26. pielikums

Ministru kabineta

2020. gada \_\_.\_\_\_\_\_\_

noteikumiem Nr.\_\_\_

,,116. pielikums

Ministru kabineta

2016. gada 20. decembra

noteikumiem Nr. 812

Veidlapas Nr. IKT-personas “Interneta lietošana 2021. gadā” paraugs.

|  |  |
| --- | --- |
| **CENTRĀLĀ STATISTIKAS PĀRVALDE**  Lāčplēša iela 1, Rīga, LV-1301, [www.csb.gov.lv](http://www.csb.gov.lv) | |
| **INTERNETA LIETOŠANA 2021. GADĀ** | ***IKT-personas*** |
|  |  |

Intervētāja piezīmes

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Apdzīvotā teritorija (ATVK kods) |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Personas Nr. (pēc saraksta) |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Intervijas datums |  |  |  |  |  |  | 2 | 0 | 2 | 1 |

*Diena Mēnesis Gads*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Intervētājs |  |  |  |

*Vārds, uzvārds Apliecības Nr.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A. Piekļuve informācijas un komunikāciju tehnoloģijām**  Šie jautājumi ir par mājsaimniecības piekļuvi internetam, izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci). | | | | | |
| A1 | **Vai Jums vai kādam citam Jūsu mājsaimniecībā ir piekļuve (ar jebkuru ierīci) internetam mājās?** | | | | |
|  | 1 | Jā |  | *→ A2* | |
| 2 | Nē |  | *→ B1* | |
| 3 | Nezinu, atsakos atbildēt |  | *→ B1* | |
| A2 | **Kādus interneta pieslēguma veidus izmantojat, lai piekļūtu internetam mājās?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) variantu*) | | | | |
|  | a | Fiksēto platjoslas pieslēgumu  (*piemēram, DSL, kabeļinternets, optiskais internets, satelīta internets, WiFi*) | | |  |
| b | Mobilo platjoslas pieslēgumu  (*piemēram, mobilo telefonu tīkls (3G, 4G), USB modems, mobilā telefona vai viedtālruņa kā modema izmantošana (hotspot)*) | | |  |
| c | Nezinu, atsakos atbildēt | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **B. Interneta lietošana**  Šie jautājumi ir par interneta lietošanu jebkurā vietā (mājās, darbā vai citur), izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci). | | | | | | | | | |
| B1 | **Kad Jūs pēdējo reizi lietojāt internetu?** | | | | | | | | |
|  | a | Pēdējo 3 mēnešu laikā | |  | | | *→ B2* | | |
| b | Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam | |  | | | *→ C1* | | |
| c | Vairāk nekā pirms gada | |  | | | *→ G5* | | |
| d | Nekad neesmu lietojis/usi | |  | | | *→ G5* | | |
| B2 | **Cik bieži pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt internetu?** | | | | | | | | |
|  | a | Katru dienu vai gandrīz katru dienu |  | | | *→ B2.1* | | | |
| b | Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu) |  | | | *→ B3* | | | |
| c | Retāk nekā reizi nedēļā |  | | | *→ B3* | | | |
| B2.1 | **Vai Jūs lietojāt internetu vairākas reizes dienā?** | | | | | | | | |
|  | 1 | Jā | | | | | | |  |
| 2 | Nē | | | | | | |  |
| B3 | **Kādas ierīces pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt, lai lietotu internetu?** | | | | | | | | |
|  | a | Galda (stacionāro) datoru | | | | | | |  |
| b | Klēpjdatoru | | | | | | |  |
| c | Planšetdatoru | | | | | | |  |
| d | Mobilo telefonu vai viedtālruni | | | | | | |  |
| e | Citas ierīces  (*piemēram, viedo TV (Smart TV), viedo skaļruni, viedo pulksteni, spēļu konsoli, e-grāmatu lasītāju u.c.)* | | | | | | |  |
| B4 | **Kurām aktivitātēm pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt internetu personīgiem mērķiem?**  (*Ietver gan tīmekļa vietņu, gan lietotņu izmantošanu*)  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) | | | | | | | | |
|  | a | E-pasta lietošana | | | | | | |  |
| b | Zvanu veikšana (ieskaitot video zvanus)  (*piemēram, Skype, Facetime, WhatsApp u.c*.) | | | | | | |  |
| c | Sociālo tīklu lietošana  (*piemēram, Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Draugiem u.c.*) | | | | | | |  |
| d | Ziņu sūtīšana ziņapmaiņas lietotnēs  (*piemēram, WhatsApp, Facebook Messenger, Viber, Snapchat, Skype u.c*.) | | | | | | |  |
| e | Ziņu portālu, avīžu vai žurnālu lasīšana tiešsaistē | | | | | | |  |
| f | Ar veselību saistītas informācijas meklēšana  (*piemēram, par traumām, slimībām, uzturu, veselības uzlabošanu u.c.*) | | | | | | |  |
| g | Informācijas meklēšana par precēm vai pakalpojumiem | | | | | | |  |
| h | Viedokļu izteikšana par pilsoniskām vai politiskām aktualitātēm (jautājumiem) tīmekļa vietnēs vai sociālajos tīkos  (*piemēram, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube u.c*.) | | | | | | |  |
| i | Iesaistīšanās tiešsaistes konsultācijās, parakstīšanās vai balsošana par pilsoniskām vai politiskām iniciatīvām  (*piemēram, manabalss.lv, latvija.lv, change.org u.c.*) | | | | | | |  |
| j | Darba meklēšana vai darba pieteikuma nosūtīšana  (*piemēram, cv.lv, cvmarket.lv, prakse.lv, linkedin.com u.c*.) | | | | | | |  |
| k | Preču vai pakalpojumu pārdošana  (*piemēram, eBay, Facebook Marketplace, shpock u.c.*) | | | | | | |  |
| l | Internetbankas (tostarp mobilās lietotnes) lietošana | | | | | | |  |
| m | Citas aktivitātes | | | | | | |  |
| B5 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt internetā pieejamās mācību aktivitātes mācību, profesionālajām vai personīgajām vajadzībām?** | | | | | | | | |
|  |  | | | | **Jā** | | | **Nē** | |
| a | Kursu apgūšana tiešsaistē  (*piemēram, coursera.org, openminded.lv u.c.*) | | |  | | |  | |
| b | Mācību materiālu izmantošanu tiešsaistē  (*piemēram, audiovizuāli materiāli (prezentācijas, video), elektroniskās mācību rokasgrāmatas*) | | |  | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C. Valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu izmantošana internetā**  Respondenti, kuriem B1=[a] vai [b].  Šie jautājumi ir par valsts iestāžu un sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju elektronisko pakalpojumu izmantošanu, neieskaitot sazināšanos e-pastā.  Ietver tīmekļa vietnes, kas saistītas ar:   * iedzīvotāju pienākumiem (piemēram, nodokļu deklarācijas iesniegšanu, paziņojumiem par dzīvesvietas maiņu); * iedzīvotāju tiesībām (piemēram, sociālajiem pabalstiem); * oficiālajiem dokumentiem (piemēram, identifikācijas karti, pasi, dzimšanas apliecību); * valsts izglītības pakalpojumiem (bibliotēkām, reģistrēšanās iespēju bērnudārzos, skolās vai universitātēs); * valsts veselības pakalpojumiem (piemēram, valsts slimnīcu pakalpojumiem).   Neietver publiskos pasta, transporta, komunālos (piemēram, elektrība, gāze), ziņu un laika prognožu pakalpojumus. | | | | | | |
| C1 | **Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs lietojāt valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnes personīgiem mērķiem, lai veiktu kādu no šīm darbībām?** | | | | | |
|  |  | | **Jā** | | **Nē** |  |
| a | Informācijas iegūšana  (*piemēram, kontaktinformācijas, darba laika noskaidrošana u.c.*) |  | |  |
| b | Veidlapu lejupielādēšana/ izdrukāšana  (*piemēram, dažādu pieteikumu veidlapu iegūšana no tīmekļa vietnēm u.c*.) |  | |  |
| c | Veidlapu aizpildīšana tiešsaistē  (*piemēram, e-pakalpojumu izmantošana portālā latvija.lv, VID EDS, CSP EDV, VSAA, CSDD, bērna reģistrācija bērnudārzā, pieteikšanās studijām augstskolā, e-iesnieguma nosūtīšana pašvaldībai u.c.*) |  | |  | *Ja “Jā”, → D1* |
| C2 | **Kādu iemeslu dēļ pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs neveicāt veidlapu aizpildīšanu tiešsaistē personīgiem mērķiem?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) | | | | | |
|  | a | Nebija nepieciešamības iesniegt veidlapas | |  | *→ D1, pretējā gadījumā turpināt ar*  *b–h* | |
| b | Tīmekļa vietnē nebija pieejams šāds pakalpojums | |  |  | |
| c | Prasmju vai zināšanu trūkums  (*piemēram, nav zināšanu, kā lietot tīmekļa vietni, vai lietošana bija pārāk sarežģīta*) | |  |
| d | Bažas par personas datu aizsardzību un drošību | |  |
| e | Elektroniskā paraksta vai eID kartes neesamība, kas neļāva izmantot pakalpojumu, vai problēmas elektroniskā paraksta vai eID izmantošanā | |  |
| f | Nevēlēšanās maksāt tiešsaistē (*piemēram, bailes par maksājuma drošību u.c.*) vai nav iespēju maksāt tiešsaistē (*piemēram, tiešsaistes maksājuma iespēju trūkums u.c.*) | |  |
| g | Cita persona toveica Jūsu vietā  (*piemēram, konsultants, nodokļu konsultants, radinieks vai ģimenes loceklis u.c.*) | |  |
| h | Citi iemesli | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **D. Preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana internetā**  Respondenti, kuriem B1=[a] vai [b].  Šie jautājumi ir par preču vai pakalpojumu pirkšanu vai pasūtīšanu internetā personīgai lietošanai, izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci). Ieskaita pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti gan tīmekļa vietnēs, gan lietotnēs, kā arī pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti no privātpersonām.  Neieskaita pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti ar e-pastu, īsziņu, multiziņu vai izmantojot ziņapmaiņas lietotnēs (piemēram, WhatsApp, Facebook Messenger, Viber, Snapchat, Skype u.c.). | | | | | | | |
| D1 | **Kad Jūs pēdējo reizi internetā pirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus personīgai lietošanai?** | | | | | | |
|  | a | Pēdējo 3 mēnešu laikā |  | | *→ D2* | | |
| b | Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam |  | | *→ D14* | | |
| c | Vairāk nekā pirms gada |  | | *→ D14* | | |
| d | Nekad |  | | *→ D14* | | |
| D2 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos kādu no šīm precēm internetā personīgai lietošanai?**  (*Ietver jaunu vai lietotu preču pirkšanu gan no juridiskām, gan no fiziskām personām*)*.* | | | | | | |
|  |  | | | **Jā** | | **Nē** | |
| a | Apģērbus (tostarp sporta apģērbus), apavus vai aksesuārus  (*piemēram, somas, dārglietas u.c.*) | |  | |  | |
| b | Sporta preces (izņemot apģērbus) | |  | |  | |
| c | Bērnu rotaļlietas vai preces bērnu kopšanai  (*piemēram, autiņbiksītes, pudelītes, bērnu ratiņus u.c.*) | |  | |  | |
| d | Mēbeles, mājas piederumus (*piemēram, paklājus, aizkarus u.c.*) vai dārzniecības preces (*piemēram*, *darbarīkus, stādus u.c.*) | |  | |  | |
| e | Mūziku kompaktdiskos, vinila platēs vai citos fiziskos formātos | |  | |  | |
| f | Filmas vai seriālus DVD, *Blue-Ray* vai citos fiziskos formātos | |  | |  | |
| g | Drukātas grāmatas, žurnālus vai avīzes | |  | |  | |
| h | Datorus, planšetdatorus vai mobilos telefonus un šo lietu aksesuārus | |  | |  | |
| i | Elektropreces (*piemēram, televizori, foto kameras u.c.*) vai sadzīves tehniku (*piemēram, veļasmašīnas,* *tvaika nosūcējus u.c.*) | |  | |  | |
| j | Medikamentus, uztura bagātinātājus vai vitamīnus (neietver recepšu pagarināšanu tiešsaistē) | |  | |  | |
| k | Ēdienu piegādes no restorāniem vai citiem ēdināšanas uzņēmumiem | |  | |  | |
| l | Ēdienus vai dzērienus no veikaliem vai ēdienu komplektu tirgotājiem | |  | |  | |
| m | Kosmētiku, skaistumkopšanas produktus | |  | |  | |
| n | Tīrīšanas vai personīgās higiēnas produktus  (*piemēram, mazgāšanas līdzekļus, zobu birstes, kabatlakatiņus u.c.*) | |  | |  | |
| o | Velosipēdus, mopēdus, mašīnas vai citus transporta līdzekļus vai to rezerves daļas | |  | |  | |
| p | Citas fiziskas preces | |  | |  | |
| D3 | Respondenti, kuriem D2 atzīmēts vismaz viens “Jā” no [a] līdz [p].  **No kuru valstu tirgotājiem pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties preces personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?**  (*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes*) | | | | | | |
|  | a | Latvijas | | | | |  |
| b | Pārējo Eiropas Savienības valstu | | | | |  |
| c | Pārējo pasaules valstu | | | | |  |
| d | Izcelsmes valsts nav zināma | | | | |  |
| D4 | Respondenti, kuriem D2 atzīmēts vismaz viens “Jā” no [a] līdz [p].  **Vai Jūs izmantojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos preces no fiziskas personas?**  (*piemēram, eBay, Facebook Marketplace u.c.*) | | | | | | |
|  | 1 | Jā | | | | |  |
| 2 | Nē | | | | |  |
| D5 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos vai abonētu kādu no šiem pakalpojumiem personīgai lietošanai?** | | | | | | |
|  |  | | | **Jā** | | **Nē** | |
| a | Mūzikas straumēšanas vai lejupielādes | |  | |  | |
| b | Filmu vai seriālu straumēšanas vai lejupielādes | |  | |  | |
| c | E-grāmatu, tiešsaistes žurnālu vai tiešsaistes laikrakstus | |  | |  | |
| d | Spēļu spēlēšanu tiešsaistē vai to lejupielādi viedtālruņiem, planšetdatoriem, datoriem vai konsolēm | |  | |  | |
| e | Datoru vai cita veida programmatūru (ietver arī atjauninājumus) | |  | |  | |
| f | Ar veselību vai sportu saistītas lietotnes (neietver bezmaksas lietotnes) | |  | |  | |
| g | Citas lietotnes (neietver bezmaksas lietotnes)  (*piemēram, valodas apguvei, ceļošanai, laika prognozēm u.c.*) | |  | |  | |
| D6 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos kādu no šīm lietām personīgai lietošanai?** | | | | | | |
|  |  | | | **Jā** | | **Nē** | |
| a | Biļetes uz sporta pasākumiem | |  | |  | |
| b | Biļetes uz kultūras vai citiem pasākumiem  (*piemēram, kino, koncertiem, tirdziņiem, teātriem u.c.*) | |  | |  | |
| c | Interneta vai mobilā pieslēguma abonēšana | |  | |  | |
| d | Elektrības, ūdens, siltuma, atkritumu apsaimniekošanas vai citu līdzīgu pakalpojumu abonēšana | |  | |  | |
| e | Mājsaimniecības pakalpojumu pasūtīšana  (*piemēram, uzkopšana, bērnu pieskatīšana, remontdarbi, dārzniecība u.c.*)  (*ietver arī gadījumus, kad šāds pakalpojums tiek pasūtīts no privātpersonas*) | |  | |  | |
| D7 |  | Respondenti, kuriem D6 variantā e) atzīmēts “Jā”.  **Vai šos mājsaimniecības pakalpojumus Jūs pasūtījāt no privātpersonas?** | | | | | |
|  | 1 | Jā | | | | |  |
| 2 | Nē | | | | |  |
| D8 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos kādu no šiem transporta pakalpojumiem personīgiem mērķiem?** | | | | | | |
|  |  | | | **Jā** | | **Nē** | |
| a | No uzņēmumiem, kas sniedz transporta pakalpojumus  (*piemēram, vilciena vai lidmašīnas biļešu iegāde, Mobilly, Bolt u.c.*) | |  | |  | |
| b | No privātpersonām  (*piemēram, izmantojot sociālo tīklu domubiedru grupas, kur cilvēki piedāvā transporta pakalpojumus u.c.*) | |  | |  | |
| D9 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai īrētu naktsmītni personīgiem mērķiem?** | | | | | | |
|  |  | | | **Jā** | | **Nē** | |
| a | No uzņēmumiem  (*piemēram, viesnīcas, ceļojumu aģentūras, Booking u.c.*) | |  | |  | |
| b | No privātpersonām  (*piemēram, Airbnb, sociālo tīklu domubiedru grupas u.c.*) | |  | |  | |
| D11 | **Cik reizes pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs pirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus tīmekļa vietnēs vai lietotnēs personīgai lietošanai?** | | | | | | |
|  | 1 | 1–2 reizes | | | | |  |
| 2 | 3–5 reizes | | | | |  |
| 3 | 6–10 reizes | | | | |  |
| 4 | Vairāk nekā 10 reizes | | | | |  |
| D12 | **Cik daudz naudas pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iztērējāt, pērkot vai pasūtot preces vai pakalpojumus tīmekļa vietnēs vai lietotnēs (neietver akciju pirkšanu vai citus finanšu pakalpojumus) personīgām vajadzībām?** | | | | | | |
|  | 1 | līdz 49 *euro* | | | | |  |
| 2 | 50–99 *euro* | | | | |  |
| 3 | 100–299 *euro* | | | | |  |
| 4 | 300–499 *euro* | | | | |  |
| 5 | 500–699 *euro* | | | | |  |
| 6 | 700–999 *euro* | | | | |  |
| 7 | 1000 *euro* un vairāk | | | | |  |
| 8 | Nezinu, atsakos atbildēt | | | | |  |
| D13 | **Ar kādām problēmām pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs saskārāties, pērkot vai pasūtot preces vai pakalpojumus tīmekļa vietnēs vai lietotnēs?** | | | | | | |
|  | a | Tīmekļa vietni bija sarežģīti izmantot vai tās darbība bija neapmierinoša (neskaidra, slikti funkcionējoša utt.) | | | | |  |
| b | Grūtības atrast informāciju par garantiju un citām juridiskām tiesībām | | | | |  |
| c | Piegāde bija ilgāka, nekā norādīts | | | | |  |
| d | Galīgās izmaksas bija augstākas, nekā norādīts (t.i., augstākas piegādes izmaksas, neparedzēta transakcijas maksa) | | | | |  |
| e | Piegādātas citas preces/pakalpojumi vai piegādātas bojātas preces | | | | |  |
| f | Ar krāpšanu saistīti gadījumi (t.i., preces vispār nav saņemtas, norēķinu karšu datu ļaunprātīga izmantošana u.c.) | | | | |  |
| g | Sūdzību iesniegšana un kompensācijas saņemšana bija sarežģīta, vai arī pēc sūdzības iesniegšanas saņemtā atbilde nebija apmierinoša | | | | |  |
| h | Ārvalstu tirgotājs nepiegādāja preces vai pakalpojumus uz Latviju | | | | |  |
| i | Citas problēmas | | | | |  |
| j | Neesmu saskāries ar problēmām | | | | |  |
| D14 | Respondenti, kuriem B1=[a].  **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai veiktu kādu no šīm finanšu aktivitātēm (bez e-pasta starpniecības) personīgam mērķim?** | | | | | | |
|  |  | | | **Jā** | | **Nē** | |
| a | Apdrošināšanas polišu pirkšana vai jau esošās polises atjaunošana, tostarp tādas polises, kas ir komplektā ar citu pakalpojumu  (*piemēram, OCTA, ceļojumu apdrošināšana tiek piedāvāta kopā ar lidojuma biļeti*) | |  | |  | |
| b | Aizdevuma ņemšana, hipotēku vai kredīta noformēšana no bankām vai citiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem  (*piemēram, „ātrā kredīta” noformēšana*) | |  | |  | |
| c | Akciju, obligāciju, fondu vai citu investīciju pakalpojumu pirkšana vai pārdošana | |  | |  | |
| D15 | Respondenti, kuriem D1=[2], [3] vai [4] un B1=[a]  **Kādu iemeslu dēļ pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs nepirkāt vai nepasūtījāt preces vai pakalpojumus, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes?** | | | | | | |
|  | a | Labprātāk iepērkos klātienē, vēlos redzēt produktu, uzticība veikaliem, ieraduma spēks | | | | |  |
| b | Grūtības pasūtīt preces vai pakalpojumus tiešsaistē (bažas par prasmju pietiekamību) | | | | |  |
| c | Bažas par preču piegādes izmaksām | | | | |  |
| d | Bažas par preču piegādes uzticamību vai ātrumu | | | | |  |
| e | Bažas par maksājuma drošību vai privātumu  (*piemēram, norēķinu kartes vai personas datu sniegšana internetā*) | | | | |  |
| f | Bažas par preču atgriešanu, sūdzību iesniegšanu vai atlīdzības saņemšanu | | | | |  |
| g | Ārvalstu tirgotājs nepiegādā preces vai pakalpojumus uz Latviju | | | | |  |
| h | Pēdējo 3 mēnešu laikā nebija nepieciešams pasūtīt preces vai pakalpojumus internetā | | | | |  |
| i | Citi iemesli | | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **E. E-prasmes**  Respondenti, kuriem B1=[a].  Šie jautājumi ir par aktivitātēm, kas veiktas mācību, profesionāliem vai privātiem mērķiem, izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpjdatoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci). | | | | | | | | | | |
| E1 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt kādu no šīm darbībām?** | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | **Jā** | | **Nē** | |
| a | Failu (*piemēram, dokumentu, datu, attēlu, video u.c.)* kopēšanu vai pārvietošanu starp mapēm, ierīcēm (*piemēram, izmantojot e-pastu, Facebook Messenger, WhatsApp, USB, kabeļus u.c.*) vai datu glabātuvēm internetā (mākoņiem) | | | | |  | |  | |
| b | Programmu vai lietotņu lejupielāde vai instalēšana | | | | |  | |  | |
| c | Programmu, lietotņu vai ierīču iestatījumu mainīšanu  (*piemēram, valodas, krāsu, kontrastu, teksta izmēra, izvēlnes joslu u.c.*) | | | | |  | |  | |
| E2 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt kādu no šīm darbībām, kas saistītas ar programmām?** | | | | | | | | | |
|  |  | | | **Jā** | **Nē** | |  | | | |
| a | | Tekstapstrādes programmu (*piemēram, Microsoft Word, Google Docs, AppleWorks u.c.*) izmantošana |  |  | |
| b | | Failu (*piemēram, dokumentu, attēlu, video*) veidošana, apvienojot tajos vairākus elementus, piemēram, tekstu, attēlus, tabulas, grafikus, animācijas, skaņas u.c. |  |  | |
| c | | Izklājlapu programmu(*piemēram, Microsoft Excel, Google Sheets,* *iWork Numbers u.c.*) izmantošana |  |  | | *→ E2.c1* | | | |
| c1 | | Uzlabotu izklājlapu programmu iespēju (*piemēram, funkciju, formulu, Macros, Visual basic u.c.*) izmantošana, lai organizētu, analizētu, strukturētu vai mainītu datus |  |  | |  | | | |
| d | | Attēlu, video vai audio failu rediģēšanas programmu izmantošana |  |  | |
| e | | Programmas koda rakstīšana, izmantojot programmēšanas valodu |  |  | |
| E3 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīklos (*piemēram, Facebook, Instagram, YouTube, Twitter u.c.*) redzējāt informāciju vai saturu (*piemēram, video, bildes u.c.*), ko Jūs uzskatījāt par nepatiesu vai apšaubāmu?** | | | | | | | | | |
|  | 1 | Jā | | | | | | | |  |
| 2 | Nē | | | | | | | |  |
| E4 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs pārbaudījāt tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīkos redzētās informācijas vai satura patiesumu?** | | | | | | | | | |
|  | 1 | Jā | | | |  | |  | | |
| 2 | Nē | | | |  | | *→ E6* | | |
| E5 | **Kā Jūs pārbaudījāt tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīklos redzētās informācijas vai satura patiesumu?** | | | | | | | | | |
|  | a | Pārbaudīju avotu vai meklēju informāciju citur internetā  (*piemēram, citās ziņu portālu tīmekļa vietnēs, Wikipedia u.c.*) | | | |  | | *→ F1* | | |
| b | Sekoju/piedalījos interneta diskusijā par atrasto informāciju | | | |  | |
| c | Diskutēju par atrasto informāciju ar cilvēkiem reālajā dzīvē vai izmantoju avotus, kas nav internetā | | | |  | |
| E6 | **Kādēļ Jūs nepārbaudījāt tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīklos redzētās informācijas vai satura patiesumu?** | | | | | | | | | |
|  | a | Uzreiz zināju, ka informācija, saturs vai avots nav uzticams | | | | | | | |  |
| b | Pietrūka prasmju  (*piemēram, nezināju, kā internetā pārbaudīt informāciju, vai tas bija pārāk sarežģīti*) | | | | | | | |  |
| c | Citi iemesli | | | | | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **F. Privātums un personas datu aizsardzība**  Respondenti, kuriem B1=[a].  Šie jautājumi ir par personas datu aizsardzību, veicot aktivitātes internetā mācību, profesionāliem vai privātiem mērķiem, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes. | | | | | |
| F1 | **Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt kādu no šīm darbībām internetā, lai pārvaldītu pieeju savai personīgajai informācijai?**  (*piemēram, vārdam, dzimšanas datumam, dokumentu numuriem, kontaktinformācijai, bankas karšu numuriem, fotogrāfijām, atrašanās vietai u.c.*)? | | | | |
|  |  | | **Jā** | **Nē** | |
| a | Lasīju privātuma politikas noteikumus pirms personas datu iesniegšanas |  |  | |
| b | Ierobežoju vai aizliedzu piekļuvi informācijai par savu atrašanās vietu |  |  | |
| c | Ierobežoju pieeju savam profilam sociālo tīklu vietnēs vai tiešsaistes failu glabātuvēs |  |  | |
| d | Atteicu savas personīgās informācijas izmantošanu reklāmas nolūkiem |  |  | |
| e | Pārbaudīju tīmekļa vietnes drošību pirms personīgās informācijas sniegšanas |  |  | |
| f | Pieprasīju tīmekļa vietnes vai meklētāja administratoram piekļuvi datiem, kas par mani ir uzglabāti, lai tos atjaunotu vai dzēstu |  |  | |
| F2 | **Vai Jūs zinājāt, ka sīkdatnes (*cookies*) var izmantot, lai sekotu cilvēku darbībām internetā, izveidotu profilu par katru lietotāju un piedāvātu tiem pielāgotas reklāmas?** | | | | |
|  | 1 | Jā | | |  |
| 2 | Nē | | |  |
| F3 | **Vai Jūs kādreiz esat mainījis(-usi) uzstādījumus savā interneta pārlūkprogrammā (jebkurā ierīcē), lai ierobežotu sīkdatnes?** | | | | |
|  | 1 | Jā | | |  |
| 2 | Nē | | |  |
| F4 | **Vai Jūs uztrauc Jūsu darbību izsekošana internetā ar mērķi piedāvāt Jums pielāgotas reklāmas?** | | | | |
|  | 1 | Jā, ļoti uztrauc | | |  |
| 2 | Jā, nedaudz uztrauc | | |  |
| 3 | Nē, nemaz neuztrauc | | |  |
| F5 | **Vai Jūs lietojat pretizsekošanas programmatūru (jebkurā ierīcē), kas ierobežo iespēju izsekot Jūsu aktivitātes internetā?** | | | | |
|  | 1 | Jā | | |  |
| 2 | Nē | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **G. Personas pamatrādītāji** | | | | | | | | | | |
| G5 | **Kāds ir Jūsu augstākais sekmīgi iegūtais izglītības līmenis?** | | | | | | | | | |
|  | 1 | Nav skolas izglītības vai zemāka par sākumskolas izglītību (pabeigtas 5 klases vai mazāk) | | | | | | | |  |
| 2 | Sākumskolas izglītība (pabeigtas 6 klases) | | | | | | | |  |
| 3 | Pamatizglītība (pabeigtas 9 klases); profesionālā pamatizglītība; 1 gada arodizglītība pēc pamatizglītības; arodizglītība ar pedagoģisko korekciju (pēc 8. klases, mācību ilgums – 3 gadi) | | | | | | | |  |
| 4 | Arodizglītība pēc pamatizglītības (mācību ilgums – 3 gadi); vispārējā vidējā izglītība; vispārējā vidējā izglītība pēc arodizglītības; profesionālā vidējā izglītība pēc pamatizglītības vai pēc arodizglītības | | | | | | | |  |
| 5 | Arodizglītība pēc vispārējās vai profesionālās vidējās izglītības; profesionālā vidējā izglītība pēc vispārējās vidējās izglītības | | | | | | | |  |
| 6 | Pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (koledža) | | | | | | | |  |
| 7 | Bakalaura grāds (tostarp profesionālo); otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (mācību ilgums 1–2 gadi) | | | | | | | |  |
| 8 | Otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (studiju ilgums – 5 gadi; ārsti, farmaceiti, zobārsti u.c. garās programmas, pēc kurām var stāties doktorantūrā); maģistra grāds (tostarp profesionālo) | | | | | | | |  |
| 9 | Doktora grāds | | | | | | | |  |
| G6 | **Ekonomiskās aktivitātes statuss:** | | | | | | | | | |
|  | 1 | Nodarbinātais (arī strādājošs skolēns/audzēknis/students, strādājošs pensionārs, strādājoša persona ar invaliditāti, persona grūtniecības/dzemdību atvaļinājumā, neapmaksāta darba veicējs ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai lauku saimniecībā strādājošais) | | | | |  | |  | |
| 2 | Bezdarbnieks/-ce | | | | |  | | *→ Y1* | |
| 3 | Pensionārs/-e (vecuma pensionārs, izdienas pensionārs, priekšlaicīgi pensionējies vai sasniegtā vecuma dēļ pārtraucis uzņēmējdarbību) | | | | |  | |
| 4 | Persona ar invaliditāti vai ilgstoši darbnespējīga persona | | | | |  | |
| 5 | Skolēns, audzēknis vai students (ieskaitot neapmaksātu praksi, mācības tālmācībā) | | | | |  | |
| 6 | Mājsaimnieks/-ce | | | | |  | |
| 8 | Cits statuss | | | | |  | |
| 9 | Nezinu, atsakos atbildēt | | | | |  | |
| G7 | **Kāds ir Jūsu nodarbinātības statuss pašreizējā pamatdarbā?** | | | | | | | | | |
|  | 1 | Darbinieks/-ce | | | | | | | |  |
| 2 | Darba devējs/-a (īpašnieks/-ce) | | | | | | | |  |
| 3 | Pašnodarbināta persona | | | | | | | |  |
| 4 | Neapmaksāta persona, kas palīdz ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai lauku saimniecībā | | | | | | | |  |
| 5 | Nezinu, atsakos atbildēt | | | | | | | |  |
| G8 | **Kādu darbalaiku Jūs parasti strādājat?** | | | | | | | | | |
|  | 1 | Normālu (pilnu) darbalaiku | | | | | | | |  |
| 2 | Nepilnu darbalaiku | | | | | | | |  |
| 3 | Nezinu, atsakos atbildēt | | | | | | | |  |
| G9 | **Kāda veida darba līgums Jums ir pamatdarbā?** | | | | | | | | | |
|  | 1 | Uz nenoteiktu laiku (pastāvīgs darbs) | | | | | | | |  |
| 2 | Uz noteiktu laiku vai par noteikta darba izpildi (pagaidu darbs) | | | | | | | |  |
| 3 | Nezinu, atsakos atbildēt | | | | | | | |  |
| G11 | **Kāda ir Jūsu profesija/amats pamatdarbā?** | |  |  |  |  | |  |  |  |
| (*Norādīt profesijas kodu atbilstoši Profesiju klasifikatoram*) | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Y. Mājsaimniecības sastāvs** | | | | |
| Y1 | a | Cik personu, ieskaitot Jūs, dzīvo mājsaimniecībā |  |  |
|  | b | Kopējais personu skaits mājsaimniecībā no 16 līdz 74 gadiem (ieskaitot) |  |  |
| c | 15 gadu un jaunāku bērnu skaits |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **X. Mājsaimniecības ienākumu līmenis** | | | | | |
| X1 | **Kādi bija Jūsu mājsaimniecības kopējie ienākumi iepriekšējā kalendārajā mēnesī pēc nodokļu nomaksas (piemēram, alga, pabalsti, pensijas, stipendijas, saņemtie uzturlīdzekļi un citi ienākumi)?** | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |   *euro* | *→ K1* | |
|  | Nezinu, atsakos atbildēt | |  | *→ X2* | |
| X2 | **Varbūt Jūs varat norādīt aptuveno Jūsu mājsaimniecības iepriekšējā kalendārā mēneša kopējo ienākumu lielumu pēc nodokļu nomaksas:** | | | | |
|  | 1 | līdz 200 *euro* | | |  |
| 2 | 201–400 *euro* | | |  |
| 3 | 401–600 *euro* | | |  |
| 4 | 601–700 *euro* | | |  |
| 5 | 701–800 *euro* | | |  |
| 6 | 801–1 000 *euro* | | |  |
| 7 | 1 001–1 400 *euro* | | |  |
| 8 | 1 401–2 000 *euro* | | |  |
| 9 | 2 001 *euro* un vairāk | | |  |
| 10 | Nezinu, atsakos atbildēt | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K. Kontaktinformācija** | | | | | | | | | | | | | |
| K1 | **Norādiet, lūdzu, Jūsu kontaktinformāciju – e-pasta adresi un tālruņa numuru!** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | 1. tālrunis | |  |  |  |  |  | |  |  | |  |
| 2 | 2. tālrunis | |  |  |  |  |  | |  |  | |  |
| 3 | E-pasta adrese | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | |
| 4 | Nav tālruņa | | | | | | | | | |  | |
| 5 | Nav e-pasta adreses | | | | | | | | | |  | |
| 6 | Atsakos atbildēt | | | | | | | | | |  | |
| **Jūsu sniegto kontaktinformāciju Centrālā statistikas pārvalde izmantos tikai, lai veiktu iedzīvotāju aptaujas vai pārbaudītu intervētāju darbu, nodrošinot datu aizsardzības normatīvo aktu prasību ievērošanu.** | | | | | | | | | | | | |
| K2 | **Vai Jūs dzīvojat deklarētajā dzīvesvietas adresē?** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 | Jā | | | | |  | | *→ Laiks* | | | | |
| 2 | Nē | | | | |  | | *→ K4* | | | | |
| K3 | Respondenti, kuriem K3=[2]  **Lūdzu, norādiet savu pastāvīgo dzīvesvietu!** | | | | | | | | | | | | |
|  | *Norādiet konkrēto apdzīvoto teritoriju (ATVK kods)* | | | |  |  |  |  | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Laiks | **Lūdzu, norādiet veidlapas aizpildīšanai patērēto laiku (minūtēs)** |  |  | min. |

**Paldies par piedalīšanos aptaujā!”.**

\* Dokumenta rekvizītu „datums” un „paraksts” neaizpilda, ja elektroniskais dokuments ir noformēts atbilstoši elektronisko dokumentu noformēšanai normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.

Ekonomikas ministrs J.Vitenbergs

Iesniedzējs:

Ekonomikas ministrs J.Vitenbergs

Vīza: Valsts sekretārs E.Valantis

G. Piliņa, 67366773

[Guna.Pilina@csb.gov.lv](mailto:Guna.Pilina@csb.gov.lv)