaka Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijai (turpmāk – ministrija) pienākumu izvērtēt E-asistenta funkcijas ieviešanu klientu apkalpošanā, mazinot administratīvo slogu iestādēm, saņemot VPVKAC tīklā pieteikto pakalpojumu iesniegumus.  |
| 2. | Pašreizējā situācija un problēmas, kuru risināšanai tiesību akta projekts izstrādāts, tiesiskā regulējuma mērķis un būtība | Šobrīd, saskaņā ar MK noteikumiem Nr. 401 VPVKAC nodrošina iespēju iedzīvotājiem vienuviet saņemt vairākus valsts pārvaldes pakalpojumu turētāju pakalpojumus klātienē vai ar VPVKAC darbinieka atbalstu pieteikt pakalpojumus valsts pārvaldes portālā “Latvija.lv”, ja klientam ir pieejami elektroniskās identifikācijas līdzekļi.Pamatojoties uz Eiropas Savienības 2017. gada 23. marta dokumentā “Komisijas paziņojums Eiropas Parlamentam, Padomei, Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komitejai un Reģionu komitejai “Eiropas sadarbspējas satvars - Īstenošanas stratēģija”” (turpmāk – Eiropas sadarbspējas satvars) noteikto, ir paredzēts ieviest pilnvaroto e-pakalpojumu, kura definīcija iekļauta MK noteikumu projekta 1.1.apakšpunktā (papildinot MK noteikumus Nr.401 ar 2.6. apakšpunktu), tādā veidā paplašinot personu loku, kuriem būs pieejami e-pakalpojumi. Eiropas sadarbspējas satvara pielikuma 2.7. apakšpunktā “6. pamatprincips. Uzsvars uz lietotāju” norādīts, ka publisko pakalpojumu izstrāde un attīstīšana būtu jāveic, ņemot vērā lietotāju vajadzības un prasības, nodrošinot:* pakalpojuma daudzkanālu sniegšanas pieeju, proti, alternatīvu pakalpojuma saņemšanas kanālu (fizisku un digitālu) pieejamību;
* lietotāju ērtībām jāveido vienots kontaktpunkts, lai apslēptu iekšējo administratīvo sarežģītību un atvieglotu piekļuvi publiskajiem pakalpojumiem;
* Eiropas publisko pakalpojumu sniegšanu, izmantojot vairākus kanālus, lai lietotāji varētu izvēlēties to kanālu, kurš vislabāk atbilst viņu vajadzībām.

Eiropas sadarbspējas satvara pielikuma 2.8. apakšpunktā “7. pamatprincips. Iekļautība un piekļūstamība” ieteikts nodrošināt to, lai visi Eiropas publiskie pakalpojumi būtu pieejami visiem iedzīvotājiem, tostarp cilvēkiem ar invaliditāti, veciem cilvēkiem un citām nelabvēlīgā situācijā esošu iedzīvotāju grupām. Attiecībā uz digitālajiem publiskajiem pakalpojumiem publiskās pārvaldes iestādēm jāievēro e-piekļūstamības specifikācijas, kuras plaši atzīst gan Eiropas, gan starptautiskā līmenī. Papildus Eiropas sadarbspējas satvara ieteikumiem, Valsts pārvaldes iekārtas likuma 98. panta pirmā daļa nosaka, ka valsts pārvaldes pakalpojumus pēc iespējas sniedz viena klientu apkalpošanas centra ietvaros klātienē vai elektroniski arī tad, ja to sniegšanā ir iesaistītas vairākas iestādes vai citi tiesību subjekti. Lai uzlabotu sabiedrībai sniegto valsts pārvaldes pakalpojumu (turpmāk – pakalpojumi) kvalitāti un pieejamību, 2015. gadā ministrija sadarbībā ar pašvaldībām un atsevišķām valsts tiešās pārvaldes iestādēm izveidoja VPVKAC tīklu, kas līdz 2016. gada 31. decembrim ietvēra 56 novada nozīmes VPVKAC un 3 reģionālās nozīmes VPVKAC, 2017. gada nogalē VPVKAC tīklā bija ietverti jau 78 VPVKAC – 6 reģionālās nozīmes un 72 novada nozīmes attīstības centros.Ievērojot Valsts pārvaldes iekārtas likuma 98. panta prasības un Eiropas sadarbspējas satvara ieteikumus, lai nodrošinātu valsts pārvaldes pakalpojumu pieejamību lielākam iedzīvotāju skaitam, ministrija ir izstrādājusi jaunu pakalpojumu “pilnvarotais e-pakalpojums” - e-pakalpojums, ko fiziskas personas vārdā piesaka vienotā klientu apkalpošanas centra darbinieks uz pilnvarojuma pamata, ja fiziskai personai nav pieejami elektroniskās identifikācijas līdzekļi. Saskaņā ar MK 2015. gada 10. janvāra rīkojumu Nr.14 “Grozījumi Koncepcijā par publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidi” (turpmāk – Koncepcija) plānots kopskaitā izveidot VPVKAC tīklu 89 novadu nozīmes, 21 reģionālās nozīmes un 9 nacionālās nozīmes attīstības centros. MK noteikumu projekts ir sagatavots ar mērķi papildināt VPVKAC darbības tiesisko regulējumu, kas papildina VPVKAC sniedzamo pakalpojumu apjomu un ir noteikts jauns pakalpojums - pilnvarotais e-pakalpojums, kā arī noteikta pakalpojuma sniegšanas kārtība, kas sekmēs pašvaldību un valsts tiešās pārvaldes pakalpojumu pieejamību lielākam iedzīvotāju skaitam.MK noteikumu projekts paredz papildināt MK noteikumu Nr.401 IV nodaļu ar 22.1 punktu, kurā ir noteikta papildus kārtība, kādā VPVKAC sniedz valsts tiešās pārvaldes pakalpojumus, kas iekļauti minimālajā pakalpojumu grozā, cilvēku grupai, kurai nav pieejami elektroniskās identifikācijas līdzekļi, lai varētu pieteikt pakalpojumus elektroniski portālā “Latvija.lv”.VPVKAC darbinieki, veicot darba pienākumus, kopš 2015. gada lieto pakalpojumu vadības sistēmu *pakalpojumucentri.lv* (turpmāk – pakalpojumu vadības sistēma), tajā reģistrējot pakalpojumu pieteikumus un konsultācijas. Ieviešot jauno e-pakalpojumu pieteikšanas funkciju, tiks salāgotas Valsts reģionālās attīstības aģentūras, *pakalpojumucentri.lv* un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras informācijas sistēmas. Pakalpojumu vadības sistēmas uzturētājs ir Ventspils pilsētas pašvaldības iestāde “Ventspils Digitālais centrs” (turpmāk – VDC) un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra. Turpmāk plānots e-asistenta funkcionalitāti pilnveidot kā vienotu centralizētu risinājumu, kas dos iespēju to izmantot arī citiem pakalpojumu turētājiem, ja e-pakalpojuma tehnoloģiskais risinājums to pieļauj. Lai būtu tiesisks pamats apstrādāt klienta, kas vēlas saņemt e-pakalpojumu un kuram nav pieejami elektroniskās identifikācijas līdzekļi, personas datus, ar MK noteikumu projektu paredzēts ieviest VPVKAC e-pakalpojumu pieteikšanu atbilstoši klienta pilnvarojumam, t.i., klients pilnvaro VPVKAC darbinieku pieteikt e-pakalpojumu viņa vārdā valsts pārvaldes pakalpojumu portālā “Latvija.lv” un paraksta rakstveida apliecinājumu par e-pakalpojuma pieteikumā ievadītās informācijas pareizību.Lai varētu sniegt šī MK noteikumu projekta 1.2 un 1.3.apakšpunktā noteikto pakalpojumu, paredzēts veikt jaunā pakalpojuma integrāciju VPVKAC pakalpojumu vadības sistēmā. Lai nodrošinātu pakalpojuma sniegšanu klientam, paredzēts, ka VPVKAC darbinieki sistēmā identificēsies, izmantojot kvalificētu elektroniskās identifikācijas līdzekli, kas saskaņā ar Fizisko personu elektroniskās identifikācijas likumā noteikto ir universāli (bez papildus vienošanās) garantēta viennozīmīga personas identifikācija un kas pielīdzināma personas apliecinoša dokumenta uzrādīšanai klātienē. MK noteikumu projekta 1.2. un 1.3.apakšpunktā (kas paredz MK noteikumus Nr.401 papildināt ar 17.3. un 20.13.apakšpunktu) noteikto funkciju izpildei MK noteikumus Nr.401 paredzēts papildināt ar jaunu 22.1 punktu, kas noteic VPVKAC darbinieku pienākumus, sniedzot pilnvaroto e-pakalpojumu. Nosakot VPVKAC darbinieku pienākumus pilnvarotā e-pakalpojuma sniegšanā, MK noteikumu Nr.401 22.1. apakšpunktā (MK noteikumu projekta 1.4.apakšpunkts) noteikts, ka pašvaldībai ir jānodrošina klienta pilnvaras uzglabāšana ar mērķi nodrošināt kontroles mehānismu pār pakalpojumu un datu uzkrāšanu pēc pakalpojuma sniegšanas. Lai nodrošinātu VPVKAC darbību, tiek slēgti sadarbības līgumi. Sadarbības līgums starp ministriju, iestādi vai pakalpojuma turētāju un pašvaldību, kas izveido novada, reģionālās vai nacionālās nozīmes VPVKAC, nosaka kārību, kādā pakalpojumu turētājs, ministrija un pašvaldība sadarbojas, lai ar VPVKAC starpniecību nodrošinātu pakalpojumu turētāja klientu apkalpošanu, sniedzot minimālajā pakalpojumu grozā noteiktos valsts pārvaldes pakalpojumus. Sadarbības līgums nosaka pašvaldības, iestādes vai pakalpojumu turētāja un ministrijas pienākumus pakalpojumu sniegšanā un VPVKAC darba organizācijā. VPVKAC tīkla darbības efektivitātes analīze, t.sk. pilotprojekta par pilnvarotā e-pakalpojuma jeb “E-asistenta” ieviešanu izvērtējuma rezultāti tiks iekļauti ikgadējā MK informatīvajā ziņojumā, kas tiek iesniegts, izpildot Koncepcijas 5. punktu “Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijai katru gadu līdz 1. jūnijam (līdz 2020. gadam) iesniegt informatīvo ziņojumu par koncepcijas īstenošanas gaitu”. |
| 3. | Projekta izstrādē iesaistītās institūcijas un publiskas personas kapitālsabiedrības | MK noteikumu projekta izstrādei ar ministrijas 2017. gada 13. septembra rīkojumu Nr. 1-2/141 “Par darba grupas izveidi” tika izveidota starpinstitūciju darba grupa, kurā piedalījās ministrijas, Tieslietu ministrijas, Datu valsts inspekcijas un Valsts ieņēmumu dienesta pārstāvji. |
| 4. | Cita informācija | Nav |

|  |
| --- |
| **II. Tiesību akta projekta ietekme uz sabiedrību, tautsaimniecības attīstību un administratīvo slogu** |
| 1. | Sabiedrības mērķgrupas, kuras tiesiskais regulējums ietekmē vai varētu ietekmēt | MK noteikumu projekts ietekmēs pašvaldības, valsts tiešās pārvaldes iestādes, privātpersonas valsts pārvaldes pakalpojumu saņemšanā. |
| 2. | Tiesiskā regulējuma ietekme uz tautsaimniecību un administratīvo slogu | Valsts pārvaldes pakalpojumu vai to posmu nodošana VPVKAC un to digitalizēšana, nodrošinās administratīvā sloga mazināšanu valsts tiešās pārvaldes iestādēs un nodrošinās valsts pārvaldes pakalpojumu pieejamību iedzīvotājiem. Palielināsies elektronisko pakalpojumu izmantošana. Uzlabosies sabiedrības informētība par VPVKAC tīkla darbību, valsts pārvaldes pakalpojumu sniegšanas apjomu un tā izmaiņu ieviešanas kārtību VPVKAC. |
| 3. | Administratīvo izmaksu monetārs novērtējums | Papildus izmaksas pakalpojumu turētājam nav paredzamas. Pakalpojumu turētājam, nododot klientu apkalpošanas funkciju klientu apkalpošanas centriem, ir iespēja ietaupīt valsts budžeta finansējumu. |
| 4. | Atbilstības izmaksu monetārs novērtējums | Nav |
| 5. | Cita informācija | Nav |

|  |
| --- |
| **III. Tiesību akta projekta ietekme uz valsts budžetu un pašvaldību budžetiem** |
| Projekts šo jomu neskar |

|  |
| --- |
| **IV. Tiesību akta projekta ietekme uz spēkā esošo tiesību normu sistēmu** |
| Projekts šo jomu neskar  |

|  |
| --- |
| **V. Tiesību akta projekta atbilstība Latvijas Republikas starptautiskajām saistībām** |
| Projekts šo jomu neskar  |

|  |
| --- |
| **VI. Sabiedrības līdzdalība un komunikācijas aktivitātes** |
| 1. | Plānotās sabiedrības līdzdalības un komunikācijas aktivitātes saistībā ar projektu | Ministrijas tīmekļa vietnē [www.varam.gov.lv](http://www.varam.gov.lv) sadaļā “Normatīvo aktu projekti” 31.08.2018. tika publicēts paziņojums par sabiedrības līdzdalības iespējām, tādējādi dodot iespēju sabiedrībai līdzdarboties tiesību akta izstrādes procesā. |
| 2. | Sabiedrības līdzdalība projekta izstrādē | Projekts kopā ar sākotnējās ietekmes novērtējuma ziņojumu (anotāciju) 31.08.2018. ievietots ministrijas tīmekļa vietnē www.varam.gov.lv sadaļā “Sabiedrības līdzdalība”, aicinot sabiedrību izteikt savu viedokli, iesniedzot ministrijai priekšlikumus rakstiskā veidā, aicinot sniegt priekšlikumus par projektu līdz 14.09.2018.  |
| 3. | Sabiedrības līdzdalības rezultāti | Ievērojot MK 2009. gada 25. augusta noteikumos Nr. 970 “Sabiedrības līdzdalības kārtība attīstības plānošanas procesā” noteikto kārtību, sabiedrības pārstāvji viedokļus par projektu varēja izteikt līdz 14.09.2018., tomēr neviens viedoklis netika saņemts. |
| 4. | Cita informācija | Nav |

|  |
| --- |
| **VII. Tiesību akta projekta izpildes nodrošināšana un tās ietekme uz institūcijām** |
| 1. | Projekta izpildē iesaistītās institūcijas | Ministrija, pašvaldības, kurās izveidoti VPVKAC, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra, Valsts reģionālās attīstības aģentūra, VDC. |
| 2. | Projekta izpildes ietekme uz pārvaldes funkcijām un institucionālo struktūru.Jaunu institūciju izveide, esošu institūciju likvidācija vai reorganizācija, to ietekme uz institūcijas cilvēkresursiem | Nav |
| 3. | Cita informācija | Nav |

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrs K. Gerhards

Eizāns, 67026534

sergejs.eizans@varam.gov.lv