**Ministru kabineta rīkojuma projekta “Par finanšu līdzekļu piešķiršanu no valsts budžeta programmas “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem”” sākotnējās ietekmes novērtējuma ziņojums (anotācija)**

|  |
| --- |
| **Tiesību akta projekta anotācijas kopsavilkums** |
| Mērķis, risinājums un projekta spēkā stāšanās laiks (500 zīmes bez atstarpēm) | Projekts šo jomu neskar. |

|  |
| --- |
| **I. Tiesību akta projekta izstrādes nepieciešamība** |
| 1. | Pamatojums | Ministru kabineta rīkojuma projekts “Par finanšu līdzekļu piešķiršanu no valsts budžeta programmas “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem”” (turpmāk – rīkojuma projekts) izstrādāts, pamatojoties uz: COVID-19 infekcijas izplatības seku pārvarēšanas likuma (turpmāk – likums) 24. un 25.pants.Ministru kabineta (turpmāk – MK) 2021.gada 28.janvāra sēdes protokollēmums (Nr.10 53.§) “Par informatīvo ziņojumu “Par Covid-19 vakcinācijas plānu””. |
| 2. | Pašreizējā situācija un problēmas, kuru risināšanai tiesību akta projekts izstrādāts, tiesiskā regulējuma mērķis un būtība  | MK 2021.gada 28.janvāra sēdē izskatīja un atbalstīja informatīvo ziņojumu “Par Covid-19 vakcinācijas plānu”, kas paredz informācijas tehnoloģijas risinājumu vakcinācijas procesa pārvaldībai. Šis process ietvers agrīno pieteikšanos vakcinācijai, kas ļaus apkopot personu, kas vēlas vakcinēties kontaktus, prioritāro grupu un vēlamo vakcinēšanās vietu. Šī informācija ļaus operatīvi sazināties ar vakcinējamām personām, informējot viņus par vakcinēšanās iespējām, lūdzot apstiprināt reģistrāciju rindā, kā arī atgādinot par pirmās vakcīnas un balstvakcīnas saņemšanas laikiem.**Zvana centrs**Š.g. 18.februāra sēdē MK atbalstīja grozījumus MK 2020.gada 9.jūnija noteikumos Nr.360 “Epidemioloģiskās drošības pasākumi Covid-19 infekcijas izplatības ierobežošanai”, kas paredz, nosacījumus agrīnās pieteikšanās vakcinācijai sistēmas izmantošanai. Agrīnās pieteikšanās vakcinācijai sistēma sastāv no portāla “manavakcina.lv”, kas ir Nacionālā veselības dienesta (turpmāk – NVD) pārziņā un vienotā tālruņa numura “8989”, kuru arī izmanto NVD.No 2021.gada 8.februāra sāk darboties vienotais tālruņa numurs “8989”, kas atrodas SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca” (turpmāk – RAKUS) pārziņā. Starp RAKUS un SIA CSC Telecom tika noslēgts līgums par ienākošo zvanu uz numuru 8989 apkalpošanu. Pakalpojuma ietver:* Pakalpojuma sniegšanai zvanu centra izveidi un nodrošināšanu ar nepieciešamo tehnisko aprīkojumu un operatoriem;
* tālruņa numura 8989 uzturēšana;
* saņemto zvanu apkalpošana notiek darba dienās no plkst. 8.00 līdz plkst. 20.00, un sestdienās no plkst. 9.00 līdz plkst. 17.00, (svētdiena brīva), proti, atbild uz zvaniem, kas ienāk uz RAKUS telefona numuru, nodrošinot liela apjoma Iedzīvotāju iezvanu apkalpošanu (t.sk. identificējot zvanītāju, veic zvanītāja reģistrēšanu datu bāzē vai pierakstu veikšanu valsts noteiktās platformas pierakstu kalendārā), ieskaitot pasūtījuma izpildes laiku;
* saņemto zvanu reģistrācija RAKUS datu bāzē vai pierakstu veikšana valsts noteiktās platformas pierakstu kalendārā.

Starp NVD un SIA RITMIKA tika noslēgts līgums par zvanu centra un klientu apkalpošanas operatoru pakalpojuma iegādi liela apjoma iedzīvotāju iezvanu apkalpošanas nodrošināšanai līdz 2021.gada 28.februārim. Pamatojoties uz SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca” rīkotās sarunu procedūras *„Zvanu centra un klientu apkalpošanas operatoru pakalpojuma iegāde liela apjoma iedzīvotāju iezvanu apkalpošanas nodrošināšanai”*, lai varētu nodrošināt pilnvērtīgu agrīnās pieteikšanās Covid-19 vakcīnai sistēmas darbību, t.sk. maksimāli ātru pieteikšanos Covid-19 vakcīnai tiem Latvijas iedzīvotājiem, kuriem reģistrēties, autorizējoties portālā www.latvija.lv, ir apgrūtināti vai neiespējami, starp NVD un SIA RITMIKA tika noslēgts līgums par zvanu centra un klientu apkalpošanas operatoru pakalpojuma iegādi liela apjoma iedzīvotāju iezvanu apkalpošanas nodrošināšanai no 2021.gada 1.marta līdz 2021.gada 31.decembrim:1. Prognozējamais iezvanu apjoms līdz 8000 iezvanu darba dienā un līdz 4000 iezvanu sestdienā;
2. Ņemot vērā prognozējamo nevienādu iezvanu apjomu dažādās dienas daļās, jāspēj atbildēt uz 75% no ienākošiem zvaniem dienā;
3. Gaidīšanas laiks līdz savienojumam nevar pārsniegt 1 minūti 30 sekundes (vidēji mēnesī),
4. Zvanu centra darba laiks – darba dienās 8.00–20.00, sestdienās 9.00–17.00
5. Zvanu centrs nodrošina tikai klientu reģistrēšanu datu bāzē vai pierakstu veikšanu valsts noteiktās platformas pierakstu kalendārā, bet ne informācijas sniegšanu;
6. Pakalpojuma sniegšanas laiks – 10 mēneši;
7. Pakalpojums ir jānodrošina ne vēlāk kā divu nedēļu laikā pēc līguma noslēgšanas.

NVD veidos rindas uz vakcināciju vai reģistrēs vai atsauks pieteikumu vakcinācijai, tādējādi NVD būs nepieciešams 2 amata vietas no 2021.gada 1.aprīļa (terminētas uz 9 mēnešiem), kas nodrošinās šo funkciju. Rīkojuma projekts paredz:1. Finanšu ministrijai no valsts budžeta programmas 02.00.00 “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem” piešķirt Veselības ministrijai (Nacionālajam veselības dienestam) finansējumu, kas nepārsniedz **1 186 783 *euro*** apmērā, lai nodrošinātu tālruņa numura “8989” darbību;
2. Finanšu ministrijai no valsts budžeta programmas 02.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem" piešķirt Veselības ministrijai (Nacionālajam veselības dienestam) finansējumu **16 270 *euro***apmērā, lai segtu izdevumus, kas radušies saistībā ar tālruņa numura “8989” darbības nodrošināšanu.
3. Veselības ministrijai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā sagatavot un iesniegt Finanšu ministrijā pieprasījumu par:
	1. šā rīkojuma 1. punktā minēto līdzekļu piešķiršanu no valsts budžeta programmas 02.00.00 “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem” atbilstoši faktiski nepieciešamajam apmēram;
	2. šā rīkojuma 2. punktā minēto līdzekļu piešķiršanu no valsts budžeta programmas 02.00.00 “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem”.

4.Noteikt, ka Nacionālā veselības dienestam papildu nepieciešamās 2 amata vietas uz laiku no 2021.gada 1.aprīļa līdz 2021.gada 31.decembrim tiek pārdalītas no Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta, nepalielinot nozares kopējo amata vietu skaitu. 5.Finanšu ministrs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā informēs Saeimas Budžeta un finanšu (nodokļu) komisiju par šā rīkojuma 1. un 2.punktā minētajām apropriācijas izmaiņām un, ja Saeimas Budžeta un finanšu (nodokļu) komisija piecu darbdienu laikā no attiecīgās informācijas saņemšanas dienas nebūs iebildusi pret apropriācijas izmaiņām, veiks apropriācijas izmaiņas.  |
| 3. | Projekta izstrādē iesaistītās institūcijas un publiskas personas kapitālsabiedrības | Veselības ministrija, Nacionālais veselības dienests un SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca”. |
| 4. | Cita informācija | Nav |

|  |
| --- |
| **II. Tiesību akta projekta ietekme uz sabiedrību, tautsaimniecības attīstību un administratīvo slogu** |
| Projekts šo jomu neskar |

|  |
| --- |
| **III. Tiesību akta projekta ietekme uz valsts budžetu un pašvaldību budžetiem** |
| Rādītāji | 2021. gads | Turpmākie trīs gadi (*euro*) |
| 2022. gads | 2023. gads | 2024. gads |
| saskaņā ar valsts budžetu kārtējam gadam | izmaiņas kārtējā gadā, salīdzinot ar valsts budžetu kārtējam gadam | saskaņā ar vidēja termiņa budžeta ietvaru | izmaiņas, salīdzi-not ar vidēja termiņa budžeta ietvaru 2022. gadam | saskaņā ar vidēja termiņa budžeta ietvaru | izmai-ņas, salīdzi-not ar vidēja termiņa budžeta ietvaru 2023. gadam | izmaiņas, salīdzi-not ar vidēja termiņa budžeta ietvaru 2023. gadam |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. Budžeta ieņēmumi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. valsts pamatbudžets, tai skaitā ieņēmumi no maksas pakalpojumiem un citi pašu ieņēmumi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. valsts speciālais budžets | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3. pašvaldību budžets | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Budžeta izdevumi | 0 | 1 203 053 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. valsts pamatbudžets | 0 | 1 203 053 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. valsts speciālais budžets | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. pašvaldību budžets | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. Finansiālā ietekme | 0 | -1 203 053 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. valsts pamatbudžets | 0 | -1 203 053 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. speciālais budžets | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3. pašvaldību budžets | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Finanšu līdzekļi papildu izdevumu finansēšanai (kompensējošu izdevumu samazinājumu norāda ar "+" zīmi) | X | 1 203 053 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0 |
| 5. Precizēta finansiālā ietekme | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1. valsts pamatbudžets | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.2. speciālais budžets | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.3. pašvaldību budžets | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. Detalizēts ieņēmumu un izdevumu aprēķins (ja nepieciešams, detalizētu ieņēmumu un izdevumu aprēķinu var pievienot anotācijas pielikumā) | Rīkojuma projekts paredz:1. Finanšu ministrijai no valsts budžeta programmas 02.00.00 “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem” piešķirt Veselības ministrijai (Nacionālajam veselības dienestam) finansējumu, kas nepārsniedz **1 186 783 *euro***, lai nodrošinātu tālruņa numura “8989” darbību;
2. Finanšu ministrijai no valsts budžeta programmas 02.00.00 "Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem" piešķirt Veselības ministrijai (Nacionālajam veselības dienestam) finansējumu **16 270 *euro***apmērā, lai segtu izdevumus, kas radušies saistībā ar tālruņa numura “8989” darbības nodrošināšanu.
3. Veselības ministrijai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā sagatavot un iesniegt Finanšu ministrijā pieprasījumu par:
	1. šā rīkojuma 1. punktā minēto līdzekļu piešķiršanu no valsts budžeta programmas 02.00.00 “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem” atbilstoši faktiski nepieciešamajam apmēram;
	2. šā rīkojuma 2. punktā minēto līdzekļu piešķiršanu no valsts budžeta programmas 02.00.00 “Līdzekļi neparedzētiem gadījumiem”.

 4.Noteikt, ka Nacionālā veselības dienestam papildu nepieciešamās 2 amata vietas uz laiku no 2021.gada 1.aprīļa līdz 2021.gada 31.decembrim tiek pārdalītas no Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta, nepalielinot nozares kopējo amata vietu skaitu. 5.Finanšu ministrs normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā informēs Saeimas Budžeta un finanšu (nodokļu) komisiju par šā rīkojuma 1. un 2.punktā minētajām apropriācijas izmaiņām un, ja Saeimas Budžeta un finanšu (nodokļu) komisija piecu darbdienu laikā no attiecīgās informācijas saņemšanas dienas nebūs iebildusi pret apropriācijas izmaiņām, veiks apropriācijas izmaiņas.**Zvana centrs*** 1. Pamatojoties uz SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca” rīkotās sarunu procedūras „Zvanu centra un klientu apkalpošanas operatoru pakalpojuma iegāde liela apjoma iedzīvotāju iezvanu apkalpošanas nodrošināšanai”, lai varētu nodrošināt pilnvērtīgu agrīnās pieteikšanās Covid-19 vakcīnai sistēmas darbību, t.sk. maksimāli ātru pieteikšanos Covid-19 vakcīnai tiem Latvijas iedzīvotājiem, kuriem reģistrēties, autorizējoties portālā www.latvija.lv, ir apgrūtināti vai neiespējami, starp NVD un SIA RITMIKA tika noslēgts līgums par zvanu centra un klientu apkalpošanas operatoru pakalpojuma iegādi liela apjoma iedzīvotāju iezvanu apkalpošanas nodrošināšanai no 2021.gada 1.marta līdz 2021.gada 31.decembrim:
1. Prognozējamais iezvanu apjoms līdz 8000 iezvanu darba dienā un līdz 4000 iezvanu sestdienā;
2. Ņemot vērā prognozējamo nevienādu iezvanu apjomu dažādās dienas daļās, jāspēj atbildēt uz 75% no ienākošiem zvaniem dienā;
3. Gaidīšanas laiks līdz savienojumam nevar pārsniegt 1 minūti 30 sekundes (*vidēji mēnesī*),
4. Zvanu centra darba laiks – darba dienās 8.00–20.00, sestdienās 9.00–17.00
5. Zvanu centrs nodrošina tikai klientu reģistrēšanu datu bāzē vai pierakstu veikšanu valsts noteiktās platformas pierakstu kalendārā, bet ne informācijas sniegšanu.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Vienas vienības izmaksas bez PVN (EUR) | Pakalpojumu skaits | Kopējā summa (bez PVN) (EUR) | PVN | Kopējā summa (ar PVN) (EUR) |
| 949 640 | 1 | 949 640 | 199 424,40 | 1 149 064,40 |
| **KOPĀ:** | **1 149 064,40** |

* 1. Saskaņā ar SIA CSC TELECOM noslēgto līgumu Nr.B4-2021/78 “Par ienākošo zvanu uz numuru 8989 apkalpošanu” pakalpojums tiek nodrošināts no 2021.gada 8.februārā līdz 2021.gada 22.februārim. Līguma kopējās izmaksas veido 9 999,00 EUR apmērā bez PVN.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Vienas vienības izmaksas bez PVN (EUR) | Pakalpojumu skaits | Kopējā summa (bez PVN) (EUR) | PVN | Kopējā summa (ar PVN) (EUR) |
| 9 999,00 | 1 | 9 999,00 | 2 099,79 | 12 098,79 |
| **KOPĀ:** | **12 098,79** |

1.3.Saskaņā ar SIA RITMIKA noslēgto līgumu Nr.NVD-9/14-2021 “Par Zvanu centra un klientu apkalpošanas operatoru pakalpojuma iegādi liela apjoma iedzīvotāju iezvanu apkalpošanas nodrošināšanai” pakalpojums tiek nodrošināts no 2021.gada 24.februāra līdz 2021.gada 28.februārim. Līguma kopējās izmaksas veido 9 999,00 EUR apmērā bez PVN. NVD saņēmis rēķinu par faktiskajiem izdevumiem par pakalpojuma sniegšanu no 2021.gada 24.februāra līdz 2021.gada 28.februārim **4 170,46 EUR** apmērā ar PVN. Detalizētu aprēķinu skatīt anotācijas 3.pielikumā.1.4.Papildu nepieciešamie izdevumi 2 amata vietām NVD zvana centra funkciju nodrošināšanai 9 mēnešiem veido **37 719 EUR.** Detalizētu aprēķinu skatīt anotācijas 1.pielikumā.Pavisam kopā zvana centra nodrošināšanai **1 203 053 EUR**. |
| 6.1. detalizēts ieņēmumu aprēķins |
| 6.2. detalizēts izdevumu aprēķins |
| 7. Amata vietu skaita izmaiņas | NVD kopējais amatu vietu skaits tiks palielināts par 2 amata vietām pārdalot tās no Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta un nepārdalot finansējumu, nepalielinot nozares kopējo amatu vietu skaitu. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests finansējuma ekonomiju, kas radusies no amata vietu pārdalēm, novirzīs esošo darbinieku atlīdzībai, t.i. piemaksām par papildu darbu, speciālajām piemaksām (piemaksām par risku un stāžu), nakts darbu, piemaksām par svētku dienām, kā arī virsstundu apmaksai, lai tiktu nodrošināta Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta funkcija “organizēt un nodrošināt neatliekamo medicīnisko palīdzību iedzīvotājiem pirmsslimnīcas etapā”. |
| 8. Cita informācija | Projekts šo jomu neskar. |

|  |
| --- |
| **IV. Tiesību akta projekta ietekme uz spēkā esošo tiesību normu sistēmu** |
| Projekts šo jomu neskar. |

|  |
| --- |
| **V. Tiesību akta projekta atbilstība Latvijas Republikas starptautiskajām saistībām** |
| Projekts šo jomu neskar. |

|  |
| --- |
| **VI. Sabiedrības līdzdalība un komunikācijas aktivitātes** |
| Projekts šo jomu neskar. |

|  |
| --- |
| **VII. Tiesību akta projekta izpildes nodrošināšana un tās ietekme uz institūcijām** |
| 1. | Projekta izpildē iesaistītās institūcijas | Veselības ministrija, Nacionālais veselības dienests un SIA „Rīgas Austrumu klīniskā universitātes slimnīca” |
| 2. | Projekta izpildes ietekme uz pārvaldes funkcijām un institucionālo struktūru.Jaunu institūciju izveide, esošu institūciju likvidācija vai reorganizācija, to ietekme uz institūcijas cilvēkresursiem | Projekts šo jomu neskar. |
| 3. | Cita informācija | Nav |

Veselības ministrs D.Pavļuts

Vīza: Valsts sekretāre D. Mūrmane-Umbraško

Belovs 67876005

igors.belovs@vm.gov.lv