23. pielikums

Ministru kabineta

2018. gada \_\_.\_\_\_\_\_\_

noteikumiem Nr.\_\_\_

,,116. pielikums

Ministru kabineta

2016. gada 20. decembra

noteikumiem Nr. 812

Veidlapas Nr. IKT-personas “Datoru un interneta lietošanas apsekojums 2019. gadā” paraugs.

|  |  |
| --- | --- |
| **CENTRĀLĀ STATISTIKAS PĀRVALDE**  Lāčplēša iela 1, Rīga, LV-1301, fakss: 67366658, www.csb.gov.lv | |
| **DATORU UN INTERNETA LIETOŠANAS APSEKOJUMS 2019. GADĀ** | ***IKT-personas*** |
|  |  |

Intervētāja piezīmes

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Apdzīvotā teritorija (ATVK kods) |  |  |  |  |  |  |  |

# 

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Personas Nr. (pēc saraksta) |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Intervijas datums |  |  |  |  |  |  | 2 | 0 | 1 | 9 |

*Diena Mēnesis Gads*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Intervētājs |  |  |  |

*Vārds, uzvārds Apliecības Nr.*

|  |
| --- |
| **X. Neatbildētības kodi** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CAPI\_1** | **Neatbildētības kodi** | |
| 30 | Mājoklim nav iespējas piekļūt, mājoklī nav iespējams iekļūt | → Intervijas beigas |
| 31 | Viss nams nav apdzīvots, bez iedzīvotājiem | → Intervijas beigas |
| 32 | Mājoklis nav derīgs dzīvošanai | → Intervijas beigas |
| 33 | Adrese ir kļūdaina; neeksistē | → Intervijas beigas |
| 34 | Adrese nav izmantota šajā apsekojumā | → Intervijas beigas |
| 35 | Adrese jau iepriekš ir apsekota | → Intervijas beigas |
| 36 | Sabiedriska tipa iestāde, kurā neviens pastāvīgi nedzīvo | → Intervijas beigas |
| 37 | Kolektīvais mājoklis | → Intervijas beigas |
| 38 | Mājoklis nav mājsaimniecības vai personas galvenā dzīvesvieta | → Intervijas beigas |
| 39 | Tukšs mājoklis – neviens šobrīd nedzīvo, mājoklis šobrīd nav apdzīvojams | → Intervijas beigas |
| 50 | Persona netika sastapta | → Intervijas beigas |
| 51 | Persona atsakās atbildēt | → Intervijas beigas |
| 52 | Persona bija slima vai nespējīga atbildēt | → Intervijas beigas |
| 53 | Persona mirusi | → Intervijas beigas |
| 54 | Apsekojumu nav iespējams veikt valodas dēļ | → Intervijas beigas |
| 55 | Persona pārcēlās uz sabiedriska tipa iestādi (prombūtne vismaz gadu) | → Intervijas beigas |
| 56 | Persona dzīvo ārvalstīs (prombūtne vismaz gadu) | → Intervijas beigas |
| 57 | Par personu nav informācijas | → Intervijas beigas |
|  | Persona nedzīvo šajā adresē | → **CAPI\_2** |
| **CAPI\_2** | **Iemesli, kāpēc persona nedzīvo norādītajā adresē** |  |
| **CAPI\_2\_**1 | Persona dzīvo citā adresē Latvijā |  |
| **CAPI\_2\_**11 | Adrese zināma (*norādiet*) |  |
|  | 111 Statuss „Intervija pārtraukta” (tālāk aizpilda pats intervētājs) | → **IP\_1** |
|  | 112 Statuss „CSP” | → Intervijas beigas |
| **CAPI\_2\_**12 | 12\_Adrese nav zināma | → Intervijas beigas |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CATI** | **Telefoninterviju neatbildētības iemesli** | |
| 51 | Persona atsakās atbildēt | → Intervijas beigas |
| 52 | Persona bija slima vai nespējīga atbildēt | → Intervijas beigas |
| 53 | Persona mirusi | → Intervijas beigas |
| 54 | Apsekojumu nav iespējams veikt valodas dēļ | → Intervijas beigas |
| 55 | Persona pārcēlās uz sabiedriska tipa iestādi (prombūtne vismaz gadu) | → Intervijas beigas |
| 56 | Persona dzīvo ārvalstīs (prombūtne vismaz gadu) | → Intervijas beigas |
| 57 | Par personu nav informācijas | → Intervijas beigas |
| 73 | Dotajam tālruņa numuram nav adresātu (vai neeksistē) | → Intervijas beigas |
| 75 | Tālrunis uz laiku ir slēgts | → Intervijas beigas |
| 76 | Telefons ir izslēgts vai atrodas ārpus uztveršanas zonas | → Intervijas beigas |
| 78 | Persona sazvanīta, bet tā atšķiras no respondentu saraksta  (cita sazvanīta persona) | → Intervijas beigas |
| 79 | Persona nav sazvanīta, neviens neatbildēja pēc vairākkārtējiem zvaniem | → Intervijas beigas |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. Mājsaimniecības piekļuve internetam**  Jautājumi ir par mājsaimniecību. | | | | |
| A1 | **Vai Jums vai kādam citam Jūsu mājsaimniecībā ir piekļuve (ar jebkāda veida ierīci) internetam mājās?** | | | |
|  | 1 | Jā |  | *→ A2* |
| 2 | Nē |  | *→ A3* |
| 3 | Nezinu |  | *→ B1* |
|  | | | | |
| A2 | Respondenti, kuriem A1=[1]  **Kādus interneta pieslēguma veidus izmantojat, lai piekļūtu internetam mājās?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) variantu*) | | | |
|  | a | Fiksētu platjoslas pieslēgumu  (*piemēram, DSL, kabeļinternets, optiskais internets, satelīta internets, mājas vai publiskais Wi-Fi*) |  |  |
| b | Mobilo interneta pieslēgumu lietojot SIM karti  (*piemēram, viedtālrunis vai mobilais tālrunis, 4G rūteris, MiFi, USB modems*) |  |
| c | Nezinu, atsakos atbildēt |  |
|  | *→ B1* | | | |
|  | | | | |
| A3 | Respondenti, kuriem A1=[2]  **Kāpēc Jūsu mājsaimniecībā nav piekļuves internetam?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) | | | |
|  | a | Pieeja internetam ir citā vietā |  |  |
| b | Internets nav nepieciešams |  |
| c | Pārāk augstas iekārtu izmaksas |  |
| d | Pārāk augstas piekļuves izmaksas |  |
| e | Prasmju trūkums |  |
| f | Risks privātumam vai drošībai |  |
| g | Platjoslas interneta pieslēgums nav pieejams teritorijā, kurā atrodas mājsaimniecība |  |
| h | Cits iemesls *(norādiet)* |  |
|  | *→ B1* | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **B. Interneta lietošana**  Jautājumi attiecas uz interneta lietošanu jebkurā vietā (mājās, darbā, citās vietās), izmantojot jebkuru ierīci ar pieeju internetam (piemēram, galddators, klēpjdators, viedtālrunis (*smartphone*), planšetdators, spēļu konsole, e-grāmatu lasītājs vai cita ierīce). | | | | |
| B1 | **Kad Jūs pēdējo reizi lietojāt internetu?**  (*Atzīmējiet vienu atbildi*) | | | |
|  | a | Pēdējo 3 mēnešu laikā |  | *→ B2* |
| b | Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam |  | *→ C1* |
| c | Vairāk nekā pirms gada |  | *→ G5* |
| d | Nekad neesmu lietojis |  | *→ G5* |
|  | | | | |
| B2 | **Cik bieži Jūs lietojāt internetu pēdējo 3 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet vienu atbildi*) | | | |
|  | a | Katru dienu vai gandrīz katru dienu |  | *→ B2.1* |
| b | Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu) |  | *→ B3* |
| c | Retāk nekā reizi nedēļā |  | *→ B3* |
|  | | | | |
| B2.1 | Respondenti, kuriem B2=[a]  **Vai Jūs lietojāt internetu vairākas reizes dienā?** | | | |
|  | 1 | Jā |  |  |
| 2 | Nē |  |
| B3 | **Vai Jūs izmantojāt kādu no mobilajām ierīcēm, lai piekļūtu internetam ārpus mājām vai darba pēdējo 3 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai e) variantu*) | | | |
|  | a | Mobilo tālruni vai viedtālruni (*smartphone*) |  |  |
| b | Portatīvo datoru  *(piemēram, klēpjdators, interneta klēpjdators u.c.*) |  |
| c | Planšetdatoru |  |
| d | Citas mobilās ierīces  (*piemēram, multivides straumēšanas ierīces (media player), pārnēsājamās video spēļu konsoles, e-grāmatu lasītājus, viedpulksteņus (smartwatch)*) |  |
| e | Neizmantoju mobilās ierīces ārpus darba vai mājām, lai piekļūtu internetam |  |
|  | | | | |
| B4 | **Kurām aktivitātēm Jūs izmantojāt internetu personiskiem mērķiem pēdējo 3 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) | | | |
|  | **Sazināšanās:** | | |  |
| a | E-pasta lietošana |  |
| b | Zvanu veikšana (ieskaitot video zvanus) (*piemēram, Skype, Facetime, WhatsApp u.c*.) |  |
| c | Sociālo tīklu lietošana  (*piemēram, Facebook, Twitter, Instagram, Draugiem, Snapchat u.c.*) |  |
| d | Ziņu sūtīšana ziņapmaiņas lietotnēs  (*piemēram, Skype, Facebook Messenger, WhatsApp, Viber u.c*.) |  |
| **Piekļuve informācijai:** | |  |
| e | Ziņu portālu, avīžu un žurnālu lasīšana tiešsaistē |  |
| f | Ar veselību saistītas informācijas meklēšana  (*piemēram, par traumām, slimībām, uzturu, veselības uzlabošanu u.c.*) |  |
| g | Informācijas meklēšana par precēm un pakalpojumiem |  |
| **Pilsoniskā un politiskā līdzdalība:** | | |
| h | Viedokļu izteikšana par pilsoniskām vai politiskām aktualitātēm (jautājumiem) tīmekļa vietnēs  (*piemēram, blogos, sociālajos tīklos, ziņu portālu komentāros u.c*.) |  |
| i | Iesaistīšanās tiešsaistes konsultācijās vai parakstīšanās par pilsoniskām vai politiskām iniciatīvām (*piemēram, manabalss.lv, latvija.lv*) |  |
| **Profesionālā darbība:** | | |
| j | Darba meklēšana vai darba pieteikuma nosūtīšana  (*piemēram, cv.lv, cvmarket.lv, prakse.lv, linkedin.com u.c*.) |  |
| **Radošums:** | | |
| k | Dalīšanās ar pašizveidotu saturu (teksta, fotogrāfiju, mūzikas, video, programmatūras u.c.) tīmekļa vietnēs |  |
| **Izklaide:** | | |
| l | Mūzikas klausīšanās  (*piemēram, interneta radio, mūzikas straumēšana - Spotify, Soundcloud u.c*.) |  |
| **Citi tiešsaistes pakalpojumi:** | | |
| m | Preču vai pakalpojumu pārdošana internetā  (*piemēram, eBay, Aliexpress, Etsy u.c.*) |  |
| n | Internetbankas lietošana |  |
|  | | | | |
| B6 | **Vai Jūs izmantojāt datu glabātuves internetā (mākoņdatošanu), lai uzglabātu dokumentus, attēlus, mūziku, video vai citas datnes privātām vajadzībām pēdējo 3 mēnešu laikā?**  (*piemēram, Google Drive, iCloud, Dropbox, Microsoft OneDrive, Amazon Drive, failiem.lv*) | | | |
|  | 1 | Jā |  |  |
| 2 | Nē |  |
| B7 | **Vai Jūs izmantojāt internetā pieejamos mācību līdzekļus un aktivitātes profesionālajām vai personiskajām vajadzībām pēdējo 3 mēnešu laikā?** (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai e) variantu*) | | | |
|  | a | Kursu apgūšana tiešsaistē  (*piemēram, coursera.org, openminded.lv*) |  |  |
| b | Mācību materiālu izmantošana tiešsaistē  (*piemēram, audiovizuāli materiāli (prezentācijas, video), elektroniskās mācību rokasgrāmatas*) |  |
| c | Sazināšanās ar pasniedzēju vai studentiem, izmantojot izglītības tīmekļa vietnes/portālus  (*piemēram, Latvijas Universitātes e-studijas, Rīgas Tehniskās universitātes ORTUS*) |  |
| d | Citas aktivitātes |  |
| e | Neviena no iepriekš minētajām |  |
|  | | | | |
| B8 | Respondenti, kuriem B1=[a].  **Vai** **Jūs esat izmantojis tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai noorganizētu izmitināšanu (piemēram, istabu, dzīvokli, māju, brīvdienu māju u.c.) no kādas citas privātpersonas pēdējo 12 mēnešu laikā?** (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) variantu*) | | | |
|  | a | Jā, izmantojot specializētas starpniecības tīmekļa vietnes vai lietotnes  (*piemēram, Airbnb, Couchsurfing u.c.*) |  |  |
| b | Jā, izmantojot citas tīmekļa vietnes vai lietotnes  (*piemēram, Facebook, Draugiem u.c.*) |  |
| c | Nē, neesmu izmantojis |  |
|  | | | | |
| B9 | **Vai Jūs esat izmantojis tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai saņemtu transporta pakalpojumus no kādas privātpersonas pēdējo 12 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) variantu*) | | | |
|  | a | Jā, izmantojot specializētas starpniecības tīmekļa vietnes vai lietotnes  (*piemēram, ārvalstīs izmantots Taxify u.c.*) |  |  |
| b | Jā, izmantojot citas tīmekļa vietnes vai lietotnes  (*piemēram, Facebook, Draugiem domubiedru grupas u.c.*) |  |
| c | Nē, neesmu izmantojis |  |
|  | | | | |
| B10 | **Vai Jūs esat izmatojis specializētas starpniecības tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai atrastu apmaksātu darbu (piemēram, *Upwork, Freelancer, MyOpportunity* u.c.) pēdējo 12 mēnešu laikā?**  *Nav jāiekļauj ss.lv vai nodarbinātības aģentūru vietnēs atrastie darbi!* | | | |
|  | 1 | Jā |  | *→ B10.1* |
| 2 | Nē |  | *→ C1* |
|  | | | | |
| B10.1 | Respondenti, kuriem B10=[1]  **Vai šis atrastais apmaksātais darbs Jums ir pamata vai papildu ienākumu avots?**  (*Atzīmējiet vienu atbildi*) | | | |
|  | a | Pamata ienākumu avots |  |  |
| b | Papildu ienākumu avots |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C. Valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu izmantošana internetā**  *Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu pēdējos 12 mēnešos (t.i., B1*=*[a] vai [b]*).  Šī sadaļa ir par valsts iestāžu un dažu sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju elektronisko pakalpojumu izmantošanu, neieskaitot sazināšanos ar e-pasta vēstulēm.  Ietver tīmekļa vietnes, kas saistītas ar:   * iedzīvotāju pienākumiem (piemēram, nodokļu deklarācija, paziņojums par dzīvesvietas maiņu); * iedzīvotāju tiesībām (piemēram, sociālie pabalsti); * oficiālajiem dokumentiem (piemēram, identifikācijas karte, pase, dzimšanas apliecība); * valsts izglītības pakalpojumiem (bibliotēkas, reģistrēšanās iespējas bērnudārzos, skolās vai universitātēs); * valsts veselības pakalpojumiem (valsts slimnīcu pakalpojumi).   Neietver publiskos pasta, transporta, komunālos (piemēram, elektrība, gāze), ziņu un laika prognozes (meteo.lv) pakalpojumus. | | | | | |
| C1 | **Vai Jūs apmeklējāt valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnes personiskiem mērķiem, lai veiktu kādu no darbībām, pēdējo 12 mēnešu laikā?** | | | | |
|  |  | | Jā | Nē |  |
| a | Informācijas iegūšanai  (*piemēram, tīmekļa vietnes apmeklējums, kontaktinformācijas, darba laika noskaidrošana*) |  |  |
| b | Veidlapu lejupielādēšanai/ izdrukāšanai  (*piemēram, dažādu pieteikumu veidlapu, formu iegūšana no tīmekļa vietnēm u.c*.) |  |  |
| c | Veidlapu aizpildīšanai tiešsaistē  (*piemēram, e-pakalpojumu izmantošana portālā Latvija.lv, VID EDS, CSP EDA, VSAA, CSDD, bērna reģistrācija bērnudārzā, pieteikšanās studijām augstskolā, e-iesnieguma nosūtīšana pašvaldībai*) |  |  | *Ja “Jā”, → D1* |
|  | | | | | |
| C2 | **Kādu iemeslu dēļ Jūs neiesniedzāt tiešsaistē aizpildītas veidlapas valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem personiskiem mērķiem pēdējo 12 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai a) variantu*) | | | | |
|  | a | Nebija nepieciešamības iesniegt veidlapas |  | *→ D1, pretējā gadījumā turpināt ar b-f* | |
| b | Tīmekļa vietnē nebija pieejams šāds pakalpojums |  |  | |
| c | Prasmju vai zināšanu trūkums  (*piemēram, nav zināšanu, kā lietot tīmekļa vietni vai lietošana bija pārāk sarežģīta*) |  |
| d | Bažas par personas datu aizsardzību un drošību |  |
| e | Cita persona veica to Jūsu vietā  (*piemēram, konsultants, nodokļu konsultants, radinieks vai ģimenes loceklis*) |  |
| f | Cits iemesls |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **D. Preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana internetā**  (*Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu pēdējos 12 mēnešos (t.i., B1*=*[a] vai [b]*).  Šie jautājumi ir par preču vai pakalpojumu pirkšanu vai pasūtīšanu internetā personīgai lietošanai, izmantojot jebkuru ierīci (galddatoru, portatīvo datoru, plaukstdatoru, mobilo tālruni vai viedtālruni). Maksājums nav obligāti jāveic tiešsaistē. Tiek ņemti vērā pasūtījumi, kas veikti, izmantojot tīmekļa vietnes un lietotnes. Neieskaita pasūtījumus, kas veikti ar e-pastu, īsziņu vai multiziņu. | | | | |
| D1 | **Kad Jūs pēdējo reizi internetā pirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus personīgai lietošanai?** (*Atzīmējiet vienu atbildi*) | | | |
|  | 1 | Pēdējo 3 mēnešu laikā |  | *→ D2* |
| 2 | Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam |  | *→ D2* |
| 3 | Vairāk nekā pirms gada |  | *→ D8* |
| 4 | Nekad |  | *→ D9* |
|  | | | | |
| D2 | Respondenti, kuriem D1=[1] vai [2]  **Kuras preces vai pakalpojumus Jūs pirkāt vai pasūtījāt internetā personiskai lietošanai pēdējo 12 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) | | | |
|  | a | Pārtikas un ikdienas lietošanas preces  (t*.sk. dzērieni, garšvielas, higiēnas preces, tabakas izstrādājumi, kosmētika u.c*.) |  | *→ D4* |
| b | Mājsaimniecības preces  (*piemēram, mēbeles, rotaļlietas u.c., izņemot elektronikas preces*) |  |
| c | Medikamentus |  |
| d | Apģērbus, apavus vai sporta preces |  |
| e | Datortehniku |  |
| f | Elektronikas preces |  |
| g | Telekomunikācijas pakalpojumus  (*piemēram, televīzijas, platjoslas interneta abonēšanu, fiksētā vai mobilā tālruņa abonēšanu, konta papildināšanu priekšapmaksas telefona kartēs u.c*.) |  |
| h | Brīvdienu naktsmītnes  (*piemēram, viesnīcu, kempingu rezervēšana*) |  |
| i | Citus ceļojuma pakalpojumus  (*piemēram*, *transporta biļetes, automašīnu nomu u.c*.) |  |
| j | Pasākumu biļetes  (*piemēram, bilesuserviss.lv, bilesuparadize.lv u.c.*) |  |
| k | Filmas vai mūziku |  |  |
| l | Grāmatas, žurnālus, avīzes  (*t.sk. e-grāmatas*) |  |  |
| m | E-mācību materiālus, e-mācību kursus |  | *→ D4* |
| n | Datorspēļu vai videospēļu programmatūru, vai citu datoru programmatūru, vai to jaunākās versijas |  |  |
| o | Citas preces vai pakalpojumus |  | *→ D4* |
|  | | | | |
| D3 | Respondenti, kuriem D2=[k] vai [l], vai [n]  **Vai kādu no produktiem, kurus iegādājāties vai pasūtījāt internetā pēdējo 12 mēnešu laikā, Jūs lejupielādējāt vai tiem piekļuvāt, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai e) variantu*) | | | |
|  | a | Filmas, mūzika |  |  |
| b | E-grāmatas |  |
| c | E-žurnāli, e-laikraksti |  |
| d | Programmatūru  (*ieskaitot datorspēles, videospēles un programmatūras atjauninājumus*) |  |
| e | Neviens no iepriekš minētajiem netika lejupielādēts vai izmantots tiešsaistē |  |
|  | | | | |
| D4 | Respondenti, kuriem D1=[1] vai [2]  **No kuru valstu tirgotājiem Jūs internetā esat iegādājies preces vai pakalpojumus personīgai lietošanai pēdējo 12 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) | | | |
|  | a | Latvijas |  |  |
| b | Pārējo Eiropas Savienības valstu |  |
| c | Pārējo pasaules valstu |  |
| d | Izcelsmes valsts nav zināma |  |
|  | | | | |
| D5 | Respondenti, kuriem D1=[1]  **Cik reizes Jūs pasūtījāt vai iegādājāties preces vai pakalpojumus internetā personīgai lietošanai pēdējo 3 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet vienu atbildi*) | | | |
|  | 1 | 1–2 reizes |  |  |
| 2 | 3–5 reizes |  |
| 3 | 6–10 reizes |  |
| 4 | Vairāk nekā 10 reizes |  |
|  | | | | |
| D6 | Respondenti, kuriem D1=[1]  **Cik daudz Jūs iztērējāt, pērkot vai pasūtot preces vai pakalpojumus internetā (izņemot akciju pirkšanu vai citus finanšu pakalpojumus) personiskām vajadzībām, pēdējo 3 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet vienu atbildi*) | | | |
|  | 1 | līdz 50 *euro* |  |  |
| 2 | 51–100 *euro* |  |
| 3 | 101–500 *euro* |  |
| 4 | 501–1000 *euro* |  |
| 5 | 1001 *euro* un vairāk |  |
| 6 | Nezinu, nevēlos atbildēt |  |
|  | | | | |
| D7 | Respondenti, kuriem D1=[1] vai [2]  **Ar kādām problēmām Jūs esat saskāries, pērkot vai pasūtot preces vai pakalpojumus internetā pēdējo 12 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai j) variantu*) | | | |
|  | a | Tehniska kļūda tīmekļa vietnē pasūtījuma vai maksājuma laikā |  |  |
| b | Grūtības atrast informāciju par garantiju un citām juridiskām tiesībām |  |
| c | Piegāde notiek ilgāk, nekā norādīts |  |
| d | Galīgās izmaksas ir augstākas, nekā norādīts (t.i., augstākas piegādes izmaksas, neparedzēta transakcijas maksa) |  |
| e | Piegādātas citas preces/pakalpojumi nekā pasūtītas vai piegādātas bojātas preces |  |
| f | Ar krāpšanu saistīti gadījumi (t.i., preces vispār nav saņemtas, norēķinu karšu datu ļaunprātīga izmantošana u.c.) |  |
| g | Sūdzību iesniegšana un kompensācijas saņemšana ir sarežģīta vai arī pēc sūdzības iesniegšanas saņemtā atbilde nav apmierinoša |  |
| h | Ārzemju tirgotājs nepārdod preces vai pakalpojumus manā valstī |  |
| i | Citas |  |
| j | Neesmu saskāries ar problēmām |  |
|  | | | | |
| D8 | Respondenti, kuriem B1=[a]  **Vai Jūs veicāt kādu no minētajām finanšu aktivitātēm internetā (bez e-pasta starpniecības) personiskam mērķim pēdējo 12 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) | | | |
|  | a | Apdrošināšanas polišu pirkšana vai jau esošās polises atjaunošana, ieskaitot arī tādas polises, kas ir komplektā ar citu pakalpojumu  (*piemēram, OCTA, ceļojumu apdrošināšana tiek piedāvāta kopā ar lidojuma biļeti*) |  |  |
| b | Aizdevuma ņemšana, hipotēku vai kredīta noformēšana no bankām vai citiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem  (*piemēram, „ātrā kredīta” noformēšana*) |  |
| c | Akciju, obligāciju, fondu vai citu investīciju pakalpojumu pirkšana vai pārdošana |  |
| D9 | Respondenti, kuriem D1=[3] vai [4]  **Kādu iemeslu dēļ Jūs nepirkāt un nepasūtījāt preces vai pakalpojumus internetā personiskai lietošanai pēdējo 12 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) | | | |
|  | a | Labprātāk iepērkos klātienē, vēlos redzēt produktu, uzticība veikaliem vai ieraduma spēks |  |  |
| b | Prasmju trūkums tīmekļa vietnes izmantošanā vai tā bija pārāk sarežģīta |  |
| c | Preču saņemšana ir sarežģīta vai aizņem pārāk daudz laika |  |
| d | Bažas par maksājuma drošību vai privātumu  (*piemēram, norēķinu kartes vai personas datu sniegšana internetā*) |  |
| e | Bažas par preču saņemšanu vai atgriešanu, sūdzību iesniegšanu vai atlīdzības saņemšanu |  |
| f | Nav norēķinu kartes preču vai pakalpojumu pirkšanai internetā |  |
| g | Ārzemju tirgotājs nepārdod preces vai pakalpojumus manā valstī |  |
| h | Kāds cits pasūtīja preces vai pakalpojumus manā vietā |  |
| i | Cits |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **E. E-prasmes**  Respondenti, kuriem B1=[a] vai [b] | | | | |
| E1 | **Kuras no šīm darbībām ar datoru vai ar mobilo ierīci Jūs esat veicis pēdējo 12 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai d) variantu*) | | | |
|  | a | Datņu pārvietošana no viena datora uz otru datoru vai citām ierīcēm (*piemēram, digitālā fotokamera, mobilais telefons*) |  |  |
| b | Jaunas programmatūras vai lietotņu (*apps*) instalēšana |  |
| c | Programmatūras iestatījumu maiņa, iekļaujot operētājsistēmas un aizsardzības programmas |  |
| d | Citas darbības (*norādiet*) |  |
|  | | | | |
| E2 | **Kuras no šīm ar programmatūru saistītām darbībām Jūs esat veicis pēdējo 12 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) | | | |
|  | a | Datņu un mapju kopēšana vai pārvietošana |  |  |
| b | *Word* vai citas tekstapstrādes programmas izmantošana  (*piemēram, Open Office, Notepad++ u.tml.*) |  |
| c | Prezentāciju vai dokumentu veidošana, ievietojot tekstu, attēlus, tabulas, audiodatnes, videodatnes vai diagrammas  (*piemēram, Powerpoint*) |  |
| d | *Excel* vai citu elektronisko tabulu programmu lietošana |  | *→ E2.d1* |
| d1 | uzlabotu funkciju lietošana, lai organizētu un analizētu datus, piemēram, datu grupēšana, filtrēšana, formulu izmantošana, diagrammu veidošana |  |  |
| e | Programmatūras izmantošana attēlu, videodatņu vai audiodatņu apstrādei  (*piemēram, Photoshop*) |  |
| f | Programmas koda rakstīšana, izmantojot programmēšanas valodu |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **F. Drošība internetā**  Respondenti, kuriem B1=[a] vai [b] | | | | |
| F1 | **Vai Jūs esat saskāries ar kādu no šīm drošības problēmām pēdējo 12 mēnešu laikā, izmantojot internetu privātiem mērķiem?** (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) | | | |
|  | a | Kredītkartes vai debetkartes neatļauta izmantošana |  | *→ F3* |
| b | Dokumentu, bilžu vai citu datņu zaudējums ļaunprātīgas programmatūras dēļ (vīrusi, Trojas zirgi u.c.) |  |
| c | Personiskās informācijas ļaunprātīga izmantošana (piemēram, lai diskriminētu, iebiedētu) |  |
| d | Sociālā tīkla profila vai e-pasta uzlaušana un neatļauta satura publicēšana vai sūtīšana |  |
| e | Identitātes zādzība (personas datu zādzība, lai veiktu darbības internetā, uzdodoties par Jums) |  |  |
| f | Krāpniecisku ziņu saņemšana (piemēram, pikšķerēšana (*phishing*)) |  |  |
| g | Novirzīšana uz viltus tīmekļa vietnēm ar mērķi iegūt personīgu informāciju (*pharming*) |  |  |
| j | Neesmu saskāries ar šādām problēmām |  | *→ F3* |
|  | | | | |
| F2 | Respondenti, kuriem F1=[e] vai [f], vai [g]  **Vai Jums ir radušies finansiāli zaudējumi identitātes zādzības, viltus ziņu saņemšanas vai viltus tīmekļa vietņu izmantošanas dēļ pēdējo 12 mēnešu laikā?** | | | |
|  | 1 | Jā |  |  |
| 2 | Nē |  |
|  | | | | |
| F3 | **Vai bažas par drošību Jūs ierobežoja vai atturēja no šo darbību veikšanas internetā pēdējo 12 mēnešu laikā?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) | | | |
|  | a | Preču vai pakalpojumu pasūtīšana vai pirkšana |  |  |
| b | Internetbankas izmantošana |  |
| c | Personiskas informācijas sniegšana sociālo vai profesionālo tīklu vietnēs |  |
| d | Sazināšanās ar valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem |  |
| e | Programmatūras, mūzikas, video, spēļu vai citu datu lejupielāde |  |
| f | Publiskā bezvadu interneta (Wi-Fi) izmatošana |  |
| g | Citu darbību veikšana |  |
|  | | | | |
| F4 | **Vai Jūs veidojat datņu rezerves kopijas (dokumentiem, attēliem u.c.) uz ārējām datu glabāšanas ierīcēm (piemēram, ārējais cietais disks, zibatmiņa (USB)) vai datu glabātuvēs internetā (mākoņdatošana) personīgiem mērķiem?** (*Atzīmējiet vienu atbildi*) | | | |
|  | 1 | Jā (automātiski un/vai manuāli) |  |  |
| 2 | Nē |  |
|  | 3 | Nezinu |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **G. Personas pamatrādītāji** | | | | | | | | |
| G5 | **Kāds ir Jūsu augstākais sekmīgi iegūtais izglītības līmenis?**  (*Atzīmējiet vienu atbildi*) | | | | | | | |
|  | 1 | Nav skolas izglītības vai zemāka par sākumskolas izglītību (pabeigtas 5 klases vai mazāk) | | |  |  | | |
| 2 | Sākumskolas izglītība (pabeigtas 6 klases) | | |  |
| 3 | Pamatizglītība (pabeigtas 9 klases); profesionālā pamatizglītība; 1 gada arodizglītība pēc pamatizglītības; arodizglītība ar pedagoģisko korekciju (pēc 8. klases, mācību ilgums – 3 gadi) | | |  |
| 4 | Arodizglītība pēc pamatizglītības (mācību ilgums – 3 gadi); vispārējā vidējā izglītība; vispārējā vidējā izglītība pēc arodizglītības; profesionālā vidējā izglītība pēc pamatizglītības vai pēc arodizglītības | | |  |
| 5 | Arodizglītība pēc vispārējās vai profesionālās vidējās izglītības; profesionālā vidējā izglītība pēc vispārējās vidējās izglītības | | |  |
| 6 | Pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (koledža) | | |  |
| 7 | Bakalaura grāds (ieskaitot profesionālo); otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (mācību ilgums 1–2 gadi) | | |  |
| 8 | Otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (studiju ilgums – 5 gadi; ārsti, farmaceiti, zobārsti u.c. garās programmas, pēc kurām var stāties doktorantūrā); maģistra grāds (ieskaitot profesionālo) | | |  |
| 9 | Doktora grāds | | |  |
| G6 | **Ekonomiskās aktivitātes statuss:** | | | | | | | |
|  | 1 | Nodarbinātais   * *ieskaitot neapmaksātu darbu ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai zemnieku saimniecībā* * *ieskaitot apmaksātu mācekļa statusu vai stažēšanos* * *ieskaitot gadījumus, kad nestrādā bērna kopšanas atvaļinājuma, slimības vai atvaļinājuma dēļ* | | |  |  | | |
| 2 | Bezdarbnieks | | |  |
| 3 | Nestrādājošs skolēns, audzēknis vai students (ieskaitot neapmaksātu praksi) | | |  |
| 4 | Ekonomiski neaktīva persona   * *nestrādājošs pensionārs, vecuma pensionārs, priekšlaicīgi pensionējies vai pārtraucis uzņēmējdarbību* * *(t.sk. izdienas pensijas saņēmēji un invaliditātes pensijas saņēmēji vecumā no 63.5 gadiem),* * *persona ar invaliditāti;* * *ilgstoši darbnespējīga persona,* * *mājsaimnieks/-ce, cita neaktīva persona u.c.* | | |  |
|  | | | | | | | | |
| G7 | **Kāda ir Jūsu profesija/amats pamatdarbā?** | |  |  |  |  |  |  |
| *(Norādīt profesijas kodu atbilstoši Profesiju klasifikatoram)* | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Y. Mājsaimniecības sastāvs** | | | | | |
| Y1 | a | Cik personu, ieskaitot Jūs, dzīvo mājsaimniecībā? |  |  |  |
|  | b | Kopējais personu skaits mājsaimniecībā no 16 līdz 74 gadiem (ieskaitot) |  |  |
| c | 15 gadu un jaunāku bērnu skaits |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Z. Mājsaimniecības ienākumu līmenis** | | | | | | | |
| Z1 | Kādi ir Jūsu mājsaimniecības kopējie ienākumi iepriekšējā kalendārajā mēnesī pēc nodokļu nomaksas (piemēram, alga, pabalsti, pensijas, stipendijas, saņemtie uzturlīdzekļi un citi ienākumi)? | | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  | | | | *→ K1* |
|  | Nezinu, nevēlos atbildēt | | | |  | | *→ Z2* |
|  | | | | | | | |
| Z2 | | Varbūt Jūs varat norādīt aptuveno Jūsu mājsaimniecības iepriekšējā kalendārā mēneša kopējo ienākumu lielumu pēc nodokļu nomaksas: | | | | | |
|  | | 1 | līdz 200 *euro* | | |  | |
| 2 | 201–400 *euro* | | |  | |
| 3 | 401–600 *euro* | | |  | |
| 4 | 601–700 *euro* | | |  | |
| 5 | 701–800 *euro* | | |  | |
| 6 | 801–1000 *euro* | | |  | |
| 7 | 1001–1400 *euro* | | |  | |
| 8 | 1401–2000 *euro* | | |  | |
| 9 | 2001 *euro* un vairāk | | |  | |
| 10 | Nezinu, nevēlos atbildēt | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K. Kontaktinformācija** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| K1 | **Norādiet, lūdzu, Jūsu kontaktinformāciju – e-pasta adresi un tālruņa numuru!** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | 1. tālrunis (atbildētājpersonai) |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| 2 | 2. tālrunis |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| 3 | 3. tālrunis |  |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |  |
| 4 | 1. e-pasta adrese (atbildētājpersonai) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 2. e-pasta adrese | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Nav tālruņa |  | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Nav e-pasta adreses |  | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Nevēlos norādīt |  | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| K2 | **Ja Jūsu mājsaimniecība tiktu izvēlēta citiem apsekojumiem, kurus veic CSP, vai piekrītat, ka Jūsu tālruņa numuru izmantotu telefonintervijās un/vai intervētāju darba pārbaudei?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | Jā |  | | |  | | | | | | | | | | | |
| 2 | Nē |  | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| K3 | **Vai Jūs dzīvojat deklarētajā dzīvesvietas adresē?** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | Jā |  | | | *Aptaujas beigas* | | | | | | | | | | | |
| 2 | Nē |  | | | *→ K4* | | | | | | | | | | | |
| K4 | Respondenti, kuriem K3=[2]  **Lūdzu, norādiet savas pastāvīgās dzīvesvietas adresi līdz pagastu līmenim!** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | *Norādiet konkrēto apdzīvoto teritoriju (ATVK kods)* | |  | |  | | |  | |  | |  | |  | |  | |

**Paldies par piedalīšanos apsekojumā!”.**

Ministru prezidenta biedrs,

ekonomikas ministrs A. Ašeradens

Iesniedzējs:

Ministru prezidenta biedrs,

ekonomikas ministrs A. Ašeradens

Vīza: Valsts sekretārs Ē.Eglītis

G. Piliņa, 67366773

[Guna.Pilina@csb.gov.lv](mailto:Guna.Pilina@csb.gov.lv)