*projekts*

2. pielikums

Ministru kabineta

2021. gada \_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_

noteikumiem Nr. \_\_\_\_

**Darbības nepārtrauktības plāna rīcībai valsts apdraudējuma gadījumā izstrādes pamatnostādnes**

1. Pamatnostādnes nosaka minimālās prasības un kārtību, kādā tiek plānota kritiskās infrastruktūras darbības nepārtrauktība valsts apdraudējuma gadījumā.

2. Atbilstoši nozares specifikai ir pieļaujamas atkāpes no atsevišķiem pamatnostādņu punktiem, par to atsevišķi vienojoties ar atbildīgās nozares ministriju un Aizsardzības ministriju.

3. Kritiskās infrastruktūras, tajā skaitā Eiropas kritiskās infrastruktūras (turpmāk – kritiskā infrastruktūra), īpašnieks vai tiesiskais valdītājs sadarbībā ar atbildīgo nozares ministriju un Aizsardzības ministriju izstrādā darbības nepārtrauktības plānu valsts apdraudējuma gadījumam (turpmāk – plāns), nosakot:

3.1. kritiskos pakalpojumus un to minimālo apmēru, kas jānodrošina vismaz noteiktajā līmenī valsts apdraudējuma laikā;

3.2. kritisko personālu un tā pienākumus, kā arī personāla sagatavošanas pasākumus;

3.3. darbībai nepieciešamo nodrošinājumu (infrastruktūra, tehnoloģiskās iekārtas un nepieciešamie materiāltehniskie līdzekļi, resursi un izejvielas u. c.);

3.4. rīcības algoritmus krīzes laikā.

4. Kritisko pakalpojumu minimālās darbības nepārtrauktības prasības, kas jānodrošina noteiktajā līmenī valsts apdraudējuma laikā, tiek noteiktas individuāli sadarbībā ar nozares atbildīgo ministriju, Aizsardzības ministriju, nostiprinot to plānā:

4.1. aprakstot kritiskās funkcijas un procesus;

4.2. definējot kritisko pakalpojumu apjomu, kas jānodrošina noteiktajā līmenī;

4.3. definējot pieļaujamo maksimālo kritisko pakalpojumu darbības pārtrauktības ilgumu, pēc kura nav iespējams turpināt sniegt kritisko pakalpojumu;

4.4. nosakot nepieciešamo atjaunošanās laiku un prioritātes kritisko funkciju atjaunošanai un turpināšanai.

5. Cilvēkresursi kritisko funkciju nodrošināšanai:

5.1. izvērtēt un noteikt nepieciešamo kritisko personālu, tostarp arī atbalsta personālu, lai nodrošinātu kritisko pakalpojumu nepārtrauktību un procesu norisi. Valsts apdraudējuma gadījumā izsludināta izņēmuma stāvokļa laikā kritiskais personāls nav pakļauts mobilizācijai, bet tā pienākums ir turpināt strādāt, nosakot kritiskajam personālam aizliegumu uzteikt darba līgumu;

5.2. kritiskās infrastruktūras īpašnieks vai tiesiskais valdītājs informē kritisko personālu par tā statusu un pienākumiem, nosakot to darba līgumā un amata aprakstā, ar atsevišķu iestādes izdotu rīkojumu (piemēram, par kritisko personālu) vai citādi, kā arī nodrošina kritiskā personāla apmācību vai sagatavošanu;

5.3. paredzēt kritisko darbinieku aizvietošanas vai pastiprināšanas kārtību, tostarp procedūru gadījumā, ja daļa kritiskā personāla nav pieejama;

5.4. iespēju robežās savlaicīgi pielāgot infrastruktūru un atvēlēt resursus, lai nodrošinātu darbu maiņās, personāla nakšņošanu vai ilgstošu uzturēšanos darba telpās;

5.5. noteikt saziņas un iekšējās komunikācijas veidu (t. sk. izmantojamos sakaru līdzekļus) ar kritisko personālu tā apziņošanai un informēšanai.

6. Infrastruktūras nodrošinājumā paredz pāreju uz alternatīvām darba telpām (alternatīvo lokāciju), ja ikdienas darba telpas nav pieejamas, izvērtējot, kur tas iespējams, konkrētā kritiskās infrastruktūras objekta specifiku:

6.1. savlaikus apzinot piemērotu infrastruktūru (alternatīvu lokāciju) ne mazāk kā 50 kilometru attālumā no esošās, kas piemērota kritisko funkciju nodrošināšanai (kā minimums – sakaru nodrošinājums, iespēju robežās – alternatīvie energoapgādes risinājumi, ūdens pieejamība);

6.2. izstrādājot kārtību, kādā uz alternatīvajām darba telpām tiek pārvietots (īslaicīgi vai ilglaicīgi) personāls un tehnoloģiskās iekārtas, savlaikus identificējot nepieciešamo transporta vienību skaitu un citu nodrošinājuma atbalstu (tostarp personāla izmitināšanai, izvietošanai);

6.3. identificējot iespējas piesaistīt alternatīvajā lokācijā pieejamo personālu, iekārtas un materiāltehniskos līdzekļus, laikus definējot prasības.

7. Kritisko pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo tehnoloģisko iekārtu (turpmāk – iekārtas) un materiāltehnisko līdzekļu risinājums paredz:

7.1. kritiski svarīgu iekārtu un materiāltehnisko līdzekļu uzskaitījumu;

7.2. kritiski svarīgu iekārtu un materiāltehnisko līdzekļu alternatīvu apzināšanu, aizvietošanas iespējas;

7.3. nepārtrauktības nodrošināšanu iekārtu un materiāltehnisko līdzekļu zaudējuma vai nedarbošanās gadījumā;

7.4. rīcību iekārtu remontam, atjaunošanai, uzlabošanai vai alternatīvu izveidei (t. sk. ārpakalpojumu nodrošinātāju aizvietošanā);

7.5. digitālo sistēmu un iekārtu savlaicīgu dublēšanu, lai nodrošinātu pieeju datiem, sistēmām un procesiem arī no alternatīvās lokācijas;

7.6. piegāžu drošības ietekmi uz iekārtu darbības nepārtrauktību (atbalsta personāla pieejamība, rezerves detaļu pieejamība, remonts);

7.7. informācijas sistēmu elektroapgādes pieslēguma dublēšanu un aprīkojumu ar autonomu elektroapgādes sistēmu;

7.8. kritiskā pakalpojuma nepārtrauktības nodrošināšanu alternatīvā veidā ar alternatīviem līdzekļiem, ja Latvijas teritorijā neatrodas informācijas sistēmas, kas nodrošina kritiskā pakalpojuma darbību.

8. Netiek rekomendēts izmantot tādu uzņēmumu ražotās tehnoloģijas, kuru reputācija ES un NATO dalībvalstīs tiek apšaubīta saistībā ar aizdomām par privātuma pārkāpumiem, publiski nepieejamas informācijas nesankcionētu iegūšanu vai valsts drošības apdraudējumu.

9. Kritisko pakalpojumu sniegšanai nepieciešamais transports (ja attiecināms):

8.1. identificēt kritisko pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo transportu;

8.2. apzināt alternatīvas;

8.3. autovadītāju un speciālistu pieejamība, aizvietošanas iespējas;

8.4. nodrošinājums ar degvielu.

10. Plānā nepieciešams atspoguļot:

10.1. elektronisko sakaru un balss telefonijas iekārtas un to datubāzes (t. sk. pieeju no alternatīvajām darba telpām, alternatīvās vai dublējošās sakaru un datu pārraides sistēmas);

10.2. elektroenerģijas apgādes iekārtas, alternatīvas un ārpakalpojumu ietekmi;

10.3. dabasgāzes un naftas produktu pieejamību (alternatīvas);

10.4. siltumapgādi (apkuri), ūdensapgādi, kanalizācijas pieejamību (alternatīvas);

10.5. loģistikas risinājumus un to alternatīvas (transporta nepieejamība).

12. Resursu (piegāžu) sistēma paredz kritiskās infrastruktūras darbības specifikai nepieciešamo resursu (piemēram, kritisko izejvielu identificēšana) pieejamību un piegādi valsts apdraudējuma gadījumā, tostarp izvērtējot piegāžu drošības un nepārtrauktības aspektus, savlaicīgi apzinot alternatīvās piegāžu ķēdes vai alternatīvu kritiskajām izejvielām, tostarp to iespējamās atrašanās vietas.

13. Informāciju par identificētajiem kritisko izejvielu un materiālu trūkumiem, materiāltehnisko resursu nepieejamību un citām konstatētajām ievainojamībām kopā ar kritiskās infrastruktūras pašvērtējumu nepieciešams iesniegt atbilstošajai nozares ministrijai.

14. Plānā nepieciešams noteikt piegāžu drošības un noturības jautājumus:

14.1. veikt vismaz pirmā līmeņa piegādātāju identificēšanu un to ģeogrāfisko izvietošanu, lai apzinātu ievainojamības starptautisko piegāžu ķēžu pārrāvumu situācijās un savlaicīgi identificētu iespējamās alternatīvas;

14.2. sadalīt piegāžu riskus (*multi-vendor suppliers*), izvairoties no atkarības tikai no viena ārvalstu piegādātāja;

14.3. nav atbalstāma tādu augsta riska piegādātāju iesaiste piegāžu ķēdēs, kuru reputācija ES un NATO dalībvalstīs tiek apšaubīta saistībā ar aizdomām par privātuma pārkāpumiem, cilvēktiesību neievērošanu, publiski nepieejamas informācijas nesankcionētu iegūšanu vai valsts drošības apdraudējumu;

14.4. no piegāžu drošības un noturības viedokļa priekšroka būtu sniedzama vietējām piegāžu ķēdēm un vietējiem ražotājiem, apstrādātājiem un pakalpojuma sniedzējiem.

15. Plānā nepieciešams atspoguļot rīcības algoritmus krīzes laikā:

15.1. paredzēt kritisko pakalpojumu sniegšanu noteiktajā apjomā valsts apdraudējuma gadījumā;

15.2. jāparedz kārtība, kādā valsts apdraudējuma gadījumā sazināties ar personālu (noteikt saziņu un iekšējo komunikāciju, apziņošanu un informēšanu);

15.3. jānosaka krīzes vadības komandas aktivizēšanas kārtība un darbība krīzes laikā, kā arī koordinācijas mehānisms ar nozares ministriju;

15.4. jānosaka krīzes komunikācijas protokols (iekšējais, ārējais);

15.5. jāaptver procedūras, kā elastīgi un operatīvi reaģēt uz incidentiem, īstenojot krīzes vadības procedūras un protokolus.

16. Uzņēmuma darbības prioritāte ir kritisko pakalpojumu sniegšana noteiktā apmērā, kam jānovirza visi pieejamie iekšējie uzņēmuma resursi. Kritisko pakalpojumu pārtraukšanas gadījumā visi resursi ir jāvelta noteikto funkciju un darbības procesu atjaunošanai, pēc iespējas mazinot radītos zaudējumus, operatīvi īstenojot atjaunošanās scenārijus vai pārceļoties un turpinot darbību no alternatīvās lokācijas.

17. Darbības pārtraukšana ir pieļaujama tikai:

17.1. saņemot atļauju vai citus uzdevumus no apdraudējuma pārvarēšanas atbildīgās institūcijas;

17.2. situācijās, kad tiek apdraudēta personāla dzīvība un to nav iespējams novērst, pat pārceļoties uz alternatīvo lokāciju.

18. Plānā var identificēt arī nepieciešamo atbalstu no valsts institūcijām, lai nodrošinātu kritisko funkciju īstenošanu valsts apdraudējuma gadījumā:

18.1. prioritāru nodrošinājumu ar energoresursiem, gāzi un naftas produktiem;

18.2. sakaru nodrošinājumu;

18.3. fizisko apsardzi;

18.4. loģistikas atbalstu;

18.5. citu atbalstu, atbilstoši nozares ministrijas un Aizsardzības ministrijas izvērtējumam.

19. Plānā jāparedz darbības nepārtrauktības sistēmas testēšana un pašvērtēšana, tostarp ne retāk kā reizi četros gados organizējot mācības sadarbībā ar atbildīgo nozares ministriju un Aizsardzības ministriju.

20. Plānu un grozījumus plānā apstiprina kritiskās infrastruktūras īpašnieks vai tiesiskais vadītājs.

Ministru prezidenta biedrs,

aizsardzības ministrs A. Pabriks

Rozēns, 67335072

[Heinrihs.Rozens@mod.gov.lv](mailto:Heinrihs.Rozens@mod.gov.lv)