|  |  |
| --- | --- |
|  | 16.pielikumsMinistru kabineta2014.gada \_\_.\_\_\_\_\_\_noteikumiem Nr.\_\_\_,,136.pielikumsMinistru kabineta2006.gada 6.novembranoteikumiem Nr.922Veidlapas Nr.IKT-personas “Datoru un interneta lietošana mājsaimniecībās 2015.gadā” paraugs. |
| **DATORU UN INTERNETA LIETOŠANA MĀJSAIMNIECĪBĀS 2015. GADĀ** | ***IKT-personas*** |
| 06.11.2006. Ministru kabineta noteikumu Nr. 922 pielikums Nr. 136 | VSPARK 0000000 |

Intervētāja piezīmes

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Apdzīvotā teritorija (ATVK kods) |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mājsaimniecības Nr. (pēc saraksta) |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Personas Nr. |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Intervijas datums |  |  |  |  |  |  | 2 | 0 | 1 | 5 |

 *Diena Mēnesis Gads*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Intervētājs |  |  |  |

*Vārds, uzvārds Apliecības Nr.*

**X. Personas identifikācija**

|  |
| --- |
| 1. Persona piedalās apsekojumā**[⇨ pāriet uz G]**2. Personas nav mājās3. Persona atsakās piedalīties apsekojumāAnketas beigas4. Persona ir slima vai nespējīga atbildēt5. Cits iemesls *(norādiet)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

#### G. Personas pamatrādītāji

**G1. Vecums:** (pilni gadi)

**G2. Dzimums:**

 **1)** Vīrietis 🞎

 **2)** Sieviete 🞎

**G3. Kurā valstī Jūs esat dzimis/-usi?**

 **1)** Latvijā 🞎

 **2)** Citā valstī *(norādiet)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Attiecīgās valsts burtu kods

**G4. Kāda ir Jūsu pilsonība?**

 **1)** Latvijas pilsonis 🞎

 **2)** Latvijas nepilsonis 🞎

 **3)** Citas valsts pilsonis *(norādiet)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Attiecīgās valsts burtu kods

 **4)** Nav pilsonības (bezvalstnieks) 🞎

**G5. Kāds ir Jūsu līdz šim augstākais sekmīgi iegūtais izglītības līmenis?**

 *(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Nav skolas izglītības 🞎

 **2)** Zemāka par sākumskolas izglītību 🞎

 **3)** Sākumskolas izglītība 🞎

 **4)** Pamatizglītība 🞎

 **5)** Profesionālā pamatizglītība 🞎

 **6)** Arodizglītība ar pedagoģisko korekciju (sāka mācīties pēc 8. klases, mācību ilgums – 3 gadi) 🞎

 **7)** Arodizglītība pēc pamatizglītības (mācību ilgums – 3 gadi) 🞎

 **8)** Vispārējā vidējā izglītība 🞎

 **9)** Vispārējā vidējā izglītība pēc arodizglītības 🞎

 **10)** Profesionālā vidējā izglītība pēc pamatizglītības 🞎

 **11)** Profesionālā vidējā izglītība pēc arodizglītības 🞎

 **12)** Arodizglītība pēc vispārējās vidējās izglītības 🞎

 **13)** Profesionālā vidējā izglītība pēc vispārējas vidējās izglītības 🞎

 **14)** Pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība(koledža) 🞎

 **15)** Akadēmiskā izglītība (bakalaura grāds) vai otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība

 (profesionālais bakalaura grāds) 🞎

 **16)** Otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (studiju ilgums – 5 gadi; ārsti, farmaceiti,

zobārsti u.c. garās programmas, pēc kurām var stāties doktorantūrā) 🞎

 **17)** Akadēmiskā izglītība (maģistra grāds) vai otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība

 (profesionālais maģistra grāds) 🞎

 **18**) Doktora grāds 🞎

**G6. Kā Jūs pats/-i raksturotu/noteiktu savu aktivitātes statusu?**

 *(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Nodarbinātais 🞎

 - ieskaitot neapmaksātu darbu ģimenes uzņēmumā, privātpraksē, piemājas vai zemnieku saimniecībā

 - ieskaitot apmaksātu mācekļa statusu vai stažēšanos

 - ieskaitot gadījumus, kad nestrādā bērna kopšanas atvaļinājuma, slimības vai atvaļinājuma dēļ

 **2)** Darba meklētājs 🞎

 **3)** Skolēns, students, ieskaitot neapmaksātu praksi 🞎**[⇨ pāriet uz B1]**

 **4)** Vecuma pensionārs, priekšlaicīgi pensionējies vai pārtraucis uzņēmējdarbību

 (t.sk. izdienas pensijas saņēmēji un invaliditātes pensijas saņēmēji vecumā no

 62 gadiem), persona ar invaliditāti vai ilgstoši darbnespējīga persona, mājsaimnieks/-ce, cita

 nenodarbināta persona 🞎

**G7. Kāda ir Jūsu profesija/amats pamatdarbā? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 *Norādīt konkrētu profesijas kodu atbilstoši Profesiju klasifikatoram*

#### B. Datora lietošana

Šie jautājumi ir par datora lietošanu jebkurā vietā (mājās, darbā, citās vietās). Jautājumi attiecas uz galddatoriem un portatīvajiem datoriem (klēpjdators, interneta klēpjdators, planšetdators). Neieskaita viedtālruni, plaukstdatoru (PDA) ar mobilā tālruņa iespējām, spēļu konsoli, mediju atskaņošanas ierīci vai e-grāmatu lasītāju.

**B1.** **Kad Jūs pēdējo reizi lietojāt datoru?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Pēdējo 3 mēnešu laikā 🞎

 **2)** Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam 🞎

 **3)** Vairāk nekā pirms gada 🞎**[⇨ pāriet uz C1]**

 **4)** Nekad neesat lietojis datoru 🞎

**B2.** **Cik bieži Jūs lietojāt datoru pēdējo 3 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Katru dienu vai gandrīz katru dienu 🞎

 **2)** Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu) 🞎

 **3)** Retāk nekā reizi nedēļā 🞎

#### C. Interneta lietošana

Šie jautājumi ir par interneta lietošanu jebkurā vietā (mājās, darbā, citās vietās). Jebkura ar internetu iespējota ierīce ir jāņem vērā: galddators, klēpjdators, planšetdators, interneta klēpjdators, viedtālrunis, spēļu konsole, e-grāmatu lasītājs.

**C1.** **Kad Jūs pēdējo reizi lietojāt internetu?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Pēdējo 3 mēnešu laikā 🞎

 **2)** Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam 🞎**[⇨ pāriet uz D1]**

 **3)** Vairāk nekā pirms gada 🞎 **[⇨ pāriet uz E1]**

 **4)** Nekad neesat lietojis internetu 🞎  **[⇨ pāriet uz anketas beigas]**

**C2.** **Cik bieži Jūs lietojāt internetu pēdējo 3 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Katru dienu vai gandrīz katru dienu 🞎

 **2)** Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu) 🞎

 **3)** Retāk nekā reizi nedēļā 🞎

**C3.** **Kuras mobilās ierīces Jūs izmantojāt, lai piekļūtu internetam ārpus mājāmvai darba pēdējo**

 **3 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai variantu d)*

 **a)** Mobilo tālruni vai viedtālruni *(smartphone)* 🞎 ja „jā”, tad kādu tīklu izmantojāt: **a1)** mobilo tālruņu tīklu (piemēram, GPRS, UMTS) 🞎

 **a2)** bezvadu tīklu (piemēram, *Wi-Fi*) 🞎

 **b)** Portatīvo datoru (piemēram, klēpjdators, interneta klēpjdators, planšetdators) 🞎

 ja „jā”, tad kādu tīklu izmantojāt: **b1)** mobilo tālruņu tīklu, lietojot USB modemu vai SIM karti,

 vai mobilo tālruni, vai viedtālruni kā modemu 🞎

 **b2)** bezvadu tīklu (piemēram, *Wi-Fi*) 🞎

 **c)** Citu mobilo ierīci 🞎

 **d)** Neizmantojāt mobilās ierīces, lai piekļūtu internetam ārpus mājām vai darba 🞎

**C4.** **Kurām aktivitātēm Jūs izmantojāt internetu personiskiem mērķiem pēdējo 3 mēnešu laikā?**

(*Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

***Sazināšanās***

 **a)** E-pasta lietošana 🞎

 **b)** Telefona sarunas, izmantojot internetu, vai video zvani internetā, izmantojot tīkla kameru

 (lietojot, piemēram, *Skype*, *Facetime* programmas) 🞎

 **c)** Iesaistīšanās sociālajos tīklos (lietotāja profila izveidošana, ziņojumu izvietošana vai cita

dalība *Facebook*, *Twitter*, *draugiem.lv* u.c.) 🞎

 ja „jā”, tad cik bieži Jūs lietojāt internetu, lai iesaistītos sociālajos tīklos pēdējo 3 mēnešu laikā?

 **c1)** Katru dienu vai gandrīz katru dienu 🞎

 **c2)** Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu) 🞎

 **c3)** Retāk nekā reizi nedēļā 🞎

 **d)** Pašizveidota satura augšupielādēšana un kopīgošana jebkurā mājaslapā (teksts, fotogrāfijas,

 mūzika, video, programmatūra u.c.) 🞎

***Piekļuve informācijai***

 **e)** Ziņu portālu, avīžu un žurnālu lasīšana tiešsaistē 🞎

 **f)** Ar veselību saistītas informācijas meklēšana (piemēram, par traumām, slimībām, uzturu, veselības

uzlabošanu u.c.) 🞎

 **g)** Informācijas meklēšana par izglītību, apmācībām vai kursiem 🞎

 **h)** Informācijas meklēšana vikivietnē, lai kaut ko iemācītos (piemēram, *Wikipedia* un citas

tiešsaistes enciklopēdijas) 🞎

 **i)** Informācijas meklēšana par precēm un pakalpojumiem 🞎

 **j)** Programmatūras lejupielādēšana, izņemot spēļu programmatūru 🞎

 ***Pilsoniskā un politiskā līdzdalība***

 **k)** Viedokļu par pilsoniskām vai politiskām problēmām ievietošana mājaslapās (piem., blogos,

sociālajos tīklos u.c.) 🞎

 **l)** Piedalīšanās tiešsaistes konsultācijās vai balsošanā, lai izteiktu savu viedokli par pilsoniskām

 vai politiskām problēmām (piemēram, pilsētplānošana, petīciju parakstīšana, *manabalss.lv*) 🞎

***Profesionālā darbība***

 **m)** Darba meklēšana vai darba pieteikuma nosūtīšana 🞎

 **n)** Iesaistīšanās profesionāļu sociālajos tīklos (lietotāja profila izveidošana, ziņojumu

 izvietošana vai citāda iesaistīšanās *LinkedIn, Xing, ibizness.lv, prokontakti.lv* u.c. tīklos) 🞎

 ***Citi tiešsaistes pakalpojumi***

 **o)** Ar ceļošanu saistītu pakalpojumu izmantošana, apmešanās vietu rezervēšana 🞎

 **p)** Preču vai pakalpojumu pārdošana tiešsaistē internetā, piemēram, *eBay* izsolēs 🞎

 **q)** Interneta bankas lietošana 🞎

**C5.** **Vai Jūs izmantojāt glabātuves vietas internetā, lai uzglabātu dokumentus, attēlus, mūziku, video vai citas**

 **datnes, piemēram, *Google Drive*, *Dropbox*, *Windows OneDrive* *(Skydrive)*, *iCloud*, *Amazon Cloud Drive***

 **personiskiem mērķiem pēdējo 3 mēnešu laikā?**

 **1)** Jā 🞎

 **2)** Nē 🞎

**C6.** **Kurām no minētajām mācību aktivitātēm Jūs lietojāt internetu izglītības, profesionāliem vai personiskiem mērķiem pēdējo 3 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai variantu e)* **Jā Nē**

**a)** Izglītības iegūšana tiešsaistē jebkurā jomā (tālmācības kursi)……………………………………….. 🞎 🞎

**b)** Tiešsaistes mācību materiālu izmantošana, bet ne pilna tiešsaistes kursa ietvaros (piemēram,

audiovizuālimateriāli, tiešsaistes mācību programmatūra, elektroniskās mācību grāmatas)……….. 🞎 🞎

**c)** Sazināšanas ar pasniedzēju vai studentiem, izmantojot izglītības tīmekļa vietnes/portālus………… 🞎 🞎

**d)** Cits……………………………………………………………………………………………………. 🞎 🞎

#### D. Sadarbība ar valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem internetā

*(Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu pēdējos 12 mēnešos (t.i., C1=1 vai 2))*

Šī sadaļa ir par valsts iestāžu un dažu sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju elektronisko pakalpojumu izmantošanu, neieskaitot e-pastus.

Ietver mājaslapas, kas saistītas ar:

• iedzīvotāju pienākumiem (piemēram, nodokļu deklarācija, paziņojums par dzīvesvietas maiņu);

• iedzīvotāju tiesībām (piemēram, sociālie pabalsti);

• oficiāliem dokumentiem (piemēram, identifikācijas karte, dzimšanas apliecība);

• valsts izglītības pakalpojumiem (bibliotēkas, reģistrēšanāsiespējasbērnudārzos, skolās vai universitātēs);

• valsts veselības aprūpes pakalpojumiem (slimnīcu pakalpojumi).

Neietver publiskos pasta, transporta, komunālos (piemēram, elektrība, gāze), ziņu un laika prognozes (meteo.lv) pakalpojumus.

**D1.** **Vai Jūs lietojāt valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju mājaslapas personiskiem**

 **mērķiem pēdējo 12 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)***Jā Nē**

 **a)** Informācijas iegūšanai 🞎 🞎

 **b)** Veidlapu lejupielādēšanai 🞎 🞎

 **c)** Aizpildītu veidlapu iesniegšanai tiešsaistē 🞎 **[⇨ pāriet uz E1]** 🞎 **[⇨ pāriet uz D2]**

*(Respondentiem, kuri D1.jautājumā nav atzīmējuši atbildes variantu c)”Jā” atbildi*

**D2.** **Kāpēc Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā neizmantojāt internetu** **personiskiem mērķiem, lai nosūtītu aizpildītas**

 **veidlapas valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

 **a)** Nebija vajadzības iesniegt aizpildītas veidlapas 🞎

**[Ja atzīmēts variants a, pāriet uz E1; pārējos gadījumos turpināt ar b]**

 **b)** Mājaslapā nebija pieejams šāds pakalpojums 🞎

 **c)** Prasmju vai zināšanu trūkums (piemēram, nav zināšanu, kā lietot mājaslapu, vai lietošana

 bija pārāk sarežģīta) 🞎

 **d)** Rūpes par personas datu aizsardzību un drošību 🞎

 **e)** Elektroniskā paraksta trūkums, problēmas ar tā lietošanu vai elektronisko identifikāciju

 (obligāti jāautorizējas, lai izmantotu pakalpojumu) 🞎

 **f)** Cita persona veica to Jūsu vārdā (piemēram, konsultants, nodokļu konsultants, radinieks vai

 ģimenes loceklis) 🞎

 **g)** Cits iemesls 🞎

E. Preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana internetā

 *(Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu (t.i., C1=1, 2 vai 3))*

Šie jautājumi ir par preču vai pakalpojumu pirkšanu vai pasūtīšanu internetā personiskai lietošanai, izmantojot jebkuru ierīci (galddatoru, portatīvo datoru, plaukstdatoru, mobilo tālruni vai viedtālruni).

Maksājums nav obligāti jāveic tiešsaistē.Neieskaita pasūtījumus, kas veikti ar e-pastu, īsziņu vai multiziņu. Tie ir domāti pasūtījumi, kas veikti interneta mājaslapā vai caur aplikācijām.

**E1.** **Kad Jūs pēdējo reizi tiešsaistē internetā nopirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus personiskai**

 **lietošanai?** *(Atzīmējiet vienu atbildi)*

 **1)** Pēdējo 3 mēnešu laikā 🞎

 **2)** Pirms 3 mēnešiem līdz 1 gadam 🞎

 **3)** Vairāk nekā pirms gada 🞎 **[⇨ pāriet uz E7]**

 **4)** Nekad neesat veicis pirkumus tiešsaistē internetā 🞎 **[⇨ pāriet uz E7]**

**E2.** **Kuras preces vai pakalpojumus Jūs pirkāt vai pasūtījāt internetā personiskai lietošanai pēdējo**

 **12 mēnešu laikā?**

*(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

 **a)** Pārtikas un ikdienas lietošanas preces (t.sk. higiēnas preces, tabakas izstrādājumi, kosmētika) 🞎

 **b)** Mājsaimniecības preces (piemēram, mēbeles, rotaļlietas u.c.) 🞎

 **c)** Medikamentus 🞎

 **d)** Apģērbus vai sporta preces 🞎

 **e)** Datortehniku 🞎

 **f)** Elektroniku (ieskaitot fotokameras vai videokameras, mobilos tālruņus, TV, stereo un

DVD atskaņotājus) 🞎

 **g)** Telekomunikācijas pakalpojumus (piemēram, televīzijas, platjoslas interneta abonēšanu,

fiksētā vai mobilā tālruņa abonēšanu, konta papildināšanu priekšapmaksas telefona kartēs u.c.) 🞎

 **h)** Akcijas, apdrošināšanas polises vai citus finanšu pakalpojumus 🞎

 **i)** Brīvdienu naktsmītnes (piemēram, viesnīcu, kempingu pasūtīšanu) 🞎

 **j)** Citus ceļojuma pakalpojumus (piemēram, transporta biļetes, automašīnu nomu u.c.) 🞎

 **k)** Pasākumu biļetes 🞎

 **l)** Filmas vai mūziku 🞎

 **m)** Grāmatas, žurnālus, avīzes (t.sk. e-grāmatas) 🞎

 **n)** E-mācību materiālus 🞎

 **o)** Videospēļu programmatūru, citu datoru programmatūru vai to jaunākās versijas 🞎

 **p)** Citas preces vai pakalpojumus 🞎

**E3.** **Kuru valstu interneta veikalos Jūs iegādājāties preces vai pakalpojumus personiskai lietošanai pēdējo
12 mēnešu laikā?** *(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

 **a)** Latvijas 🞎

 **b)** Pārējo Eiropas Savienības valstu 🞎

 **c)** Pārējo pasaules valstu 🞎

 **d)** Izcelsmes valsts nav zināma 🞎

**E4.** **Cik reizes Jūs pasūtījāt vai nopirkāt preces vai pakalpojumus internetā personiskām vajadzībām pēdējo 3 mēnešu laikā?**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (**skaits)

 **E5.** **Aptuveni cik daudz Jūs iztērējāt, pērkot vai pasūtot preces vai pakalpojumus internetā (izņemot akcijas vai citus finanšu pakalpojumus) personiskām vajadzībām pēdējo 3 mēnešu laikā?**

(*Jānorāda aptuvenu kopsummu*)

 1) līdz 50 *euro* 🞎 4) 501–1000 *euro* 🞎

 2) 51–100 *euro* 🞎 5) 1001 *euro* un vairāk 🞎

 3) 101–500 *euro* 🞎 6) Nezina, AA 🞎

**E6.** **Ar kādām problēmām esat saskāries, pērkot vai pasūtot preces vai pakalpojumus internetā pēdējo**

 **12 mēnešu laikā?** (*Iespējamas vairākas atbildes)*

 **a)** Tehniska kļūme mājaslapā pasūtījuma vai maksājuma laikā 🞎

 **b)** Grūtības atrast informāciju par garantijām un citām juridiskām tiesībām 🞎

 **c)** Piegāde notiek ilgāk, nekā norādīts 🞎

 **d)** Galīgās izmaksas ir augstākas, nekā norādīts (t.i., augstākas piegādes izmaksas, neparedzēta

 transakcijas maksa) 🞎

 **e)** Piegādātas citas preces nekā pasūtītas, piegādātas bojātas preces 🞎

 **f)** Ar krāpšanu saistīti gadījumi (t.i., preces vispār nav saņemtas, kredītkartes datu ļaunprātīga

 izmantošana u.c.) 🞎

 **g)** Apgrūtināta sūdzību iesniegšana un kompensācijas saņemšana vai arī pēc sūdzības iesniegšanas

 saņemtā atbilde nav apmierinoša 🞎

 **h)** Ārzemju tirgotājs nepārdod preces vai pakalpojumus manā valstī 🞎

 **i)** Citas 🞎

 **j)** Es neesmu saskāries ar problēmām 🞎

**E7.** **Kādu iemeslu dēļ Jūs nepirkāt un nepasūtījāt preces vai pakalpojumus internetā personiskai**

 **lietošanai pēdējo 12 mēnešu laikā?**

(*Iespējamas vairākas atbildes)*

 **a)** Labprātāk iepērkos klātienē, vēlos redzēt produktu, uzticība veikaliem, ieraduma spēks 🞎

 **b)** Nav iemaņu, grūti sameklēt atbilstošu informāciju par precēm un pakalpojumiem mājaslapā 🞎

 **c)** Ir apgrūtināta internetā pasūtīto preču saņemšana (t.i., aizņem pārāk daudz laika vai ir preču piegādes
 problēmas) 🞎

 **d)** Bažas par maksājuma drošību vai privātuma ievērošanu (piemēram, maksājuma kartes vai

 personas datu sniegšana internetā) 🞎

 **e)** Bažas par preču saņemšanu vai atgriešanu, sūdzību iesniegšanu vai atlīdzības saņemšanu 🞎

 **f)** Nav maksājuma kartes, ar kuru var norēķināties internetā 🞎

 **g)** Ārzemju tirgotājs nepārdod preces vai pakalpojumus manā valstī 🞎

 **h)** Cits 🞎

#### F. E-prasmes

*(Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu (t.i., C1=1 vai 2))*

**F1.** **Kuras no šādām darbībām ar datoru vai ar mobilo ierīci Jūs esat veicis pēdējo 12 mēnešu laikā?**

 *(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

 **a)** Datņu pārvietošana no viena datora uz otru datoru vai citām ierīcēm (piemēram, datnes no/uz

 digitālās fotokameras, mobilā telefona) 🞎

 **b)** Jaunas programmatūras vai lietojumprogrammas (*apps*) instalēšana 🞎

 **c)** Programmatūras iestatījumu maiņa, iekļaujot vecās operētājsistēmas un aizsardzības

programmas maiņu 🞎

**F2.** **Kuras no šādām ar programmatūru saistītām darbībām Jūs esat veicis pēdējo 12 mēnešu laikā?**

 *(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

 **a)** Datņu un mapju kopēšana vai pārvietošana 🞎

 **b)** Tekstapstrādesprogrammas izmantošana (*Word, Open Office, Notepad++* u.tml.) 🞎

 **c)** Prezentāciju vai dokumentu veidošana, ievietojot tekstu, attēlus, tabulas, audiodatnes,

videodatnes vai diagrammas (piemēram, *PowerPoint*) 🞎

 **d)** Izklājprogrammu lietošana (piemēram, *Excel*) 🞎

 ja „jā” , tad **d1)** uzlabotu funkciju lietošana, lai organizētu un analizētu datus, piemēram,

 datu grupēšana, filtrēšana, formulu izmantošana, diagrammu veidošana 🞎

 **e)** Programmatūras izmantošana attēlu, videodatņu vai audiodatņu apstrādei ...🞎

 **f)** Datorprogrammas uzrakstīšana, izmantojot specializētu programmēšanas valodu.. .. 🞎

#### H. Drošība internetā

*(Respondentiem, kuri ir lietojuši internetu (t.i., C1=1 vai 2))*

**H1.** **Vai Jūs esat saskārušies ar kādu no šādiem ar savā interneta mus internetāno sekojošiem drošību saistītiem gadījumiem, izmantojot**

 **internetu personiskos nolūkos pēdējo 12 mēnešu laikā?**

 *(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

 **a)** Inficēšanās ar vīrusu vai citu datora infekciju (piemēram, tārps vai Trojas zirgs), kā sekas ir

 informācijas vai laika zudums 🞎

 **b)** Internetā nosūtītu personas datu ļaunprātīga izmantošana un/vai citi privātuma pārkāpumi

(piemēram, sociālos tīklos augšupielādētu fotoattēlu, video, personas datu ļaunprātīga

 izmantošana) 🞎

 **c)** Finansiāli zaudējumi, kas radās krāpniecisku ziņojumu saņemšanā („pikšķerēšana”

(*phishing*)) vai pāradresācijā uz viltotu mājaslapu, kur tiek prasīta personīgā informācija

 („domēnsagroze” (*pharming*)) 🞎

 **d)** Finansiāli zaudējumi pēc maksājumu kartes (kredītkartes vai debetkartes) krāpnieciskas

izmantošanas 🞎

 **e)** Bērnu piekļūšana nepiemērotām mājaslapām 🞎

**H2.** **Vai drošības apsvērumi ir Jūs ierobežojuši vai atturējuši no šādu darbību veikšanas internetā**

 **personiskām vajadzībām pēdējo 12 mēnešu laikā savā interneta mus internetāno sekojošiem?**

 *(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)*

 **a)** Preču vai pakalpojumu pasūtīšana vai pirkšana personīgām vajadzībām 🞎

 **b)** Banku darījumu veikšana, piemēram, kontu pārvaldīšana 🞎

 **c)** Personīgas informācijas sniegšana tiešsaistes kopienām sociālai un profesionālai tīklošanai 🞎

 **d)** Sazināšanās ar sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem vai pārvaldes iestādēm 🞎

 **e)** Programmatūras, mūzikas, videodatņu, spēļu vai citu datņu lejupielāde 🞎

 **f)** Interneta izmantošana mobilajās ierīcēs (piemēram, klēpjdatorā), lietojot bezvadu

pieslēgumu vietās ārpus mājas 🞎

**H3.** **Vai Jūs veidojat datņu rezerves kopijas (dokumentiem, attēliem utt.), pārnesot datnes no sava datora**

 **uz kādu no ārējām datu glabāšanas ierīcēm (piemēram, CD, DVD, ārējais cietais disks, zibatmiņas disks) vai glabāšanas vietu internetā savā interneta mus internetāno sekojošiem?**

 **a)** Jā 🞎

 **b)** Nē 🞎

**H4.** **Vai Jūs zinājāt, ka sīkdatnes (*cookies*) var izmantot, lai sekotu cilvēku darbībām internetā, izveidotu**

 **profilu par katru lietotāju un piedāvātu tiem pielāgotas reklāmas?**

 **a)** Jā 🞎

 **b)** Nē 🞎

**H5.** **Vai Jūs esat kādreiz mainījis uzstādījumus savā interneta pārlūkprogrammā, lai izvairītos no sīkdatnēm**

 **(*cookies*) vai ierobežotu uz Jūsu datora uzstādīto sīkdatņu skaitu savā interneta mus internetāno sekojošiem?**

 **a)** Jā 🞎

 **b)** Nē 🞎” .

Ekonomikas ministrs V.Dombrovskis

Vīza: Valsts sekretārs M.Lazdovskis

05.08.2014. 16:36

2388

I.Začeste, 67366897, Ieva.Zaceste@csb.gov.lv