**Informatīvais ziņojums**

**par cilvēkresursu nodrošināšanu**

**valsts informācijas un komunikācijas tehnoloģiju**

**platformu uzturēšanai**

Sagatavoja:

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

2019. gads

# **Ievads**

Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 2014.-2020. gada plānošanas periodam (atbalstīta ar Ministru kabineta (turpmāk – MK) 2015. gada 4. februāra rīkojumu Nr.62 “Par Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda 2014.-2020. gada plānošanas perioda darbības programmu “Izaugsme un nodarbinātība””) viens no prioritārajiem attīstības virzieniem ir “IKT pieejamība, e-pārvalde un pakalpojumi”, kas paredz centralizētu informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (turpmāk – IKT) platformu izveidi kā centralizētu IKT kopumu ar mērķi nodrošināt viena vai vairāku funkcionāli saistītu IKT pakalpojumu centralizētu sniegšanu, t.sk. informācijas sistēmu (turpmāk – IS) darbības nodrošināšanu, kas ļauj padarīt racionālāku un resursu ziņā efektīvāku IKT koplietošanas platformu izmantošanu.

Informatīvais ziņojums (turpmāk – Ziņojums) izstrādāts, lai atspoguļotu Valsts reģionālās attīstības aģentūras (turpmāk – VRAA) uzturēto centralizēto platformu radīto ietaupījumu valsts pārvaldē, informētu par šo platformu arvien pieaugošo izmantošanas intensitāti, kā arī to uzturēšanai un attīstībai nepieciešamo finansējumu un cilvēkresursiem gan šobrīd, gan pēc Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) projektu īstenošanas beigām. Ņemot vērā to, ka valsts pārvalde kopumā attīstās centralizācijas virzienā, padarot pakalpojumu izmantošanu racionālāku un resursu ziņā efektīvāku, ieviešot e-pārvaldi, tai skaitā izmantojot koplietošanas platformas, to uzturēšanai un attīstībai šobrīd pieejamie cilvēkresursi ir nepietiekami, līdz ar to aktuāls ir jautājums par VRAA kapacitātes stiprināšanu un celšanu, ņemot vērā, ka VRAA nodrošina virkni valsts IKT koplietošanas platformu uzturēšanu.

Ziņojumā analizēti noteiktā laikposmā radītie un prognozējamie ieguvumi no šādu VRAA nodrošināto platformu izmantošanas:

* Elektronisko iepirkumu sistēma (1.pielikums);
* Oficiālās elektroniskās adreses informācijas sistēma (2.pielikums);
* Vienotās pieteikšanās modulis (3.pielikums), tajā skaitā, elektroniskā identifikācija un uzticamības pakalpojumi elektronisko darījumu veikšanai iekšējā tirgū (eIDAS);
* Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma (4.pielikums);
* E-rēķinu aprites risinājums (5.pielikums).

Tā kā pārresoru koplietošanas pakalpojumu personāla nodrošinājuma un finansēšanas jautājums ir plašāks par šajā Ziņojumā izskatīto konkrēto VRAA nodrošināto koplietošanas platformu resursu nodrošinājumu, turpmāk tiks apkopota informācija arī par citu koplietošanas platformu un pakalpojumu radītajiem ietaupījumiem un piedāvāti risinājumi ilgtspējīgam pārresoru koplietošanas pakalpojumu resursu plānošanas un pārvaldības modelim.

# **VRAA koplietošanas komponentes un to nodrošināto resursu ekonomija un ietaupījumi**

VRAA uzturētās IKT platformas, ņemot vērā to izmantošanas pieaugumu, šobrīd jau nodrošina un turpmākajos gados nodrošinās iestāžu resursu ekonomiju. Tāpat arī jaunie koplietošanas risinājumi (platformas), kas pašlaik vēl ir izstrādes stadijā, pēc to pabeigšanas, ļaus iestādēm savus resursus ietaupīt.

Turpmāk 1.tabulā ir atspoguļoti iestāžu ieguvumi, kas rodas, iestādēm izmantojot IKT koplietošanas risinājumus Ziņojumā analizētajās piecās platformās, kā arī tajā ir apkopota informācija par ieguvumu nodrošināto resursu ekonomiju.

*1.tabula*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.**  **p/k** | **Koplietošanas platforma vai pakalpojums** | **Iestāžu ieguvumi un to veidošanās, izmantojot koplietošanas platformu vai pakalpojumu** | **Resursu ekonomija**  **(amata vietas/ novērtējums finansiālā izteiksmē *(euro))*** |
| 1. | Elektronisko iepirkumu sistēma *(sk. 1.pielikumu)* | Preču vai pakalpojumu iegādei Elektronisko iepirkumu sistēmas (turpmāk – EIS) e-pasūtījumu apakšsistēmā jebkuram darījumam vidēji tiek patērētas tikai 2 cilvēkdienas, kas dod ietaupījumu uz vienu preču grupu (katalogu) 25 cilvēkdienas, jo saskaņā ar Eiropas Komisijas novērtējuma ziņojumu[[1]](#footnote-1), Latvijā vidējais cilvēkdienu skaits, ko pasūtītājs patērē vienam iepirkumam, ir 27 cilvēkdienas. | 34,04 /  686 717,00 |
| 2. | Oficiālās elektroniskās adreses informācijas sistēma *(sk. 2.pielikumu)* | Oficiālā elektroniskā adrese (turpmāk - e-adrese) kā valsts pārvaldē vienots risinājums tiek ieviests, lai elektroniskā vidē nodrošinātu garantētu, drošu un ērtu oficiālo saziņu starp valsts iestādēm un privātpersonām. Ieguvumi, ieviešot oficiālo elektronisko adresi, rodas, jo nav nepieciešams resursu patēriņš personas aktuālo kontaktu vai adreses noskaidrošanai un tradicionālo (t.s. ierakstīto) vēstuļu sagatavošanai un nosūtīšanai pa pastu. | 8,37 /  198 453,42 |
| 3. | Vienotās pieteikšanās modulis *(sk. 3.pielikumu)* | Izmantojot vienotās pieteikšanās risinājumu, iestādēm nav nepieciešams slēgt līgumus un nodrošināt tehnoloģisko sadarbību ar katru atsevišķo elektroniskās identifikācijas pakalpojumu sniedzēju. Papildus tam, tiek būtiski samazināts to izmaiņu apjoms, ko iestādēm – e-pakalpojumu sniedzējām ir jāveic, lai nodrošinātu e-pakalpojumu pārrobežu pieejamību, saskaņā ar eIDAS regulas prasībām. | 7,84 /  174 594,93 |
| 4. | Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņuvienotā platforma *(sk. 4.pielikumu)* | Izmantojot Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņuvienoto platformu (turpmāk – tīmekļvietņu vienotā platforma), radikāli samazināsies gan tīmekļa vietņu tehnoloģiskās uzturēšanas, gan arī standarta sadaļu (iepirkumi, kontakti u.c.) satura uzturēšanas resursu patēriņš, vidēji iestādē radot 29.4 cilvēkdienu darba ekonomiju gadā. Līdz 2021. gadam tīmekļvietņu vienotajā platformā izvietojot paredzētās 60 iestāžu tīmekļvietnes, tādējādi kopumā radot 7 pilnu slodžu ekonomiju. | 7 /  160 747,00 |
| 5. | E-rēķinu aprites risinājums *(sk. 5.pielikumu)* | Izmantojot E-rēķinu aprites risinājumu, iestādēm nav nepieciešams veikt iepirkumus un slēgt līgumus par e-rēķinu aprites nodrošināšanu caur PEPPOL (*Pan-European Public Procurement On-Line*). | 4,15/  79 532,51 |
| **Kopā:** | | | **61,40 / 1 300 044,86** |

# **Nepieciešamie resursi valsts informācijas un komunikācijas tehnoloģiju platformu uzturēšanai**

Lai varētu kvalitatīvi nodrošināt šajā Ziņojumā minēto valsts IKT platformu uzturēšanu un attīstību, VRAA nepieciešams piesaistīt papildu cilvēkresursus, kas nepieciešami ne tikai pēc ERAF projektu īstenošanas beigām, bet jau pašlaik. Katras platformas izmantošanas intensitāte un tās izmantošanas pieaugums, kā arī platformu uzturēšanai nepieciešamo cilvēkresursu skaits un tam nepieciešamais finansējums ir atspoguļots šī Ziņojuma 1.-5.pielikumā.

Cilvēkresursu apjoms, kas šobrīd nodrošina IKT koplietošanas platformu darbību, papildus nepieciešamie cilvēkresursi papildus uzdevumu veikšanai un tam nepieciešamie finanšu līdzekļi, kā arī uzdevumi, kurus nav iespējams veikt esošo resursu ietvaros, atspoguļoti 2.tabulā.

*2.tabula*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. p/k** | **Koplietošanas risinājums/ platformas nosaukums** | **VRAA cilvēkresursu apjoms, kas šobrīd nodrošina IKT platformu (koplietošanas risinājumu) darbību** | **Uzdevumi, kurus nav iespējams veikt esošo cilvēkresursu (amata vietu) ietvaros** |
| 1. | Elektronisko iepirkumu sistēma *(sk. 1.pielikumu)* | 10 | EIS e-katalogu darījumu rezultātā piegādāto preču izlases kārtā veicamās kontroles un preču grupu uzturēšana, sistēmas uzturēšana un attīstība - sākot ar 2020.gadu. |
| 2. | Oficiālās elektroniskās adreses informācijas sistēma *(sk. 2.pielikumu)* | 2[[2]](#footnote-2) | IKT risinājuma uzturēšana un attīstība pēc 2019. gada 24. novembra |
| 3. | Vienotās pieteikšanās modulis *(sk. 3.pielikumu)* | 2[[3]](#footnote-3) | Pilnvērtīga IKT risinājuma uzturēšana un attīstība |
| 4. | Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņuvienotā platforma *(sk. 4.pielikumu)* | 0 | IKT risinājuma uzturēšana un attīstība |
| 5. | E-rēķinu aprites risinājums *(sk. 5.pielikumu)* | 0 | IKT risinājuma uzturēšana un attīstība |
| **Kopā:** |  | **14** |  |

Šobrīd IKT koplietošanas platformu un IS uzturēšana daļēji tiek veikta ERAF īstenoto projektu finansējuma ietvaros, tai skaitā arī amata vietu finansējums šo darbu veikšanai, kā arī daļēji no VARAM resora IT atbalsta līdzekļiem. Vienlaikus ir norādāms, ka amata vietas platformu un IS uzturēšanai ir izveidotas uz šo ERAF projektu īstenošanas laiku, tādējādi, beidzoties ERAF projektu īstenošanas termiņiem, pastāv būtisks risks šo IS un IKT platformu uzturēšanas nodrošināšanai tieši no cilvēkresursu un finansējuma viedokļa.

Nepieciešamais papildu finansējums minēto piecu platformu uzturēšanai un turpmākai attīstīšanai, un papildu amata vietu skaits sadalījumā pa gadiem ir sniegts 3.tabulā.

*3. tabula.*

*Nepieciešamais papildu finansējums un papildu amata vietu skaits sadalījumā pa gadiem*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pozīcija** | **2020. gads** | **2021. gads** | **2022. gads un turpmāk** |
| Atlīdzība | 471 877,51 | 653 929,95 | 653 929,95 |
| Darbavietu izveide | 33 324 | 8 331 | 0 |
| Darbavietas uzturēšana | 52 183,33 | 68 882 | 68 882 |
| **Finansējums kopā** | **557 384,84** | **731 142,95** | **722 811,95** |
| **Amata vietu skaits** | **19** | **23** | **23** |

Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrs J. Pūce

Edgars Cīrulis, 67079076

[edgars.cirulis@vraa.gov.lv](mailto:edgars.cirulis@vraa.gov.lv)

Vineta Brūvere, 67026575

[vineta.bruvere@varam.gov.lv](mailto:vineta.bruvere@varam.gov.lv)

Vita Vodinska, 67082898

[vita.vodinska@mk.gov.lv](mailto:vita.vodinska@mk.gov.lv)

1. “Impact and Effectiveness of EU Public Procurement Legislation” (27.06.2011), kas joprojām ir aktuāls, jo Latvijā šobrīd spēkā esošā iepirkumu procedūru norises kārtība pēc būtības nav mainījusies salīdzinājumā ar to, kāda tā bija 2011. gadā). Konkrētā norādi skat. ziņojuma 127. lpp. [↑](#footnote-ref-1)
2. tikai uz risinājuma ieviešanu līdz 2019. gada 24. novembrim [↑](#footnote-ref-2)
3. līdz projektu “Vienotā datu telpa” (līgums Nr. 2.2.1.1/17/I/09) un “Pakalpojumu sniegšanas un pārvaldības platforma” (līgums Nr. 2.2.1.1/17/I/015) īstenošanas beigām - 2020. gada 30. novembrim [↑](#footnote-ref-3)