*Pielikums Nr.1*

**Detalizēts papildu amata vietu pienākumu apraksts un to nepieciešamības pamatojums**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Papildu nepieciešamo amata vietu skaits (kumulatīvi) |   |   |   |   | Esošā administratīvā kapacitāte funkcijas nodrošināšanai [[1]](#footnote-1)\* |
|   | **2017** | **2018** | **2019** | **kopā** |
| **Elektroniskās adreses nodrošināšanai:**  | **2** | **5** | **5** | **5** |  |
| sistēmu analītiķis  | 2 | 3 | 3 | 3 |   |
| sistēmu administrators | 0 | 2 | 2 | 2 |   |
| **Ģeoportāla pārziņa funkciju nodrošināšanai:**  | **3** | **3** | **3** | **3** |  |
| sistēmu administrators | 1 | 1 | 1 | 1 |   |
| lietotāju atbalsta speciālists | 2 | 2 | 2 | 2 |   |
| **IKT Koplietošanas platformas izveide:** | 17 | 17 | 17 | 17 |  5,2 |
| Palīdzības dienests, zvanu centrs, pieteikumu apstrādes sistēma, *Foglight* (IT pakalpojumu monitoringa rīks) : | **3** | **3** | **3** | **3** | **1** |
| sistēmu administrators | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 |
| lietotāju atbalsta speciālists | 1 | 1 | 1 | 1 |  1 |
| IKT koplietošanas komponenšu darbības nodrošināšana un attīstība(t.sk. IKT centralizācija): | **7** | **7** | **7** | **7** | **2,8** |
| Maksājuma moduļa integrācijas jautājumu eksperts (sistēmu analītiķis) | 1 | 1 | 1 | 1 | 0,5 |
| Autentifikācijas integrācijas jautājumu eksperts (sistēmu administrators) | 1 | 1 | 1 | 1 |  0,7 |
|      e-pakalpojumu infrastruktūras attīstības eksperts (sistēmu arhitekts - analītiķis) | 1 | 1 | 1 | 1 |  0,2 |
| e-pakalpojumu integrācijas jautājumu eksperts (sistēmu analītiķis) | 2 | 2 | 2 | 2 |  0,4 |
| IT infrastruktūras risinājumu administrēšana (sistēmu administrators) | 2 | 2 | 2 | 2 |  1 |
| Datu apmaiņas infrastruktūra : | **3** | **3** | **3** | **3** | **0,6** |
| infrastruktūras attīstības integrācijas jautājumu eksperts (sistēmu administrators) | 1 | 1 | 1 | 1 |  0,2 |
| datu apmaiņas  risinājumu ieviešanas un integrācijas jautājumu eksperts (sistēmu analītiķis) | 2 | 2 | 2 | 2 |  0,4 |
| Informācijas sistēmu administrēšanas nodrošināšana : | **4** | **4** | **4** | **4** | **0,8** |
| Portāls Latvija.lv  (sistēmu administrators) | 1 | 1 | 1 | 1 |  0,2 |
| Publisko pakalpojumu katalogs  (sistēmu administrators) | 1 | 1 | 1 | 1 |  0,2 |
| DIV  (sistēmu administrators) | 1 | 1 | 1 | 1 |  0,2 |
| integrācijas jautājumu eksperts (sistēmu analītiķis) | 1 | 1 | 1 | 1 |  0,2 |
| TAPIS pārziņa funkcijas nodrošināšana (VARAM CA): |  |  |  |  | 1 |
| vecākais  (datu) eksperts | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |
| **KOPĀ** | **24** | **27** | **27** | **27** | **6,2** |

2017.gadā nepieciešamas VRAA papildu 22 papildu amata vietas, tajā skaitā:

1) lai nodrošinātu VRAA koplietošanas IKT platformas darbību un ņemtu vērā „Latvijas kiberdrošības stratēģijā 2014-2018 gadiem” noteikto un VRAA valdījumā esošās IKT infrastruktūras, valsts informācijas sistēmu un sniegto servisu kritiski svarīgo nozīmi, kā arī:

* pieaugošo ar pakalpojumu atteici (DDoS) saistīto uzbrukumu draudus,
* nesankcionētas piekļuves informācijas sistēmām, un informācijas iegūšanas, sagrozīšanas vai dzēšanas apdraudējumu uzbrukumu draudus,
* iespējamās pastarpinātās piekļuves un ietekmes radīšanu uz trešo pušu saistīto valsts IS un sniegto servisu darbību,
* kontekstā ar būtisku valsts koplietošanas IKT infrastruktūras un tās pakalpojumu izmantošanas intensitātes pieaugumu kā no sabiedrības, tā arī publiskās pārvaldes iestāžu puses, kā rezultātā var rasties būtiski apdraudējumi Latvijas sabiedrības interesēm un drošībai, radot finansiālos zaudējumus.

Valsts koplietošanas IKT infrastruktūras un tās pakalpojumu izmantošanas intensitātes pieaugumu raksturo šādi rādītāji:

Finansējums nepieciešams VRAA, lai nodrošinātu IKT infrastruktūras optimizāciju, informācijas sistēmu darbību, piesaistot augsti kvalificētus IT speciālistus un atbilstoši paredzot konkurētspējīgu atalgojumu. Tāpēc koplietošanas IKT platformas izveides administratīvas kapacitātes nodrošināšanai nepieciešamas 17 jaunas amata vietas:

 -6 sistēmu administratori

Darba pienākumi:

* jaunu IS nodošana ekspluatācijā, palielinoties administrējamo sistēmu skaitam, nodrošina lietotāju tiesību pārvaldības apjomu;
* izstrādā un pilnveido IT pakalpojumus
* vada un kontrolē sarežģītu datorsistēmu, operētājsistēmu un lietojumu (programmatūras) pakešu ar lielu lietotāju skaitu administrēšanu, iekļaujot regulārus sistēmu testus;
* organizē, vada un kontrolē citu speciālistu darbu; spēj aizvietot prombūtnē esošu darbinieku;
* piedāvā risinājumus tehnikas/programmatūras savienojamības problēmām un vada to ieviešanu;
* organizē un vada liela apjoma projektus, kas saistīti ar sistēmu attīstību un optimizāciju;
* piedalās sarunās ar piegādātājiem, kontrolē piegādes līgumu izpildi.

-6 sistēmu analītiķi

Darba pienākumi:

* vada sistēmas tehnisko un biznesa procesu prasības izstrādi – vada izveidojamās programmatūras vajadzību izpēti un apkopo tehniskās prasības pakalpojuma izveidei;
* piedalās un vada izveidojamās programmatūras vajadzību izpētē un tehnisko prasību programmatūras izveidē izstrādē;
* piedalās ar IS izveidi un darbību saistīto organizatorisko modeļu izveidē, kā arī plāno un organizē to izveidi un ieviešanu;
* piedalās un sniedz priekšlikumus par koplietošanas komponenšu, e-pakalpojumu un IS iespēju izmantošanu IS īstenošanā;
* izskata, sniedz atzinumus un pieņem ārpakalpojumu sniedzēju iesniegtos nodevumus (dokumentus un lietojumus), novērtē to atbilstību visām izteiktajām prasībām;
* vada IS testēšanu un akcepttestēšanu.

-3 sistēmu administratori

Darba pienākumi:

* nodrošina informācijas sistēmas (turpmāk – IS) un tās IT infrastruktūras sagatavošanu, funkcionēšanu, programmatūras uzstādīšanu, administrēšanu un uzturēšanu;
* uzrauga un analizē IS un tās IT infrastruktūras tehnisko darbību, nodrošina tās nepārtrauktu darbību;
* veic IS (IT infrastruktūras, datu bāzu, operētājsistēmu, lietojumprogrammatūras) datu rezerves kopēšanu, nepieciešamības gadījumā veic to darbības atjaunošanu no rezerves kopijām;
* administrē IS lietotājus;
* nodrošina IS nepārtrauktas darbības un atjaunošanas plāna izstrādi un veic pasākumus tā nodrošināšanā;
* nodrošina IS un tās infrastruktūras drošības, tehnisko un funkcionālo prasību izpildi, izstrādā priekšlikumus par šo prasību izpildes nodrošināšanai nepieciešamajiem pasākumiem;
* sniedz konsultācijas un praktisku palīdzību IS attīstības plānošanā un ieviešanā.

-1 sistēmu arhitekts - analītiķis

Darba pienākumi:

* plāno un koordinē VRAA IS (Valsts informācijas sistēmu savietotājs; Vienotais valsts un pašvaldību pakalpojumu portāls [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)) koplietošanas infrastruktūras attīstību;
* vada un piedalās VRAA IS vai e-pakalpojumu tehnisko un funkcionālo procesu prasību izstrādē, sniedz tehnisko atbalstu jaunu VRAA IS biznesa procesu vai e-pakalpojumu izstrādē;
* veic lietotāju vajadzību izpēti, apkopo un izvērtē prasības, plāno to īstenošanu;
* sniedz priekšlikumus par VRAA IS vai e-pakalpojumu izmantošanas un attīstības iespējām;
* organizē un piedalās VRAA IS vai e-pakalpojumu akcepttestēšanā.

-1 lietotāju atbalsta speciālists

Darba pienākumi:

* pieņem, apstrādā IKT pakalpojumu lietotāju un monitoringa sistēmu pieteikumus;
* sniedz pirmā līmeņa atbalstu IKT pakalpojumu lietotājiem;
* uztur sadarbību ar ārpakalpojuma sniedzēju atbalsta dienestiem.

Galvenie rādītāji, kas raksturo papildus cilvēkresursu nepieciešamību:

1. Jaunu sistēmu nodošana ekspluatācijā skaits, kas palielina:
	1. administrējamo sistēmu skaitu;
	2. IT infrastruktūras administrējamo tehnisko resursu skaitu;
	3. lietotāju tiesību pārvaldības apjomus;
	4. potenciāli novēršamo kļūdu skaitu;
	5. lietotāju pieteikumu skaitu;
	6. paplašina monitorējamo IT pakalpojumu komponenšu skaitu.
2. Izstrādājamo un pilnveidojamo IT pakalpojumu (IS un e-pakalpojumu) skaits, kas palielina:
	1. piegādāto produktu uzstādīšanas skaitu;
	2. IT infrastruktūras resursu skaitu, kas nepieciešami IT pakalpojumu izstrādes, testēšanas un ekspluatācijas nodrošināšanai;
	3. testēšanas apjomus;
	4. novēršamo kļūdu skaitu;
	5. Pieteikumu apstrādes sistēmā reģistrējamās informācijas daudzumu;
	6. sagatavojamo atskaišu skaitu par IT pakalpojumu sniegšanas kvalitāti.
3. Jaunu IT infrastruktūras risinājumu izstrādes/paplašināšanas, ieviešanas un uzturēšanas skaits, piemēram, datu rezerves kopēšana, e-pasts, failu glabāšana, monitorinaga rīki (Zabix), IT drošības risinājumi.

2) Ģeoportāla pārziņa un turētāja funkciju nodrošināšanai 3 jaunas amata vietas. Ņemot vērā, ka atbilstoši grozījumiem Ģeotelpiskās informācijas likuma 28.pantā:

“Ģeoportāla pārzinis ir VRAA. Tās funkcijas un uzdevumus, ģeoportālā ietveramās ģeotelpisko datu kopas, meta datus, kā arī ģeotelpisko datu kopu turētājiem izvirzāmās prasības un viņu pienākumus, lai nodrošinātu ģeotelpisko datu kopu un to meta datu pieejamību ģeoportālā un izmantošanu, kā arī ģeoportālā ietvertās ģeotelpiskās informācijas izmantošanas noteikumus reglamentē Ministru kabinets.”

Šī ir jauna funkcija, kuru jāīsteno VRAA, un tā nav saistīta ar ERAF projekta „Vienotā ģeotelpiskās informācijas portāla izveidošana un nozaru ĢIS sasaiste ar portālu" īstenošanu.

3 jaunas amata vietas:

 -1 sistēmu administrators

Darba pienākumi - Nodrošināt ģeotelpisko informācijas sistēmu Ģeoportāls un ĢDS (turpmāk, IS) administrēšanu, sistēmas administratoram būs jānodrošina šādu funkciju izpilde:

* jāuzstāda programmatūras piegādes.
* jānodrošina lietojuma darbības monitorings, kļūdu ziņojumu izpēte un analīze, kļūdu novēršana.
* jāsniedz 2.līmeņa atbalsts iestāžu, kuras izmantos IS, lietotājiem, apstrādājot pieteikumus par sistēmas darbības kļūdām, lokalizējot tās un nepieciešamības gadījumā piesakot IS kļūdu novēršanu programmatūras uzturētājiem.
* jānodrošina ģeotelpisko tīmekļa pakalpojumu administrēšana.
* jānodrošina IS lietotāju tiesību administrēšana (~ 300 ĢDS lietotāji).

-2 lietotāju atbalsta speciālisti

Darba pienākumi - IS ārējo un iekšējo lietotāju atbalsta nodrošināšana, lietotāju atbalsta speciālistam būs jānodrošina šādu funkciju izpilde:

* pieņemt un apstrādāt IS lietotāju un monitoringa sistēmu pieteikumus (reģistrēt, koordinēt to risināšanu, kontrolēt risināšanas termiņus, slēgt pieteikumus);
* sniegt pirmā līmeņa atbalstu IS lietotājiem kļūdu novēršanā;
* savas kompetences robežās sniegt konsultācijas par darbu ar IS.

3) Elektroniskās adreses nodrošināšanai 2 jaunas amata vietas

Šī ir jauna funkcija, kuru jāīsteno VRAA, ar esošajiem resursiem VRAA šo funkciju nevar uzsākt:

- 2 sistēmu analītiķi

Darba pienākumi - izstrādās un ieviesīs e-adreses 1.kārtas tehnisko risinājumu, nodrošinās atbalsta funkcijas (sistēmas uzturēšana, programmēšana).

2018. gadā nepieciešamas VRAA papildu 3 amata vietas, tajā skaitā:

Elektroniskās adreses nodrošināšanai 3 jaunas amata vietas,

- 1 sistēmu analītiķis:

Darba pienākumi - izstrādās un ieviesīs e-adreses 2.kārtas tehnisko risinājumu, nodrošinās atbalsta funkcijas (sistēmas uzturēšana, programmēšana) .

- 2 sistēmu administratori

Darba pienākumi - izstrādās un ieviesīs e-adreses 1.kārtas tehnisko risinājumu, nodrošinās atbalsta funkcijas (sistēmas uzturēšana, programmēšana), izstrādās un ieviesīs 2.kārtas tehnisko risinājumu.

2017.gadā nepieciešamas VARAM CA finansējums 2 amata vietām:

4) ņemot vērā to, ka VARAM ir TAPIS sistēmas pārzinis, sistēmas darbības nodrošināšanai un tik sarežģītas un komplicētas informācijas sistēmas biznesa procesu vadībai un attīstībai ar projekta ieviešanas uzsākšanu no apropriācijas (VARAM tehniskās palīdzības) līdzekļiem vecākajam ekspertam tika paredzēts finansējums darba vietas iekārtošanai, uzturēšanai un atlīdzībai. Līdz ar projektu noslēgšanos šai amata vietai nepieciešams finansējums darba vietas uzturēšanai un atlīdzībai, kā arī finansējums vēl vienas papildus vecākā eksperta amata vietas izveidei, uzturēšanai un algošanai.

Ņemot vērā apstākli, ka  Teritorijas attīstības plānošanas likuma 6.pants. *Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēma* nosaka :

(1) Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēmas mērķis ir nodrošināt visu līmeņu teritorijas attīstības plānošanas dokumentu un ar teritorijas plānošanu saistītās informācijas uzkrāšanu, apstrādi un publisku pieejamību. Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēma nodrošina piekļuvi citu valsts informācijas sistēmu datiem, kas tiek izmantoti teritorijas attīstības plānošanas dokumentu izstrādei.

(2) Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēmas pārzinis ir par teritorijas attīstības plānošanu atbildīgā ministrija.

(3) Teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēmā ievietotie teritorijas attīstības plānošanas dokumenti un dati ir publiski pieejami bez maksas, izņemot datus, kuru pieejamība ir ierobežota saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

(4) No teritorijas attīstības plānošanas informācijas sistēmas lejupielādētas ģeotelpisko datu kopas vai tādas ģeotelpisko datu kopas, kurām ir nodrošināta tieša piekļuve no citām informācijas sistēmām, izmanto atbilstoši ģeotelpisko datu kopas turētāja reglamentētajiem noteikumiem.

Ņemot vērā arī to, ka  TAPIS sistēma ar šī gada maiju ir obligāti lietojama visās Latvijas pašvaldībās veicot Teritorijas attīstības plānošanas dokumentu izstrādi, tajā skaitā teritorijas plānojumu izstrādi un grafisko datu ielādi atbilstoši MK noteikumos noteiktajiem zonējuma  standartiem, darba apjoms pašvaldību konsultēšanā laika  periodā no 2015. gada maija līdz 2021. gadam ģeometriski pieaugs, līdz sistēma vismaz par 50% būs uzpildīta ar datiem. Bez tam sistēma ir integrēta ar citām lielām valsts IS (kadastrs, ATIS, LĢIA karšu serviss, Ozols, Meliorācijas datu sistēma, u.c.) un tās radītie dati ir nepieciešami INSPIRE direktīvas prasību ieviešanai (VARAM pārziņā esošo datu kopu ģenerēšanai). Tā kā datu ražošanu un ievadi nodrošina pašvaldības, visām 119 pašvaldībām šajā laikā būs nepieciešamas intensīvas konsultācijas par datu ievadi un apstrādi, ko veic sistēmas pārzinis (VARAM). Lai nodrošinātu šo funkciju veikšanu, ir nepieciešami vismaz 2 datu eksperti, kas pārzina sistēmas uzbūvi, funkcionalitāti un attiecīgos biznesa procesus.

1. \* Esošo darbinieku slodze funkcijas veikšanā. [↑](#footnote-ref-1)