**Plāns E-veselības ieviešanas 1. un 2.kārtas projektos izstrādāto elektronisko pakalpojumu lietošanas veicināšanai**

Plāns ietver arī informāciju par E-veselības ieviešanas 1. un 2.kārtas projektos izveidoto elektronisko pakalpojumu un informācijas sistēmuizmantošanas statusu līdz 12.2017. un plānoto izmantošanas statusu visā projekta pēcuzraudzības periodā (2 un 3.pielikums).

**E-veselības 1.un 2.kārtas projektos izstrādāto funkcionalitāšu lietošanas risku analīze**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Riski** | **Atsauce uz funkcionalitāti 2.pielikumā** | **Riska iestāšanās varbūtība** | **Riska ietekme** | **Pasākumi riska novēršanai** |
| ***Pasākumi riska novēršanai*** | ***Sagaidāmais rezultāts*** | ***Termiņš*** | ***Atbildīgais*** |
| **Lietotāju zināšanas, prasmes un iemaņas sistēmas lietošanā** |
| 1.Lietotājiem trūkst zināšanu, iemaņu un prasmju par e-veselības sistēmas funkcionalitāšu praktisko izmantošanu. | 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., 9., 13., 14., 15., 16.,17., 18., 19., 20., 21.,22., 23.,24., 25., 26., 28., 31., 34., 35. | Vidēja | Vidēja | 1.1.Semināru organizēšana ārstniecības iestādēm aktuālo e-veselības jautājumu apspriešanai klātienē | 1.1.1.Noorganizēti semināri ārstniecības iestādēm par aktuālajiem jautājumiem, kas saistīti ar e-veselības lietošanu, tai skaitā e-veselības sistēmas funkcionalitātēm. | Reizi ceturksnī katrā reģionā | NVD reģionālās nodaļas |
| 1.2. Individuāla komunikācija ar ĢĀ un citiem speciālistiem par e-veselības, funkcionalitāšu izmantošanu. | 1.2.1.Nodrošināta individuāla komunikācija ar ĢĀ, tai skaitā, lai praktiski palīdzētu risināt ar E-veselības sistēmas lietošanu saistītos problēmjautājumus. | Pastāvīgi | NVD reģionālās nodaļas. |
| 1.3.E-veselības portāla satura regulāra aktualizēšana | 1.3.1.E-veselības portālā:1)pieejami aktuāli mācību materiāli ārstniecības iestādēm par e-veselības portāla funkcionalitāšu lietošanu;2) pieejami aktuāli informatīvi materiāli iedzīvotājiem par e-veselības portāla funkcionalitāšu lietošanu;3)aktualizēta sadaļa “Biežāk uzdotie jautājumi”.4) sadaļa “Datu aizsardzība” papildināta ar informāciju par kopējām drošības prasībām un e-veselības sistēmas drošību, tai skaitā par tehniskajām prasībām darbam ar sistēmu;5)ievietota cita aktuāla informācija (preses relīzes, e-veselības statistika). | 1), 2), 3), 5) – pēc nepieciešamības4) 30.05.2018. | NVD |
| 1.4.Nodrošināta E-veselības lietotāju atbalsta dienesta pieejamība | 1.4.1.E-veselības lietotāju atbalsta dienests strādā katru dienu no 8:00-20:00. Jautājumus, priekšlikumus var iesniegt vai nu telefoniski, vai elektroniski.  | Pastāvīgi | NVD |
| 1.5. Ārstniecības iestāžu un aptieku informēšana par aktuāliem e-veselības jautājumiem. | 1.5.1.Nacionālais veselības dienests, ņemot vērā no aptiekām, pacientiem un ārstniecības personām saņemtos jautājumus gan par e-recepti, gan citām e-veselības sistēmas funkcionalitātēm, atbilstoši nepieciešamībai sagatavo un nosūta līgumpartneriem atbildes uz aktuālajiem jautājumiem/skaidrojošu informāciju. | Pastāvīgi | NVD reģionālās nodaļas |
| 12. | Zema | Zema | 1.6. Aizdomīgo e-recepšu transakciju rādītāju nodefinēšana. | 1.6.1.Nodefinēti rādītāji kontroles mehānismam pamatojoties uz identificēto situāciju/vajadzību/iepriekš veikto analīzi. | 28.02.2019., 28.02.2020., 28.02.2021. | VI, NVD |
| 2.Pašvaldībām,uzņēmumiem un iedzīvotājiem nav informācijas par [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) pieejamo VI un NVD e-pakalpojumu iespējām. | 29., 30. | Vidēja  | Augsta | 2.1.Sabiedrības informēšana par VI e-pakalpojumu iespējām. | 2.1.1.Iekšējā normatīvā akta izstrāde par e-pakalpojuma "Pieprasījums par aktuālo stāvokli Veselības inspekcijas uzraudzības objektā" lietošanu. | 31.07.2018. | VI |
| 2.1.2.Veiktas VI darbinieku apmācības par VI e-pakalpojumu nozīmību, to popularizēšanu. | 01.09.2018. | VI |
| 2.1.3.Sagatavots informatīvs materiāls par e-pakalpojumiem – pieejams elektroniski, drukātā versijā. | 01.09.2018.  | VI |
| 2.1.4.Informatīva vēstule izsūtīta ūdensapgādes sistēmu pārstāvjiem un pašvaldībām, informācija ievietota VI tīmekļa vietnē un nepieciešamības gadījumā sociālajos tīklos. | 30.05.2018. | VI |
| 2.1.5.VI dalība citu iestāžu informatīvajās kampaņās, piemēram, "E-prasmju nedēļa", "Dienas bez rindām" u.c. - izvietota informācija par kampaņu VI telpās, ievietota VI tīmekļa vietnē. | 30.12.2018. | VI |
| 2.1.6.Veikta aptauja par VI e-pakalpojumu lietošanu. | 10.09.2018. - 10.12.2018.(aptaujas veikšana)11.12.2018.- 01.02.2019. (aptaujas analīze, rezultātu prezentēšana) | VI |
|  |  |  |  | 2.1.7. Veikti grozījumi kontroles veikšanas dokumentācijā, iekļaujot informāciju par e-pakalpojuma „Pieprasījums par aktuālo stāvokli Veselības inspekcijas uzraudzības objektā” lietošanu.  | 30.12.2018. | VI |
| 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., 13., 15., 16., 17., 19., 20., 21., 22., 23., 28. |  |  | 2.2.Sabiedrības informēšana par NVD e-pakalpojumiem | 2.2.1.E-veselības portālā, VM un padotības iestāžu interneta vietnēs ievietota informācija par www.latvija.lv pieejamajiem NVD e-pakalpojumiem iedzīvotājiem. | 30.07.2018. | NVD |
| 2.2.2. NVD dalība citu iestāžu informatīvajās kampaņās, piemēram, "E-prasmju nedēļa", "Dienas bez rindām" u.c. - izvietota informācija par kampaņu NVD tīmekļa vietnē. | 30.12.2018. | NVD |
| **Lietojamība un atbilstība lietotāju vajadzībām** |
| 3. Lietotājus neapmierina E-veselības sistēmas un e-pakalpojumu funkcionalitāšu lietojamība, tās neatbilst lietotāju vajadzībām. | 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., 9., 13., 14., 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22.,23., 25., 26., 28., 31., 34., 35.  | Augsta  | Vidēja | 3.1. E-veselības sistēmas funkcionalitāšu lietojamības pilnveidošana (sasaiste ar 4. un 11.punktu).  | 3.1.1.Pieņemts lēmums par uzlabojumu veikšanu sistēmas lietojamības pilnveidošanai atbilstoši pieejamajam finansējumam. | 01.10.2018.un turpmāk reizi 3 mēnešos | VM sadarbībā ar NVD, iesaistot nozares profesionāļus |
| 3.1.2.E-receptē var izrakstīt medicīniskās ierīces un M saraksta zāles. | 14.12.2018. | NVD |
| 3.1.3.E-nosūtījumā izveidoti jauni lauki:1) Atzīme par nepieciešamā veselības aprūpes pakalpojuma steidzamību un steidzamības pamatojums. 2)Atzīme, vai nosūtījums izsniegts dinamiskajai novērošanai. 3)Norāde, vai veselības aprūpes pakalpojumu apmaksā no valsts budžeta līdzekļiem. | 14.12.2018. | NVD |
| 3.1.4.Pilnveidota funkcionalitāte, lai pacients e-veselības portālā varētu liegt piekļuvi saviem datiem atsevišķām ārstniecības iestādēm vai atsevišķām ārstniecības personām (MK 11.03.2014. not. Nr.134 32.4.3. un 32.4.4. apakšpunkts). | 25.05.2019. | NVD |
| 3.1.5.Pilnveidota atgādinājumu sūtīšanas funkcionalitāte e-veselības sistēmā, atbilstoši e-veselības lietotāju vajadzībām nodefinējot paziņojumu/atgādinājumu veidus un nodrošinot iespēju iedzīvotājiem e-veselības sistēmā pieteikties konkrētu atgādinājumu/paziņojumu saņemšanai. | 01.09.2018. | NVD |
| 3.2.Veikts izvērtējums par pašreizējo situāciju un noteikti veicamie pasākumi, kā nodrošināt vakcinācijas faktu reģistrēšanu e-veselības sistēmā sākot no dzimšanas. | 3.2.1.Identificēti veicamie pasākumi, nepieciešamie resursi. | 01.09.2018. | VM, SPKC |
| **Komunikācija ar funkcionalitāšu lietotājiem** |
| 4.E-veselības sistēmas lietotāji nejūtas uzklausīti un sadzirdēti  | Visas funkcionalitātes | Augsta | Vidēja | 4.1.Izveidota konsultatīva institūcija, kuras darbības mērķis ir iesaistīt e-veselības sistēmas lietotājus e-veselības politikas veidošanā un īstenošanā. | 4.1.1.Izveidota E-veselības konsultatīvā padome | 01.09.2018. | VM |
| 5.Lietotāju rezistence - nevēlēšanās mainīt paradumu sagatavot medicīniskos un citus dokumentus papīra formātā. | 1., 2., 3., 4., 7., 14., , 18., 20., 21., 22., 25., 26., 29., 30., 31., 34., 35. | Vidēja | Augsta |
| 4.2. Sagatavots normatīvo aktu grozījumu projekts, lai noteiktu pienākumu saimnieciskās darbības veicējiem dzeramā ūdens testēšanas pārskatus iesniegt VI elektroniski, izmantojot e-pakalpojumu. | 4.2.1.Grozījumu projekts iesniegts Starpinstitūciju darba grupai "Dzeramais ūdens" | 30.06.2018. | VI, VM |
| **Tehnoloģiskie** |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.Ārstniecības iestāžu lokālās IS nenodrošina funkcionalitātē paredzēto datu nodošanu e-veselības sistēmai sakarā ar atbilstošas integrācijas neesamību vai attiecīgu datu neesamību lokālajās IS, kas saistīts ar lokālo IS izstrādātāju nevēlēšanos vai nespēju nodrošināt sistēmu integrāciju ar e-veselības sistēmu, piemēram, finansējuma trūkuma vai biznesa plānu dēļ. | 1., 2., 3., 4., 14., 18., 20., 21., 22., 28., 31., 34., 35. | Vidēja | Vidēja | 6.1.Komunikācija ar ārstniecības iestādēm, lai vienotos par ārstniecības iestādē veikto vizuālās diagnostikas izmeklējumu datu sniegšanu e-veselības sistēmai (pastāvīgi). | 6.1.1.Vismaz 7 jaunas ārstniecības iestādes vizuālās diagnostikas izmeklējumu datus (attēlus un pārskatus) iesūta e-veselības sistēmā līdz 03.2019. | 25.03.2019. | NVD |
| 6.2.Metodiskā atbalsta nodrošināšana lokālo IS un vizuālās diagnostikas attēlu arhivēšanas sistēmu izstrādātājiem/uzturētājiem par jautājumiem, kas saistīti ar lokālo sistēmu un vizuālās diagnostikas attēlu arhivēšanas sistēmu integrāciju ar e-veselības sistēmu.  | 6.2.1.Nozīmēta atbildīgā persona NVD par komunikāciju tehniskajos jautājumos, kas saistīti ar lokālo IS un vizuālās diagnostikas attēlu arhivēšanas sistēmu integrāciju ar e-veselības sistēmu (30.05.2018.).Nodrošināta savlaicīga (ne vēlāk kā 5 darba dienu laikā) atbilžu sniegšana par integrācijas jautājumiem. | Pastāvīgi | NVD |
| 6.3.Ārstniecības iestāžu lokālo IS un vizuālās diagnostikas attēlu arhivēšanas sistēmu izstrādātāju/uzturētāju informēšana par aktualitātēm, kas saistītas ar e-veselības sistēmu (sasaiste ar 11.punktu).  | 6.3.1.Izstrādātāj/uzturētāji tiek informēti par aktualitātēm, kas saistītas ar e-veselības sistēmu. | Pastāvīgi | NVD |
| 6.4.E-veselības portāla satura regulāra aktualizēšana | 6.4.1.E-veselības portālā nodrošināta:1)aktuālā informācija par lokālo IS integrāciju ar e-veselību, tai skaitā kuras funkcionalitātes integrētas;2)aktuālā informācija par ārstniecības iestādēm, kuru veiktie vizuālās diagnostikas izmeklējumu rezultāti pieejami e-veselības portālā. | 15.07.2018. un turpmāk pastāvīgi | NVD |
| 7. Tehniski traucējumi e-veselības sistēmas darbībā. | Visas funkcionalitātes | Augsta | Augsta | 7.1.Uzlabot E-veselības sistēmas infrastruktūru, tai skaitā atbilstoši kritiskās infrastruktūras statusam, kas e-veselības sistēmai tika piešķirts Nacionālās drošības starpinstitūciju komisijas 2018.gada 18.janvāra sēdē (sasaiste ar 10.punktu).  | 7.1.1.Uzlabota e-veselības sistēmas ātrdarbība | Pastāvīgi | NVD |
| 7.1.2.Uzlabota e-veselības sistēmas centrālā IKT infrastruktūra, kas nodrošina sistēmas darbināšanu un sistēmas informācijas un tehnisko resursu pārvaldīšanu | Pastāvīgi | NVD |
| 7.1.3.Uzlabota e-veselības sistēmas perifērā IKT infrastruktūra, kas nodrošina sistēmas mijiedarbību ar sistēmas lietotājiem | Pastāvīgi | NVD |
| 7.1.4.Nodrošināta sistēmā izmantojamās programmatūras, kas ir pieejama IKT tirgū kā standartizēts produkts, licenču atjaunošana | Pastāvīgi | NVD |
| 7.1.5 Nodrošināta sistēmā izmantojamās programmatūras, kas tika izstrādāta pēc pasūtījuma atbilstoši sistēmas pārziņa specializētajām prasībām, licenču atjaunošana. | Pastāvīgi | NVD |
| 7.1.6. Veikti sistēmas auditi, kuros tiek pārbaudīta un novērtēta sistēmas darbība (tai skaitā sistēmas drošība, funkcionalitāte, lietojamība un veiktspēja) sniedzot atzinumu un ieteikumus par sistēmas darbības nepārtrauktības nodrošināšanu, trūkumu novēršanu vai kvalitātes uzlabošanu; | Pastāvīgi | NVD |
| 7.1.7. Nodrošināts optimāls darbinieku skaits, kas sniedz tehnisko un administratīvo atbalstu sistēmas darbības nodrošināšanai, kā arī atbalstu sistēmas lietotājiem; |  |  |
| 7.1.8. Attīstīta e-veselības sistēmas darbības monitoringa sistēma. | Pastāvīgi | NVD |
| 7.1.9. Nodrošināt reālajām vajadzībām atbilstošu finansējumu E-veselības sistēmas lietojamības veicināšanai, ātrdarbības uzlabošanai, infrastruktūras attīstīšanai un uzturēšanai [[1]](#footnote-2). (skat. arī 10.punktu) | 31.07.2018. | VM, NVD |
| 8.Nav nodrošināti aktuālie dati www.geolatvija.lv. | 32. | Vidēja | Zema | 8.1. Nodrošināt pilnvērtīgu INSPIRE moduļa darbību. | 8.1.1.Sagatavota kārtība, kādā VI un NVD nodrošina aktuālās informācijas par peldvietu un dzeramā ūdens kvalitāti iekļaušanu www.geolatvija.lv. | 30.12.2018. | VI, NVD |
| 8.1.2.Sagatavota kārtība, kādā SPKC un NVD nodrošina SPKC atbildībā esošo datu (saslimstība, mirstība, veselības aprūpes resursi) iekļaušanu www.geolatvija.lv. | 30.12.2018. | SPKC, NVD |
| 8.1.3.Noteikta atbildīgā persona datu turētāja (SPKC un VI) un NVD pusē par datu atjaunošanu ģeoportālā. | 30.12.2018. | SPKC, NVD, VI |
| 8.1.4.Sagatavoti un atjaunoti VI dati, lai nodrošinātu aktuālās informācijas par peldvietu un dzeramā ūdens kvalitāti kvalitatīvu atspoguļošanu www.geolatvija.lv.  | 30.12.2018.un turpmāk regulāri atbilstoši apstiprinātajai kārtībai | NVD, VI |
| 8.1.5.Nodrošināt, ka SPKC e-veselības portālā var veikt datu augšupielādi, novēršot kļūdu par nepareizu datuma formātu; Nodrošināt Ģeoportālā aprēķināto rādītāju pareizību (rādītāju aprēķināšana ir sistēmas funkcionalitāte) attiecībā uz SPKC iesniegtajiem datiem; | 30.12.2018. | NVD |
| 8.1.6.Papildināt www.geolatvija.lv ar SPKC atbildībā esošajiem datiem (saslimstība, mirstība, veselības aprūpes resursi) par 2014., 2015. un 2016.gadu | 30.12.2018. un turpmāk regulāri atbilstoši apstiprinātajai kārtībai | SPKC, NVD |
| 9.Nav nodrošināta Neatliekamās medicīniskās palīdzības un katastrofu medicīnas vadības IS integrācija ar e-veselības sistēmu. | 2., 3., 4. | Zema | Zema | 9.1.Pabeigt IS integrāciju. | 9.1.1.Nodrošināta NMP izsaukumu kartes pieejamība e-veselības sistēmā | 30.06.2018. | NVD, NMPD |
| **Finansējums** |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. Netiek nodrošināta mūsdienu vajadzībām atbilstoša E-veselības sistēmas lietojamība ātrdarbība, infrastruktūra un uzturēšana nepietiekama finansējuma dēļ.  | Visas funkcionalitātes | Augsta | Vidēja | 10.1.Nodrošināt vajadzībām atbilstošu finansējumu E-veselības sistēmas lietojamības veicināšanai, ātrdarbības uzlabošanai, infrastruktūras attīstīšanai un uzturēšanai (sasaiste ar 7.punktu). | 10.1.1.Nodrošināta finansējuma pārdale no ZVA ieņēmumiem par maksas pakalpojumiem E-veselības sistēmas lietojamības veicināšanai, ātrdarbības uzlabošanai, infrastruktūras attīstīšanai un uzturēšanai 2018.gadā (kritiski svarīgo pasākumu īstenošanai). | 31.12.2018. | NVD, VM |
| 10.1.2.Finanšu ministrijai iesniegts pamatots pieprasījums bāzes finansējuma E-veselības sistēmas uzturēšanai palielināšanai no 2019.gada  | 30.06.2018. | VM, NVD |
| 10.1.3.Ja netiek atbalstīta bāzes finansējuma palielināšana E-veselības sistēmas uzturēšanai no 2019.gada, vai tā tiek atbalstīta daļēji, Finanšu ministrijai iesniegts papildus finansējuma pieprasījums prioritārajam pasākumam “E-veselības sistēmas attīstība Nacionālajā veselības dienestā”, tajā skaitā infrastruktūras atjaunošanai. (skat. arī 7.punktu) | 01.08.2018. | VM, NVD |
|  | 10.2. E-veselibas sistēmas funkcionalitāšu lietojamības uzlabošanas pasākumi prioritizēti atbilstoši pieejamajam finansējumam.  | 10.2.1.Pieņemts lēmums par veicamajiem e-veselības sistēmas infrastruktūras attīstības pasākumiem un uzlabojumiem lietojamības pilnveidošanai atbilstoši pieejamajam finansējumam. | 01.10.2018. un turpmāk reizi 3 mēnešos | VM sadarbībā ar NVD |
| **Pārvaldība**  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.Plāna ieviešanas pārvaldība netiek koordinēta starp VM, NVD, SPKC un VI | Visas funkcionalitātes | Zema | Augsta | 11.1.Izveidot e-veselības projektu uzraudzības komiteju | 11.1.1.Nodrošināta koordinēta e-veselības pārvaldība, tai skaitā komunikācija ar nozares profesionāļiem, IS izstrādātājiem, sabiedrību. | 30.08.2018. | VM |

1. Atbilstoši Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas vadlīnijām informācijas sistēmu infrastruktūra jāatjauno ik pēc 5-7 gadiem. [↑](#footnote-ref-2)