**Informatīvais ziņojums**

**„Par risinājumiem Kultūras informācijas sistēmu centra projektā Nr.3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/021 „Kultūras un atmiņas institūciju vienotās informācijas pārvaldības sistēma„ un projektā Nr.3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMEPLS/016 „Vienotās valsts arhīvu informācijas sistēmas izstrādes un ieviešanas 2.kārta” izveidoto elektronisko pakalpojumu lietošanas nodrošināšanai paredzētajā apjomā”**

Rīga, 2019

Saturs

[Izmantotie saīsinājumi 3](#_Toc8652292)

[Informatīvā ziņojuma kopsavilkums 4](#_Toc8652293)

[1. Situācijas raksturojums 4](#_Toc8652294)

[2. Situācijas izklāsts ar iespējamiem risinājumiem 5](#_Toc8652295)

[3. Secinājumi 17](#_Toc8652322)

[4. Turpmākā rīcība 17](#_Toc8652323)

# Izmantotie saīsinājumi

|  |  |
| --- | --- |
| CFLA | Centrālā finanšu un līgumu aģentūra |
| Data.gov.lv | Latvijas Atvērto datu portāls |
| DIV | Dokumentu integrācijas vide |
| E-adrese | Oficiālā elektroniskā adrese |
| ERAF | Eiropas Reģionālās attīstības fonds |
| Filmas.lv | Latvijas filmu katalogs |
| Gerboni.kulturaskarte.lv | Ģerboņu reģistrs |
| KAIVIPS | Kultūras un atmiņas institūciju vienotās informācijas pārvaldības sistēma |
| KISC | Kultūras informācijas sistēmu centrs |
| Latvijas kultūras kanons | Latvijas izcilāko un ievērojamāko mākslas darbu un kultūras vērtību apkopojums (<https://www.letonika.lv/kolekcija/default.aspx?id=kanons>) |
| Kultūras karte/ Kultūras dati | Latvijas kultūras datu portāls |
| LDDK | Valsts informācijas sistēma „Latvijas digitālā kultūras karte” |
| LNA | Latvijas Nacionālais arhīvs |
| MK 2012.gada informatīvais ziņojums | MK 2012. gada 13. novembra sēdes protokollēmuma Nr. 64 44.§ Informatīvais ziņojums "Par darbības programmas "Infrastruktūra un pakalpojumi" 3.2.2.1.1.apakšaktivitātes "Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu attīstība" īstenošanas progresu un projektu ieviešanas plānu izvērtēšanu" |
| Monta.lv | Kultūras informācijas meklētājs |
| VARAM | Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija |
| VKKF | Valsts kultūrkapitāla fonds |
| VKKF IS | Valsts kultūrkapitāla fonda informācijas sistēma |
| VVAIS | Valsts informācijas sistēma „Vienotā valsts arhīvu informācijas sistēma” |
|  |  |

#

# Informatīvā ziņojuma kopsavilkums

Informatīvais ziņojums „Par risinājumiem Kultūras informācijas sistēmu centra projektā Nr.3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/021 „Kultūras un atmiņas institūciju vienotās informācijas pārvaldības sistēma” un projektā Nr.3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMEPLS/016 „Vienotās valsts arhīvu informācijas sistēmas izstrādes un ieviešanas 2.kārta” izveidoto elektronisko pakalpojumu lietošanas nodrošināšanai paredzētajā apjomā” (turpmāk – informatīvais ziņojums) sagatavots, pamatojoties uz Ministru kabineta 2018.gada 13.marta sēdes protokollēmuma (prot. Nr.15 30.§) „Informatīvais ziņojums „Par Kohēzijas politikas Eiropas Savienības fondu investīciju progresu līdz 2017.gada 31.decembrim un 2018.gada februāra ikmēneša operatīvā informācija”” 12.punktā Kultūras ministrijai doto uzdevumu sagatavot un noteiktajā kārtībā līdz 2018.gada 1.oktobrim, saskaņojot ar VARAM un Finanšu ministriju, iesniegt Ministru kabinetā informatīvo ziņojumu par risinājumiem Kultūras informācijas sistēmu centra projektā Nr.3DP/3.2.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/021 „Kultūras un atmiņas institūciju vienotās informācijas pārvaldības sistēma” un projektā Nr.3DP/3.2.2.1.1/08/IPIA/IUMEPLS/016 „Vienotās valsts arhīvu informācijas sistēmas izstrādes un ieviešanas 2.kārta” izveidoto elektronisko pakalpojumu lietošanas nodrošināšanai paredzētajā apjomā.

# Situācijas raksturojums

KAIVIPS projekta īstenošana uzsākta 2009.gada 22.decembrī, tā ietvaros ir attīstīta kultūras un atmiņas institūciju vienotās informācijas pārvaldības sistēma, papildinot esošo pārvaldības sistēmas komponentu funkcionalitāti un saturu, kā arī izstrādājot jaunu funkcionalitāti, ar mērķi nodrošināt viendabīgu vidi ar kultūru saistītās informācijas pārvaldībai un iegūšanai un e-pakalpojumu atbalstam. Izveidoti 18 jauni vai uzlaboti dažādu līmeņu elektroniskie pakalpojumi gan iedzīvotājiem un uzņēmējiem, gan kultūras jomas iestādēm, organizācijām, projekta īstenošana pabeigta 2013.gada 21.decembrī.

VVAIS projekta īstenošana uzsākta 2009.gada 7.augustā, tā ietvaros ir attīstīta un pilnveidota arhīva vienotās informācijas pārvaldības sistēma, attīstot esošos un izstrādājot jaunus sistēmas moduļus, kas atbalsta nacionālā arhīva fonda dokumentu digitalizāciju un pieejamības nodrošināšanu, kā arī valsts un pašvaldību institūciju elektronisko dokumentu un datu centralizētu uzkrāšanu, saglabāšanu un pieejamību, lai veicinātu valsts elektroniskās pārvaldes funkcionēšanu un elektronisko pakalpojumu pieejamību sabiedrībai. Izveidotas divas jaunas sistēmas komponentes, pilnveidotas divas esošas sistēmas komponentes, kā arī izstrādāti 11 jauni elektroniskie pakalpojumi. Projekta īstenošana pabeigta 2014.gada 6.maijā.

Informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu funkcionalitāte izveidota atbilstoši 2010. – 2012.gada izpratnei par elektronisko pakalpojumu darbību un pieejamo tehnoloģisko risinājumu ietvaros.

Saskaņā ar informatīvo ziņojumu[[1]](#footnote-1) projekti, kuros VARAM un CFLA ieskatā bija nepieciešama turpmāka rīcība, lai nodrošinātu informācijas sistēmu un elektronisko pakalpojumu plānoto izmantošanas intensitāti:

* KAIVIPS, kura paredzētais rādītājs nav sasniegts piecos no 18 elektroniskajiem pakalpojumiem. 2015.gadā, veicot pirms produkcijas iekšējo VKKF sistēmas testu, tika konstatēta datu integrācijas neatbilstība starp VKKF projektu pieteikumu sistēmu un VKKF projektu pārvaldības sistēmu. KISC informēja, ka rādītāji tiks sasniegti projekta otrajā pēcuzraudzības gadā. Savukārt trešā pēcuzraudzības gada laikā VKKF 2016.gada konkursu izsludināja bez elektroniskās pieteikšanās sistēmas izmantošanas.
* VVAIS, kur izpildes rādītāji sasniedz un pārsniedz plānotos rādītājus trīs elektroniskos pakalpojumos, daļēja izpilde – 10 elektroniskos pakalpojumos. Joprojām tiek slēgti līgumi ar iestādēm par elektronisko pakalpojumu izmantošanu. Sistēmas procesu rādītāji ir atkarīgi no iepriekš minēto elektronisko pakalpojumu lietošanas.

Ņemot vērā, ka VARAM sniegtā informācija neliecina, ka KISC veicis visas iespējamās darbības, lai veicinātu rādītāju sasniegšanu, attiecīgi lai Ministru kabinets tiktu informēts par to, kādēļ attiecīgos elektroniskos pakalpojumus nav iespējams padarīt obligāti lietojamus kā vienīgo informācijas apmaiņas veidu, Kultūras ministrijai noteikts sagatavot un noteiktā kārtībā iesniegt Ministru kabinetā informatīvo ziņojumu ar situācijas izklāstu un iespējamajiem risinājumiem, lai nodrošinātu projektu rezultātu izmantošanu.

# Situācijas izklāsts ar iespējamiem risinājumiem

# Kultūras un atmiņas institūciju vienotās informācijas

# pārvaldības sistēma

# KAIVIPS sastāv no vairākām komponentēm – LDDK, VKKF IS, Filmas.lv, Gerboni.kulturaskarte.lv, Monta.lv, Latvijas kultūras kanons. Samazinot rādītāju sasniedzamo vērtību atbilstoši faktiskajai situācijai, pastāv objektīva iespēja nodrošināt to sasniegšanu pēc uzraudzības periodā. Informatīvā ziņojuma punktos 2.1.9., 2.1.12., 2.1.13. un 2.1.14. norādītā rādītāja prognozes izpildei 2019.gadā tiek būtiski pārbūvēta sistēma, kas palīdzēs sasniegt rezultātus.

KAIVIPS atskaitē par elektronisko pakalpojumu izmantošanas plāna faktisko izpildi ir konstatējami šādi elektronisko pakalpojumu rādītāji:

# Ģerboņu attēlošana un meklēšana

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts. Elektroniskā pakalpojuma pieprasījumu un lietotāju skaits ik gadu vairākkārt pārsniedz plānotos rādītājus. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

Plānoto rādītāju precizēšana nav nepieciešama.

# Atskaites publiskā patapinājuma atlīdzības aprēķināšanai iesniegšana

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts.

Elektroniskā pakalpojuma pieprasījumu un lietotāju skaits ik gadu sasniedz plānotos rādītājus. Izmaiņas skaitā atkarīgas no pašvaldību publisko bibliotēku skaita, kas tiek rēķināts no bibliotēku iesniegtajiem datiem Kultūras kartes IS. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

Plānoto rādītāju precizēšana nav nepieciešama.

# Latvijas Kultūras kanons

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts.

Elektroniskā pakalpojuma pieprasījumu un lietotāju skaits ik gadu sasniedz plānotos rādītājus. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

Plānoto rādītāju precizēšana nav nepieciešama.

# Pieteikšanās kultūras programmu projektu finansējuma konkursiem

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo projekti elektroniski tiek iesniegti tikai Radošo braucienu atbalsta programmas konkursos. Ņemot vērā to, ka izstrādes laikā nebija pieejama juridisko personu autentifikācijas iespēja, izmantojot latvija.lv portālu, tad elektroniska pieteikšanās šobrīd ir iespējama tikai fiziskām personām, kas ietekmē kopējo pieprasījumu skaitu. Papildus rādītāju sasniegšanas ietekmējošais faktors ir VKKF pieejamais finansējums atbalsta programmas konkursos. 2019.gadā KISC kopīgi ar VKKF veiks sistēmas uzlabošanu, pilnveidojot visu sistēmas funkcionalitāti, kas sevī ietvers gan vienotas sistēmas (divu datubāzu apvienošana – VKKF Projektu pieteikumu IS un VKKF esošās sistēmas datubāze) un juridisko personu autentifikācijas izveidošanu, kā arī sistēmas sniegto pakalpojumu pilnīgu digitalizāciju. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Ņemot vērā, ka elektronisko pieprasījumu skaits un e-pakalpojumu lietotāju skaits plānots kā daļa no kopējā pieprasījumu un lietotāju skaita, līdz ar to, ja reālie kopējie izpildes rādītāji ir būtiski mazāki par plānotiem kopējiem izpildes rādītājiem, tad ir nepieciešams plānotos kopējos izpildes rādītājus precizēt atbilstoši faktiskajiem izpildes rādītājiem, samazinot MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos 2019. – 2020.gada plānotos kopējos pieprasījumu un lietotāju sasniedzamos rādītājus līdz 2018.gada faktiskajiem rādītājiem.

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 500;

2020.gadam – 500;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 500;

2020.gadam – 500.

Rādītājs samazināts par 2000, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# Iesniegto projektu pieteikumu vērtēšana tiešsaistē

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo projekti elektroniski tiek iesniegti tikai Radošo braucienu atbalsta programmas konkursos. Visi pieteikumi tiek vērtēti un apstiprināti elektroniski. Ekspertu skaits ir nemainīgs, var mainīties iesniegto projektu skaits atkarībā no VKKF pieejamā finansējuma. 2019.gadā KISC kopīgi ar VKKF veiks sistēmas uzlabošanu, pilnveidojot visu sistēmas funkcionalitāti, kas sevī ietvers gan vienotas sistēmas (divu datubāzu apvienošana) un juridisko personu autentifikācijas izveidošanu, kā arī sistēmas sniegto pakalpojumu pilnīgu digitalizāciju. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Ņemot vērā, ka elektronisko pieprasījumu skaits un e-pakalpojumu lietotāju skaits plānots kā daļa no kopējā pieprasījumu un lietotāju skaita, līdz ar to, ja reālie kopējie izpildes rādītāji ir būtiski mazāki par plānotiem kopējiem izpildes rādītājiem, tad ir nepieciešams plānotos kopējos izpildes rādītājus precizēt atbilstoši faktiskajiem izpildes rādītājiem, samazinot MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos 2019. – 2020.gada plānotos kopējos pieprasījumu un lietotāju sasniedzamos rādītājus līdz 2018.gada faktiskajiem rādītājiem.

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 500;

2020.gadam – 500;

Rādītājs samazināts par 2000, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# Iesniegto projektu pieteikumu apstiprināšana tiešsaistē

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo projekti elektroniski tiek iesniegti tikai Radošo braucienu atbalsta programmas konkursos. Visi pieteikumi tiek vērtēti un apstiprināti elektroniski. Ekspertu skaits nemainīgs, var mainīties iesniegto projektu skaits atkarībā no VKKF pieejamā finansējuma. 2019.gadā KISC kopīgi ar VKKF veiks sistēmas uzlabošanu, pilnveidojot visu sistēmas funkcionalitāti, kas sevī ietvers gan vienotas sistēmas (divu datubāzu apvienošana) un juridisko personu autentifikācijas izveidošanu, kā arī sistēmas sniegto pakalpojumu pilnīgu digitalizāciju. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Ņemot vērā, ka elektronisko pieprasījumu skaits un e-pakalpojumu lietotāju skaits plānots kā daļa no kopējā pieprasījumu un lietotāju skaita, līdz ar to, ja reālie kopējie izpildes rādītāji ir būtiski mazāki par plānotiem kopējiem izpildes rādītājiem, tad ir nepieciešams plānotos kopējos izpildes rādītājus precizēt atbilstoši faktiskajiem izpildes rādītājiem, samazinot MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos 2019. – 2020.gada plānotos kopējos pieprasījumu un lietotāju sasniedzamos rādītājus līdz 2018.gada faktiskajiem rādītājiem.

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 300;

2020.gadam – 300;

Rādītājs samazināts par 2200, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# Piešķirto finansējumu datu publicēšana Latvijas Digitālās Kultūras Kartes portālā

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo visu apstiprināto projektu informācija automātiski tiek publicēta <https://kulturasdati.lv/lv/projekti> – projektu skaits atkarīgs no VKKF pieejamā finansējuma. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Ņemot vērā, ka elektronisko pieprasījumu skaits un e-pakalpojumu lietotāju skaits plānots kā daļa no kopējā pieprasījumu un lietotāju skaita, līdz ar to, ja reālie kopējie izpildes rādītāji ir būtiski mazāki par plānotiem kopējiem izpildes rādītājiem, tad ir nepieciešams plānotos kopējos izpildes rādītājus precizēt atbilstoši faktiskajiem izpildes rādītājiem, samazinot MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos 2019. – 2020.gada plānotos kopējos pieprasījumu un lietotāju sasniedzamos rādītājus līdz 2018.gada faktiskajiem rādītājiem.

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 300;

2020.gadam – 300;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 300;

2020.gadam – 300.

Rādītājs samazināts par 2200, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# Pieteikšanās nozaru ekspertu komisijas locekļa konkursam

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo VKKF 2017.gada konkursu izsludināja bez elektroniskās pieteikšanās sistēmas izmantošanas. 2018.gadā veikta paralēla iesniegšana elektroniski. Konkurss notiek vienu reizi gadā. 2019.gadā KISC kopīgi ar VKKF veiks sistēmas uzlabošanu, pilnveidojot visu sistēmas funkcionalitāti, kas sevī ietvers gan vienotas sistēmas (divu datubāzu apvienošana) un juridisko personu autentifikācijas izveidošanu, kā arī sistēmas sniegto pakalpojumu pilnīgu digitalizāciju. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze. Tomēr jāņem vērā tas, ka kopumā ir samazinājies iesniegto pieteikumu skaits.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Ņemot vērā, ka elektronisko pieprasījumu skaits un e-pakalpojumu lietotāju skaits plānots kā daļa no kopējā pieprasījumu un lietotāju skaita, līdz ar to, ja reālie kopējie izpildes rādītāji ir būtiski mazāki par plānotiem kopējiem izpildes rādītājiem, tad ir nepieciešams plānotos kopējos izpildes rādītājus precizēt atbilstoši faktiskajiem izpildes rādītājiem, samazinot MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos 2019. – 2020.gada plānotos kopējos pieprasījumu un lietotāju sasniedzamos rādītājus līdz 2018.gada faktiskajiem rādītājiem.

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 100;

2020.gadam – 100;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 100;

2020.gadam – 100.

Rādītājs samazināts par 50, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# Mūža stipendiātu pieteikumu iesniegšana

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs nav izpildīts, jo VKKF 2017. un 2018.gada konkursu izsludināja bez obligātas elektroniskās pieteikšanās sistēmas izmantošanas. Konkurss notiek vienu reizi gadā. 2019.gadā KISC kopīgi ar VKKF veiks sistēmas uzlabošanu, pilnveidojot visu sistēmas funkcionalitāti, kas sevī ietvers gan vienotas sistēmas (divu datubāzu apvienošana) un juridisko personu autentifikācijas izveidošanu, kā arī sistēmas sniegto pakalpojumu pilnīgu digitalizāciju. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze. Tomēr jāņem vērā tas, ka ir samazinājies iesniegto pieteikumu skaits.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Ņemot vērā, ka elektronisko pieprasījumu skaits un e-pakalpojumu lietotāju skaits plānots kā daļa no kopējā pieprasījumu un lietotāju skaita, līdz ar to, ja reālie kopējie izpildes rādītāji ir būtiski mazāki par plānotiem kopējiem izpildes rādītājiem, tad ir nepieciešams plānotos kopējos izpildes rādītājus precizēt atbilstoši faktiskajiem izpildes rādītājiem, samazinot MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos 2019. – 2020.gada plānotos kopējos pieprasījumu un lietotāju sasniedzamos rādītājus līdz 2018.gada faktiskajiem rādītājiem.

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 70;

2020.gadam – 70;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 70;

2020.gadam – 70.

Rādītājs samazināts par 130, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# Kultūras informācijas vienotais meklētājs

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs ir izpildīts. Elektroniskā pakalpojuma pieprasījumu un lietotāju skaits ik gadu sasniedz plānotos rādītājus. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

Plānoto rādītāju precizēšana nav nepieciešama.

# Personalizēts kultūras portālu lietotāju profils

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo elektroniskā pakalpojuma pieprasījumu un lietotāju skaits ik gadu daļēji sasniedz plānotos rādītājus. 2018.gadā KISC veica Kultūras kartes informācijas sistēmas portāla pilnveidošanas darbus, izstrādājot jaunu, modernu dizainu un pilnveidotu funkcionalitāti atbilstoši mūsdienu lietotāju pieredzes prasībām. Jaunais portāls lietotājiem ir pieejams kopš 2019.gada februāra.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Ņemot vērā, ka elektronisko pieprasījumu skaits un e-pakalpojumu lietotāju skaits plānots kā daļa no kopējā pieprasījumu un lietotāju skaita, līdz ar to, ja reālie kopējie izpildes rādītāji ir būtiski mazāki par plānotiem kopējiem izpildes rādītājiem, tad ir nepieciešams plānotos kopējos izpildes rādītājus precizēt atbilstoši faktiskajiem izpildes rādītājiem, samazinot MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos 2019. – 2020.gada plānotos kopējos pieprasījumu un lietotāju sasniedzamos rādītājus līdz 2018.gada faktiskajiem rādītājiem, ievērojot pieauguma prognozi.

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 2000;

2020.gadam – 2000;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 2000;

2020.gadam – 2000.

Rādītājs samazināts par 2000, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# Pieteikums apmācībām kultūras iestādē

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo esošā elektroniskā pakalpojuma funkcionalitāte neatbilst mūsdienu lietotāju pieredzei. 2018.gadā KISC veica Kultūras kartes informācijas sistēmas portāla pilnveidošanas darbus, izstrādājot jaunu, modernu dizainu un pilnveidotu funkcionalitāti. Jaunais portāls lietotājiem ir pieejams kopš 2019.gada februāra. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze. KISC veicinās šī pakalpojuma izmantošanu.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Ņemot vērā, ka elektronisko pieprasījumu skaits un e-pakalpojumu lietotāju skaits plānots kā daļa no kopējā pieprasījumu un lietotāju skaita, līdz ar to, ja reālie kopējie izpildes rādītāji ir būtiski mazāki par plānotiem kopējiem izpildes rādītājiem, tad ir nepieciešams plānotos kopējos izpildes rādītājus precizēt atbilstoši faktiskajiem izpildes rādītājiem, samazinot MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos 2019. – 2020.gada plānotos kopējos pieprasījumu un lietotāju sasniedzamos rādītājus.

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 400;

2020.gadam – 400;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 400;

2020.gadam – 400.

Rādītājs samazināts par 600, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# Pieteikums vakancēm kultūras iestādē

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo esošā elektroniskā pakalpojuma funkcionalitāte neatbilst mūsdienu lietotāju pieredzei. 2018.gadā KISC veica Kultūras kartes informācijas sistēmas portāla pilnveidošanas darbus, izstrādājot jaunu, modernu dizainu un pilnveidotu funkcionalitāti. Jaunais portāls lietotājiem ir pieejams kopš 2019.gada februāra. KISC veicinās šī pakalpojuma izmantošanu. Vakanču publicēšanu iespējams izmantot jebkurai Kultūras kartes informācijas sistēmas iekšējās vides lietotājam (institūcijai), kopskaitā vairāk par 3 000.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Ņemot vērā, ka elektronisko pieprasījumu skaits un e-pakalpojumu lietotāju skaits plānots kā daļa no kopējā pieprasījumu un lietotāju skaita, līdz ar to, ja reālie kopējie izpildes rādītāji ir būtiski mazāki par plānotiem kopējiem izpildes rādītājiem, tad ir nepieciešams plānotos kopējos izpildes rādītājus precizēt atbilstoši faktiskajiem izpildes rādītājiem, samazinot MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos 2019. – 2020.gada plānotos kopējos pieprasījumu un lietotāju sasniedzamos rādītājus.

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 50;

2020.gadam – 50;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 50;

2020.gadam – 50.

Rādītājs palielināts par 50, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# Pieteikums kultūras objektu pakalpojuma saņemšanai (piemēram, telpu īre u.c.)

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo elektroniskā pakalpojuma rādītāji netiek sasniegti, jo esošā elektroniskā pakalpojuma funkcionalitāte neatbilst mūsdienu lietotāju pieredzei. 2018.gadā KISC veica Kultūras kartes informācijas sistēmas portāla pilnveidošanas darbus, izstrādājot jaunu, modernu dizainu un pilnveidotu funkcionalitāti. Jaunais portāls lietotājiem ir pieejams kopš 2019.gada februāra. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze. KISC veicinās šī pakalpojuma izmantošanu.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Ņemot vērā, ka elektronisko pieprasījumu skaits un e-pakalpojumu lietotāju skaits plānots kā daļa no kopējā pieprasījumu un lietotāju skaita, līdz ar to, ja reālie kopējie izpildes rādītāji ir būtiski mazāki par plānotiem kopējiem izpildes rādītājiem, tad ir nepieciešams plānotos kopējos izpildes rādītājus precizēt atbilstoši faktiskajiem izpildes rādītājiem, samazinot MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos 2019. – 2020.gada plānotos kopējos pieprasījumu un lietotāju sasniedzamos rādītājus.

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 50;

2020.gadam – 50;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 50;

2020.gadam – 50.

Rādītājs samazināts par 150, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# GPS koordināšu lejupielāde par kultūras objektiem

Pakalpojuma rādītājs izpildīts. Dati 2018.gadā publiskoti kā atvērtie dati Data.gov.lv portālā. Esošajā risinājumā iepriekšējos gados nebija iespējams izmērīt pakalpojuma izmantošanas biežumu. Turpmāk kā pakalpojuma mērījumu noteikts datņu lejupielāžu skaits, līdz ar to plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus iespējams noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 500;

2020.gadam – 500;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 500;

2020.gadam – 500.

Rādītājs noteikts atbilstoši 2018.gada rādītājam, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu.

# Kultūras maršrutu meklēšana

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo elektroniskā pakalpojuma pieprasījumu un lietotāju skaits ik gadu daļēji sasniedz plānotos rādītājus. Būtisku ietekmi uz portāla apmeklējumu rada tīmekļa meklētājprogrammu, tādu kā Google, indeksa apmērs, kas ietekmē kopējo portāla apmeklētāju skaitu. 2018.gadā KISC veica LDDK informācijas sistēmas portāla pilnveidošanas darbus, izstrādājot jaunu, modernu dizainu un pilnveidotu funkcionalitāti, arī piemērojot meklētājprogrammu vadlīnijām, lai saturs tiktu veiksmīgāk indeksēts. Jaunais portāls lietotājiem ir pieejams kopš 2019.gada februāra.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Ņemot vērā, ka elektronisko pieprasījumu skaits un e-pakalpojumu lietotāju skaits plānots kā daļa no kopējā pieprasījumu un lietotāju skaita, līdz ar to, ja reālie kopējie izpildes rādītāji ir būtiski mazāki par plānotiem kopējiem izpildes rādītājiem, tad ir nepieciešams plānotos kopējos izpildes rādītājus precizēt atbilstoši faktiskajiem izpildes rādītājiem, samazinot MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos 2019. – 2020.gada plānotos kopējos pieprasījumu un lietotāju sasniedzamos rādītājus līdz 2018.gada faktiskajiem rādītājiem.

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 1500;

2020.gadam – 1500;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 1000;

2020.gadam – 1000.

Rādītāji samazināts par 5500 un 2000, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# Latvijas filmas bibliotēkās

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs ir izpildīts. Elektroniskā pakalpojuma pieprasījumu un lietotāju skaits ik gadu vairākkārt un būtiski pārsniedz plānotos rādītājus. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

Plānoto rādītāju precizēšana nav nepieciešama.

# Latvijas Digitālās kultūras kartes portāla un piekļuves mobilās aplikācijas

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs ir izpildīts. Elektroniskā pakalpojuma pieprasījumu un lietotāju skaits ik gadu pārsniedz plānotos rādītājus. 2019.gada februārī ieviesta jauna portāla versija [www.kulturasdati.lv](http://www.kulturasdati.lv) un tā mobilā versija. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

# 2.2.Vienotā valsts arhīvu informācijas sistēma

VVAIS ir valsts informācijas sistēma, kuras pārzinis un turētājs ir LNA. Saskaņā ar Arhīvu likuma 17.panta piekto daļu VVAIS darbību un tās administrēšanu nodrošina KISC. 2016.gada 18.janvārī LNA un KISC noslēdza sadarbības līgumu „Par Vienotās valsts arhīvu informācijas sistēmas darbības nodrošināšanu”, kas nosaka sistēmas darbības nodrošināšanas, pārvaldīšanas un lietošanas kārtību, kā arī sadarbības partneru pienākumu sadalījumu.

LNA kā pakalpojumu sniedzējs nodrošina sniegto pakalpojumu administrēšanu atbilstoši normatīvajos aktos paredzētajai kārtībai – pakalpojumu pieprasījumi atbilstoši klientu vēlmēm, prasmēm un iespējām tiek saņemti un izpildīti elektroniskā (elektroniskais pakalpojuma ietvaros, izmantojot informācijas sistēmas funkcionalitāti; elektroniski iesniegts pieprasījums elektroniskā formā ar drošu elektronisko parakstu, izmantojot elektroniskā pasta funkcionalitāti) vai papīra formā (klātienē un neklātienē (pa pastu)), kas ietekmē elektronisko pakalpojumu lietošanas nenodrošināšanu paredzētajā apjomā.

Arhīva pakalpojumu saņēmēju digitālā pratība un vēlme saņemt attālinātos elektroniskos pakalpojumus ir salīdzinoši zema, līdz ar ko pastāv objektīvi iemesli mazākai faktiskai elektronisko pakalpojumu saņēmēju mērķauditorijai.

Kā papildus faktori atsevišķu elektronisko pakalpojumu noteikto lietošanas kvantitatīvo rādītāju nesasniegšanai ir minamas atsevišķas nepilnības tehnoloģiskos un lietojamības risinājumos, kas pēcprojekta pārraudzības gaitā sistemātiski tiek noteikti un risināti.

VVAIS atskaitē par elektronisko pakalpojumu izmantošanas plāna faktisko izpildi ir konstatējami šādi elektronisko pakalpojumu rādītāji:

# Arhīva izziņas pasūtīšana un saņemšana

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo jāņem vērā, ka 3 986 no 18 223 arhīva izziņu pieprasījumiem nāk no juridisko personu puses, kuriem nav pieejams elektroniskais pakalpojums, jo uz elektroniskā pakalpojuma izstrādes brīdi trešo pušu programmatūras ierobežojumu dēļ nav bijis iespējams nodrošināt juridiskas personas autentifikāciju elektroniskā pakalpojuma pieprasīšanai un saņemšanai. Lielāko daļu no juridisko personu pieprasījumiem veido valsts un pašvaldības iestāžu pieprasījumi (piemēram, Iekšlietu ministrijas Informācijas centrs un Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde 2018.gadā veica 1 390 arhīva izziņu pieprasījumus). Papildus jāuzsver, ka ik gadu apmēram 15% no arhīva izziņu pieprasījumiem veido citu valstu pilsoņu un institūciju pieprasījumi, kuriem nav pieejams elektroniskais pakalpojums. Samazinot rādītāju sasniedzamo vērtību atbilstoši faktiskajai situācijai, pastāv objektīva iespēja nodrošināt to sasniegšanu pēc uzraudzības periodā.

Tomēr projekta atskaites dati liecina, ka ik gadu elektroniskā pakalpojuma „Arhīva izziņas pasūtīšana un saņemšana” pieprasījumu un lietotāju skaits palielinās par 24-35%, salīdzinot ar iepriekšējo gadu – 2017.gadā pieprasījumu skaits bija par 24% lielāks nekā 2016.gadā, bet 2018.gadā pieprasījumu skaits bija par 35% lielāks nekā 2017.gadā. (2016. – 2018.gada faktiskās izpildes atskaites dati).

LNA kā elektroniskā pakalpojuma pārzinis nodrošina ikviena klienta sākotnējo informēšanu par iespējām izmantot elektronisko pakalpojumu. Ņemot vērā iepriekšējos gados novērotos elektroniskā pakalpojuma izmantojamības uzlabojumus, veiktos un plānotos darbus elektroniskā pakalpojuma pilnveidošanai un kopējo pakalpojuma nozīmi iedzīvotāju sociāli tiesisko datu iegūšanai un apliecināšanai, nākotnē paredzama pozitīva tendence elektroniskā pakalpojuma izmantošanai.

Uzlabojot elektroniskā pakalpojuma lietojamību un nodrošinot tā pieejamību juridiskām personām, kā arī, nosakot ārējā normatīvā aktā obligātu elektroniskā pakalpojuma izmantošanu valsts un pašvaldības iestādēm (t.sk. pilnvarotā elektroniskā pakalpojuma sniegšana), tuvāko piecu gadu laikā būtu iespējams sasniegt plānotos elektroniskā pakalpojuma izmantošanas rādītājus (50% no kopējā arhīva izziņu pieprasījuma skaita). Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Ņemot vērā, ka elektronisko pieprasījumu skaits un e-pakalpojumu lietotāju skaits plānots kā daļa no kopējā pieprasījumu un lietotāju skaita, līdz ar to, ja reālie kopējie izpildes rādītāji ir būtiski mazāki par plānotiem kopējiem izpildes rādītājiem, tad ir nepieciešams plānotos kopējos izpildes rādītājus precizēt atbilstoši faktiskajiem izpildes rādītājiem, samazinot MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos 2019. – 2020.gada plānotos kopējos pieprasījumu un lietotāju sasniedzamos rādītājus līdz 2018.gada faktiskajiem rādītājiem.

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 1700;

2020.gadam – 2200;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 1100;

2020.gadam – 1400.

Rādītāji 2019.gadā samazināts par 12300 un 12900, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. 2020.gadā rādītāji palielināti par 500 un 300. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# Dokumentu kopiju pasūtīšana un saņemšana

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo izvērtējot elektroniskā pakalpojuma izmantojamības nepilnības, ir konstatēti vairāki to ierobežojošie faktori:

* + - 1. arhīva lietu un glabājamo vienību publiskā meklētāja neesamība un tā sasaistes neesamība ar elektroniskā pakalpojuma izmantošanu – 2018.gadā ir izstrādāts arhīva lietu un glabājamo vienību publiskā meklētāja prototips un noteiktas funkcionālās prasības. 2019.gada janvārī ir uzsākta programmatūras prasību specifikācijas izstrāde, 2019.gada III-IV ceturksnī plānota publiskā meklētāja ieviešana produkcijas vidē, kā arī plānots izstrādāt un ieviest publiskajā meklētājā ērtu elektroniskā pakalpojuma izmantošanas funkcionalitāti;
			2. definēto nosacījumu arhīva lietu un glabājamo vienību datu publicēšanai ierobežojošais raksturs – 2018.gadā veikta nosacījumu analīze un veikta izmaiņu izstrāde sistēmā, kas būtiski paplašināja publicējamo datu apjomu;
			3. digitalizēto datu apjoms – kaut arī LNA sistemātiski katru gadu nodrošina arhīva lietu un glabājamo vienību datu digitalizāciju, tomēr joprojām digitālie dati sastāda nelielu daļu no analogā formā pieejamiem arhīva lietu un glabājamo vienību datiem. Uzsākts darbs arhīva fonda aprakstu digitalizācijai un pievienošana VVAIS. VVAIS glabāšanas modulī ievietots aptuveni 20% no digitalizēto papīra dokumentu apjoma, un 90% no audiovizuālajiem dokumentiem. Pieprasījumu uz jau iepriekš digitalizētajiem materiāliem pamatā attiecas uz audiovizuālajiem dokumentiem, jo papīra dokumenti pamatā pieejami radurakstos, kgb.arhivi.lv bez maksas, tikai ļoti retos gadījumos ir nepieciešamas apliecinātas kopijas no šiem dokumentiem. Kas attiecas uz aprakstu digitalizāciju - tā notiek divos veidos. Analogā formātā esošo uzskaites sarakstu skenēšana un pievienošana VVAIS Fonda kartītē (2018. gadā digitalizēti 6775 uzskaites saraksti) un lietu līmeņa aprakstu ievadīšana VVAIS (2018.gadā ievadīti 930 fondu, 8 410 sēriju un 76 570 lietu apraksti).
			4. biznesa loģika dokumentu papīra formā kopiju pasūtīšanai – dokumentu kopijas galvenokārt tiek pasūtītas pēc dokumentu papīra formā izmantošanas arhīva lasītavās, nododot dokumentus arhīva lasītavas darbiniekam un dokumentiem pievienojot kopiju pieprasījumu papīra formā; viens no iespējamajiem risinājumiem situācijas uzlabošanai būtu planšetdatoru pieejamība pie arhīva darbiniekiem, kur elektroniski aizpildīt pieteikuma formu.
			5. ik gadu apmēram 10% no arhīva apmeklētājiem veido citu valstu pilsoņi, kuriem nav pieejams elektroniskais pakalpojums. Viens no iespējamajiem risinājumiem ir autentifikāciju papildināt ar eIDAS funkcionalitāti ES valstu pilsoņiem.

Projekta atskaites dati liecina, ka elektroniskā pakalpojuma „Dokumentu kopiju pasūtīšana un saņemšana” pieprasījumu un lietotāju skaits 2018.gadā ir palielinājies, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, tomēr būtiski atpaliek no plānotiem elektroniskā pakalpojuma izmantošanas rādītājiem.

Izstrādājot arhīva lietu un glabājamo vienību publisko meklētāju, nodrošinot to ar ērtu elektroniskā pakalpojuma izmantošanu, veicot datu digitalizāciju un nosakot kopiju pieprasījumu iesniegšanu tikai elektronsikā pakalpojuma ietvaros, ir sagaidāms būtisks elektroniskā pakalpojuma izmantošanas rādītāju uzlabojums. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Ņemot vērā, ka elektronisko pieprasījumu skaits un e-pakalpojumu lietotāju skaits plānots kā daļa no kopējā pieprasījumu un lietotāju skaita, līdz ar to, ja reālie kopējie izpildes rādītāji ir būtiski mazāki par plānotiem kopējiem izpildes rādītājiem, tad ir nepieciešams plānotos kopējos izpildes rādītājus precizēt atbilstoši faktiskajiem izpildes rādītājiem, samazinot MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos 2019. – 2020.gada plānotos kopējos pieprasījumu un lietotāju sasniedzamos rādītājus līdz 2018.gada faktiskajiem rādītājiem.

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 30;

2020.gadam – 50;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 30;

2020.gadam – 50.

Rādītāji 2019.gadā samazināts par 1270 un 1090, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. 2020.gadā rādītāji palielināti par 20. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# Atļaujas saņemšana darbam lasītavā

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts.

Elektroniskā pakalpojuma „Atļaujas saņemšana darbam lasītavā” pieprasījumu un lietotāju skaits ik gadu vairākkārt pārsniedz plānotos rādītājus. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

Plānoto rādītāju precizēšana nav nepieciešama.

# Dokumentu pasūtīšana darbam lasītavā

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji. Elektroniskais pakalpojums tiek izmantots, bet nesasniedz plānoto rādītāju izpildi. Daļēja izpilde saistīta ar elektroniskā pakalpojumā „Dokumentu kopiju pasūtīšana un saņemšana” minēto ierobežojošo faktoru – arhīva lietu un glabājamo vienību publiskā meklētāja neesamība (dati nav pieejami digitālā meklēšanā – šobrīd tos ir iespējams manuāli norādīt elektroniskā pakalpojuma pieprasījuma formā, ja vien tie lietotājam ir zināmi, izmantojot uzziņas līdzekļus papīra formā, līdz ar to arhīva klātienes klientam nav motivācijas izmantot attālināto elektronisko pakalpojumu).

Izstrādājot arhīva lietu un glabājamo vienību publisko meklētāju, nodrošinot to ar ērtu elektroniskā pakalpojuma izmantošanu, veicot datu digitalizāciju un nosakot kopiju pieprasījumu iesniegšanu tikai elektronsikā pakalpojuma ietvaros, ir sagaidāms būtisks elektroniskā pakalpojuma izmantošanas rādītāju uzlabojums. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 20;

2020.gadam – 50;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 20;

2020.gadam – 50.

MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos rādītājus 2019.gadā samazina par 380, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. 2020.gadā rādītāji palielināti par 30. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

# Arhīva konsultāciju pieprasīšana un saņemšana

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo elektroniskais pakalpojums tiek nodrošināts Iestāžu portāla ietvaros iestādēm, kuras ir noslēgušas līgumu ar LNA par portāla izmantošanu un kurām ir izveidoti portāla lietotāji. Plānoto izmantošanas rādītāju sasniegšanai ir būtiski novērst tā izmantošanas ierobežojošos faktorus.

Izvērtējot elektroniskā pakalpojuma izmantojamības nepilnības, ir konstatēti vairāki to ierobežojošie faktori:

* + - 1. LNA uzraudzībā esošo iestāžu skaits, kuri ir noslēguši līgumus par portāla izmantošanu – ja lielākajai daļai iestāžu nav noslēgti līgumi un nav pieejas iestāžu portāla funkcionalitātei, tad attiecīgi ir būtiski sašaurināts potenciālo elektroniskā pakalpojuma klientu skaits. Latvijas Nacionālais arhīvs regulāri popularizē Iestāžu portālu, strādājot ar institūcijām individuāli, rīkojot seminārus, nosakot vienkāršotas procedūras dokumentu iesniegšanai caur portālu u.c. Neskatoties uz joprojām sastopamo institūciju arhīvu darbinieku atturību pret informācijas tehnoloģiju izmantošanu un darbu sistēmās, vērojama pozitīva tendence – 2019. gadā noslēgti jau 63 līgumi par Iestāžu portāla izmantošanu. Latvijas Nacionālais arhīvs apsver iespēju ar ārējo normatīvo aktu noteikt Iestāžu portālu par vienīgo konsultāciju sniegšanas kanālu;
			2. LNA darbinieki uzraudzības iestādēm sniedz konsultācijas četros veidos – klātienē, pa tālruni, pa e-pastu un izmantojot elektronisko pakalpojumu. Būtiska konsultāciju daļa ir par specifiskiem jautājumiem un tiek sniegta klātienē vai telefoniski. Elektroniskais pakalpojums pilnvērtīgi spēj aizvietot konsultācijas pa e-pastu un daļēji konsultācijas pa tālruni vai klātienē, ja tie ir standarta metodiskie jautājumi dokumentu un arhīva pārvaldībā.

Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze, nodrošinot iestāžu portāla izmantošanu visām uzraudzības iestādēm un nosakot arhīva konsultāciju sniegšanu elektroniskā pakalpojuma ietvaros kā primāro veidu.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 100;

2020.gadam – 150;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 100;

2020.gadam – 150.

MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos rādītājus 2019.gadā samazina par 350 un 125, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. 2020.gadā rādītāji palielināti par 50. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim

# Dokumentu klasifikācijas shēmu un glabāšanas termiņu saskaņošana, aprakstīšanas shēmas un dokumentu aprakstu izstrādāšana un saskaņošana un nodošanas un pieņemšanas aktu sagatavošana dokumentu nodošanai

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojumu rādītāji izpildīti daļēji, jo elektroniskie pakalpojumi tiek nodrošināti Iestāžu portāla ietvaros iestādēm, kuras ir noslēgušas līgumu ar LNA par portāla izmantošanu un ir izveidoti portāla lietotāji.

Elektroniskiem pakalpojumiem nav pozitīva izmantošanas tendence un ir apšaubāmas nākotnes perspektīvas, jo elektronisko pakalpojumu būtību (dokumentu iesniegšana tiešsaistē) atskaites periodā nodrošināja DIV (kopš 2017.gada)/e-adrese (kopš 2019.gada), ko nebija iespējams paredzēt elektronisko pakalpojumu izstrādes plānošanas laikā. Ņemot vērā, ka e-adrese ir valsts elektroniskais pakalpojums, tad nebūtu lietderīgi ierobežot tā lietošanu un mākslīgi uzturēt alternatīvus elektroniskos pakalpojumus, ieguldot finanšu līdzekļus to uzturēšanā un attīstībā, kā arī radot uzraudzības iestādēm papildus administratīvo slogu alternatīva elektroniska risinājuma izmantošanai noteiktai dokumentu kopai.

Elektroniskajam pakalpojumam ir negatīva īstermiņa un ilgtermiņa izmantojamības prognoze, jo VVAIS Iestāžu portāla pakalpojums šobrīd dublē VARAM izstrādāto oficiālās saziņas risinājumu. To pakalpojumu (piem., dokumentu klasifikācijas shēmu un glabāšanas termiņu saskaņošana), kuru būtība ir dokumentu iesniegšana tiešsaistē, rezultatīvo rādītāju īpatsvars līdz ar e-adreses ieviešanu un tālāku attīstību samazinās, bet plānotie rezultatīvie rādītāji tiks sasniegti uz to pakalpojumu (aprakstīšanas shēmas un dokumentu aprakstu izstrādāšana un saskaņošana un nodošanas un pieņemšanas aktu sagatavošana dokumentu nodošanai) rēķina, kurus iespējams veikt tikai Vienotajā valsts arhīvu informācijas sistēmā. Latvijas Nacionālais arhīvs izvērtē iespēju iestrādāt ārējā normatīvā aktā prasību, ka no 2021.gada arhīva uzziņu sistēmas izstrāde un saskaņošana un dokumentu nodošanas- pieņemšanas aktu sagatavošana notiek tikai Vienotajā valsts arhīvu informācijas sistēmā.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 20;

2020.gadam – 20;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 20;

2020.gadam – 20.

MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos rādītājus 2019.gadā samazina par 10, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

* + 1. **Elektronisko dokumentu nodošana arhīvā**

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo elektroniskais pakalpojums tiek nodrošināts iestādēm, kuras ir noslēgušas līgumu ar LNA par elektronisko dokumentu nodošanu.

Novēršot 2018.gadā tehniskos ierobežojumus ir būtiski palielinājusies elektroniskā pakalpojuma izmantojamība, sasniedzot 50% no plānotiem elektroniskā pakalpojuma izmantošanas rādītājiem. Turpmākos gados ir plānots būtisks elektroniskā pakalpojuma izmantojamības pieaugums, ņemot vērā arhivējamo elektronisko dokumentu skaita pieaugums valstī.

2019.gadā plānots izstrādāt projektu elektroniskā pakalpojuma pilnveidošanai, padarot to ērtāku un funkcionāli mūsdienu iespējām un prasībām atbilstošāku risinājumu – nodrošināt iespēju elektronisko dokumentu nodošanai no iestādēs izmantojamām dokumentu vadības sistēmām pa tiešo LNA elektronisko dokumentu saņemšanas un uzglabāšanas risinājumā vai izmantot tīmekļvietnes risinājumu iestāžu portālā (šobrīd elektronisko dokumentu nodošanai kā vienīgais risinājums tiek izmantots darbvirsmas programmatūras rīks). Šobrīd nodotas pakotnes fondiem: Ulme, Arvīds; Liepiņš, Jānis; Baltijas vides forums; Ozolnieku novada dome; Dundagas novada pašvaldība.

Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze, attīstot risinājuma funkcionalitāti un lietojamību atbilstoši jaunākiem tehnoloģiskiem risinājumiem un starptautiskiem standartiem.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 200;

2020.gadam – 400;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 120;

2020.gadam – 150.

MK 2012.gada informatīvais ziņojumā norādītos rādītājus 2019.gadā samazina par 160 un 240, ņemot vērā augstākminēto skaidrojumu. 2020.gadā rādītāji palielināti par 200 un 30. Sistēma darbojas produkcijā un nodrošina nepieciešamo funkcionalitāti, tādējādi ieguldījumi veikti atbilstoši mērķim.

VVAIS atskaitē par elektronisko pakalpojumu izmantošanas plāna faktisko izpildi ir konstatējami šādi informācijas sistēmu izmantošanas rādītāji:

* + 1. **Elektronisko dokumentu pakotnes saņemšana un Elektronisko dokumentu pakotnes sagatavošana saglabāšanai un izmantošanai**

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts daļēji, jo elektronisko procesu un lietotāju skaits ir saistīts ar elektroniskā pakalpojuma „Elektronisko dokumentu nodošana arhīvā” izmantojamību un ierobežojumiem. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze, attīstot risinājuma funkcionalitāti un lietojamību atbilstoši jaunākiem tehnoloģiskiem risinājumiem un starptautiskiem standartiem.

**Priekšlikums iespējamajiem risinājumiem:**

Plānotos elektronisko pieprasījumu rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 200;

2020.gadam – 400;

Plānotos elektronisko pakalpojumu lietotāju rādītājus noteikt šādā apjomā:

2019.gadam – 120;

2020.gadam – 150.

* + 1. **Institūciju uzraudzība un Nacionālā dokumentārā mantojuma aprakstīšana arhīvā**

Funkcionalitāte ir ieviesta produkcijas vidē. Pakalpojuma rādītājs izpildīts. Elektronisko procesu un lietotāju skaits ik gadu pārsniedz plānotos rādītājus un izpildes rādītājiem ir tendence palielināties. Elektroniskajam pakalpojumam ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze.

Plānoto rādītāju precizēšana nav nepieciešama.

Atbilstoši KISC un LNA izstrādātajam rīcības plānam 2017. – 2018.gadam elektronisko pakalpojumu izmantošanas sekmēšanai (KISC 2017.gada 23.oktobra vēstule Nr.2-2/17/105 „Par projektu rīcības plāniem”, kas sūtīta CFLA) ir veikti sekojoši pasākumi:

1. formulēti izmaiņu pieprasījumi VVAIS elektronisko pakalpojumu funkcionalitātes un lietojamības uzlabošanai (ir īstenots izmaiņu pieprasījums nosacījumu sašaurināšanai, lai paplašinātu publicējamo datu apjomu; ir veikta datu atlase, lai identificētu neizpildāmos publicēšanas nosacījumus, kas ierobežoja fondu publicēšanu – LNA veic datu kārtošanu; uzsākta izstrāde arhīva datu publiskajam meklētājam, kas nodrošinās ērtu datu meklēšanu un elektronisko pakalpojumu izmantošanu);
2. ir izstrādāti un īstenoti 10 izmaiņu pieprasījumi elektronisko dokumentu nodošanas rīka funkcionalitātes un lietojamības pilnveidošanai (t.sk. ērtai masveida elektronisko dokumentu augšupielādei elektronisko dokumentu nodošanas rīkā) Piemēram. Apjoma kalkulācija, GV koda obligātums, viena daļa pieteikumu tehniski labojumi darbvirsmas programmatūrā;
3. sniegta informācija LNA struktūrvienību darbinieku regulārajās sanāksmēs par elektroniskiem pakalpojumiem, to izmantošanu un izmantošanas veicināšanu (semināri 16 struktūrvienībās). Ikgadējā darbinieku novērtēšanas procesā elektronisko pakalpojumu popularizēšana formulēta kā individuālais mērķis tiem darbiniekiem, kas nodarbojas ar pakalpojumu sniegšanu;
4. veicināta līgumu par VVAIS Iestāžu portāla izmantošanu slēgšana (līdz 2018.gada beigām noslēgts 101 līgums);
5. organizēts seminārs LNA darbiniekiem, kuri veic iestāžu uzraudzību un sniedz elektroniskos pakalpojumus VVAIS Iestāžu portālā, par portāla funkcionalitātes izmantošanu (58 darbinieki);
6. organizēts seminārs uzraudzības iestāžu darbiniekiem, kuri ir atbildīgi par arhīva pārvaldību, par VVAIS Iestāžu portāla funkcionalitāti un sniegtajiem elektroniskajiem pakalpojumiem;
7. sagatavots informatīvais materiāls par LNA Iestāžu portālā sniegtajiem elektroniskajiem pakalpojumiem, kas publicēts LNA publiskajā portālā un nosūtīts publicēšanai populārākajos plašsaziņas līdzekļos (<https://www.arhivi.gov.lv/content.aspx?id=490&mainId=269>);
8. ar LNA iekšējo normatīvo aktu par konsultāciju sniegšanu institūcijām noteikts, ka saziņā ar iestādēm, kas noslēgušas līgumu par VVAIS Iestāžu portāla izmantošanu, konsultāciju sniegšanai izmantot tikai portāla elektronisko pakalpojumu (Grozījumi 20.01.2017. rīkojumā Nr.LV\_LNA-1.4.2./9 „Par institūcijām sniegto konsultāciju reģistrāciju Vienotajā valsts arhīvu informācijas sistēmā”);
9. sagatavoti un LNA publiskajā portālā publicēti metodiskie norādījumi un piemēri uzziņu sistēmas izveidei VVAIS (<https://www.arhivi.gov.lv/files/files/Ieksejie%20normativie%20akti/Aprakstisana_instrukc_gala_v2-1.pdf>);
10. digitālo prasmju nedēļas ietvaros klātienē un neklātienē uzrunāti un apmācīti klienti elektronisko pakalpojumu izmantošanai.

# Secinājumi

* 1. Visi elektroniskie pakalpojumi, kurus bija plānots izstrādāt KAIVIPS un VVAIS projektos, ir izstrādāti un ieviesti produkcijas vidē.
	2. KAIVIPS kura paredzētais rādītājs nav sasniegts piecos no 18 elektroniskajiem pakalpojumiem.
	3. VVAIS sasniedz un pārsniedz plānotos izpildes rādītājus trīs elektroniskos pakalpojumos, daļēja izpilde – 10 elektroniskos pakalpojumos.
	4. 18 no 21 elektroniskiem pakalpojumiem, kas nesasniedz plānotos izpildes rādītājus, ir pozitīva ilgtermiņa izmantojamības prognoze, līdz ar to ir lietderīgi īstenot pasākumus elektronisko pakalpojumu funkcionalitātes un lietojamības pilnveidošanai atbilstoši labākajai lietotāju pieredzei, jaunākiem tehnoloģiskiem risinājumiem un starptautiskiem standartiem precizējot elektronisko pakalpojumu izmantošanas rādītāju plānu (pielikums).
	5. Lai nodrošinātu elektronisko pakalpojumu izmantojamību, KISC kopā ar sadarbības partneriem īsteno jaunu risinājumu izstrādi (arhīva publiskais meklētājs), kā arī esošo risinājumu ([www.kulturasdati.lv](http://www.kulturasdati.lv)) un funkcionalitāšu pilnveidošanu.
	6. Dokumentu klasifikācijas shēmu un glabāšanas termiņu saskaņošana, aprakstīšanas shēmas un dokumentu aprakstu izstrādāšana un saskaņošana, nodošanas – pieņemšanas aktu sagatavošana dokumentu nodošanai arhīvā ir neaktuāli, ko ietekmē trešo pušu risinājumi (e-adrese; DIV), līdz ar to ir izvērtējama to turpmākas uzturēšanas un pilnveidošanas lietderība. Latvijas Nacionālais arhīvs izvērtē iespēju iestrādāt ārējā normatīvā aktā prasību, ka no 2021.gada arhīva uzziņu sistēmas izstrāde un saskaņošana un dokumentu nodošanas- pieņemšanas aktu sagatavošana notiek tikai Vienotajā valsts arhīvu informācijas sistēmā.
	7. pēc VKKF IS sistēmas pilnveides pilnā apjomā, visus projektu pieteikumus varēs iesniegt elektroniski.

# Turpmākā rīcība

Ņemot vērā informatīvajā ziņojumā sniegto informāciju par KISC īstenotajos projektos KAIVIPS un VVAIS plānoto izpildes rādītāju pozitīvā ilgtermiņa izmantojamības prognozi:

* 1. turpināt īstenot pasākumus elektronisko pakalpojumu funkcionalitātes un lietojamības pilnveidošanai atbilstoši labākajai lietotāju pieredzei, jaunākiem tehnoloģiskiem risinājumiem un starptautiskiem standartiem, atbalstot precizēto elektronisko pakalpojumu izmantošanas rādītāju plānu (pielikums);
	2. CFLA un VARAM, turpinot projektu pēcuzraudzības periodu, ņemt vērā precizēto elektronisko pakalpojumu izmantošanas rādītāju plānu (pielikums).

Kultūras ministrs N.Puntulis

Vīza: Valsts sekretāre D.Vilsone

Šīre-Vismanta 67330238

Sigita.Sire-Vismanta@km.gov.lv

1. Ministru kabineta 2018.gada 13.marta informatīvais ziņojums „Par Kohēzijas politikas Eiropas Savienības fondu investīciju progresu līdz 2017.gada 31.decembrim un 2018.gada februāra ikmēneša operatīvā informācija” <http://tap.mk.gov.lv/lv/mk/tap/?pid=40449542&mode=mk&date=2018-03-13> [↑](#footnote-ref-1)