Pielikums

Informatīvajam ziņojumam “Par informācijas sistēmas

“Ieceļotāju uzskaites kontroles informācijas sistēma (IECIS)” izveidi””

**„Ieceļotāju uzskaites kontroles informācijas sistēmas izveide”**

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA**

Ieceļotāju uzskaites kontroles informācijas sistēmas (turpmāk – IECIS) izveides mērķis ir sabiedrības un epidemioloģiskās drošības nodrošināšana, atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, ļaujot personām, kuras ierodas vai atgriežas Latvijas Republikā no ārvalstīm, izmantot ērtu, drošu, vienkāršu un modernu pašdeklarēšanās (anketas aizpildīšanas) risinājumu.

# **1. Projektā sasniedzamie mērķi**

1.1. Valsts policijai ir nepieciešams nodrošināt iespēju automatizēti pārvaldīt un nosūtīt uz policijas iecirkņiem kontroles veikšanai nepieciešamo informāciju no anketām par konkrētiem ieceļotājiem, kuriem, atbilstoši spēkā esošiem normatīvajiem aktiem ir noteikta pašizolācija. Šobrīd apstrādes procesam ir nepieciešams vairāku cilvēku manuāls darbs. Izstrādājot IECIS, ir nepieciešams maksimāli automatizēt šo procesu.

1.2. Valsts robežsardzei starpvalstu līgumu ietvaros ir jānodod informācija par personām, kuras dodas uz partnervalstīm un kuras to dara, šķērsojot Latvijas Republiku. Šobrīd tas ir manuāls darbs – atlasīt un nosūtīt anketas. Izstrādājot IECIS, ir nepieciešams maksimāli automatizēt šo procesu.

1.3. Slimību profilakses un kontroles centram (turpmāk – SPKC) ir nepieciešami dati par ar konkrēto personu kopā ceļojošām personām. Šobrīd datu atlase notiek manuāli, Valsts policijai manuāli atlasot anketas un nosūtot tās uz SPKC. Papildus ir vērojamas problēmas ar datu kvalitāti, jo anketas tiek aizpildītas nepilnīgi, neprecīzi vai nesalasāmi. Ir nepieciešams ļaut SPKC darbiniekiem pašiem iegūt sev nepieciešamo informāciju, to atlasot no IECIS. Papildus ir nepieciešams uzlabot datu kvalitāti.

1.4. Policijas iecirkņu inspektoriem, kam ir jānodrošina pašizolācijā esošo cilvēku uzraudzība, šobrīd nav rīku, kā vadīt uzraudzības procesu. Izstrādājot IECIS, ir nepieciešams maksimāli automatizēt šo procesu un paredzēt iespēju strukturēti uzkrāt informāciju par veiktajām kontroles darbībām.

1.5. Nepieciešams nodrošināt ieceļotāju apziņošanu, gadījumos, kad epidemioloģiskā situācija ir manījusies. Šobrīd tas nav iespējams – ieceļotājam pašam jāseko līdzi izmaiņām.

# **2. Nākotnes prasības**

2.1. Mobilās lietotnes izveide ieceļotāju ērtākai anketas datu uzglabāšanai, atkalizmantošanai un potenciālai papildus mobilo iekārtu iespēju izmantošanai, uzraugāmo personu uzraudzības nodrošināšanai.

2.2. Mobilajā lietotnē ieviest iespēju noskenējot QR kodu vai ievadot personas datus konstatēt vai personai jāatrodas pašizolācijā.

2.3. Paredzēt integrācijas iespējas ar IeM IC Paroļu reģistru, IIIS Web, IIIS2

2.4. Funkcionalitātes izstrāde strukturētai ziņu par veiktās pārbaudes datumu, laiku un rezultātu (atrodas adresē / neatrodas adresē / stacionēts / konstatēts noteikto epidemioloģiskās drošības pasākumu pārkāpums vai tml.), ievade un uzkrāšana

2.5 Kontroles funkcionalitātes uzlabošana, paredzot kontrolētājam redzēt kontrolējamos anketas datus.

# **3. Funkcionālās prasības**

## 3.1. Mājas lapa

3.1.1. Mājas lapā ir jābūt iespējai publicēt informāciju par procesu, kā ir aizpildāma anketa.

3.1.2. Mājas lapā ir jābūt sadaļai Biežāk uzdotie jautājumi (BUJ).

3.1.3.Mājas lapā ir jābūt statiskām lapām, kur var aprakstīt lietošanas noteikumus, datu aizsardzību un tamlīdzīga rakstura informāciju.

3.1.4. Jābūt lietotāja piekrišanai sīkdatnēm.

* + 1. Jābūt iespējai pievienot valodas un atbilstoši katrai valodai iztulkot saturu.
    2. Mājas lapā jābūt izvietotam *Web* analītikas risinājumam.
    3. Mājas lapā jānodrošina, ka nav iespējams piekļūt anketai, neuzsākot tās izpildi paredzētajā veidā.

## Anketa

* + 1. Jābūt iespējai izveidot jaunu anketu, turpināt esošās anketas aizpildīšanu vai vēlreiz uz e-pastu nosūtīt QR kodu.
    2. Pirmajā solī tiek ievadīti lauki: Vārds, Uzvārds, Personas kods vai Pases numurs vai ID numurs (vienā laukā), ierašanās datums (nevar būt mazāks par esošo datumu: -13 un lielāks par +2 dienas.), e-pasts. Visi šie lauki obligāti un validējami. Iespēja norādīt, ka aizpilda datus par bērnu vai aizbilstamo. Tad papildus norāda aizbildņa vārdu, uzvārdu un Personas kodu vai Pases numuru vai ID numuru (vienā laukā). Jābūt *checkbox* par piekrišanu noteikumiem un datu apstrādei.
    3. Formā ir jābūt *Captcha* – aizsardzībai pret mēstuļošanu.
    4. Pēc šī soļa aizpildes tiek nosūtīta ziņa uz pirmajā solī norādīto e-pasta adresi par piešķirto Anketas ID un par nepieciešamību turpināt formas aizpildi. Tas tiek darīts ar mērķi pārliecināties par pareizi norādītu e-pastu.
    5. Spiežot uz saiti e-pastā vai izvēloties turpināt anketas ievadīšanu no tīmekļa vietnes – pēdējā gadījumā ir jāievada anketas ID un anketā norādītais lauks Personas kods vai Pases numurs vai ID numurs (vienā laukā).
    6. Nākamajā solī ir jānorāda papildus informācija: valsts (no predefinētas izvēlnes), tālruņa numurs (Obligāti), papildus kontakttālrunis (Neobligāti) un piezīmes (Neobligāti).
    7. Nākamajā solī tiek norādīta ieceļošanas informācija:

Izvēlne: Ar sabiedrisko transportu, Bez sabiedriskā transporta.

* + - 1. Ja tiek norādīts Ar sabiedrisko transportu, tad tālākā izvēlne ir: Ar lidmašīnu, Ar autobusu, Ar kuģi, Ar vilcienu.
         1. Ja izvēlas Ar lidmašīnu, tad jāaizpilda lauki: reisa numurs (Obligāts) un sēdvieta (Vēlams, Neobligāts).
         2. Ja izvēlas Ar autobusu, tad jāaizpilda lauki reisa numurs (Obligāts) un sēdvieta (Vēlams, Neobligāts). *Checkbox* “Nezinu reisa numuru”, tad reisa numura vietā jānorāda Maršruta sākuma punkts, Maršruta beigu punkts, Atiešanas datums un laiks (visi Obligāti). Šajā gadījumā lauks sēdvieta (Vēlams, Neobligāts) saglabājas. Jābūt skaidra informācijai, ka jānorāda maršruta sākuma punkts, nevis iekāpšanas pietura.
         3. Ja izvēlas Kuģis vai Vilciens, tad darbības ir tādas pašas, kā sadaļā Autobuss, vienīgi sēdvietas vietā nosaukums mainās uz Kajīte.
    1. Nākamajā solī tiek deklarētas pēdējo 14 dienu laikā apmeklētās valstis:
       1. Valsts izvēlne un “pirms cik dienām izbrauca no valsts” skaitļa lauks (abi Obligāti). Iespēja pievienot nākamo rindiņu. Vismaz viena rindiņa obligāta.
    2. Valstu klasifikators tiek izgūts no Latvijas Atvērto datu portālā SPKC publicētās atbilstošās datu kopas.
    3. Ja kaut viena no valstīm klasifikatorā ir atzīmēta kā “Nepieciešama pašizolācija”, tad ir jāaizpilda nākamais solis, ja nē, tad anketas aizpildīšana ar šo soli beidzas.
    4. Ja jāaizpilda nākamais solis, tad ir jāizvēlas:

Izvēlne: Ierados Latvijā, Esmu tranzītā uz citu valsti:

* + - 1. Ja izvēlas “Esmu tranzītā uz citu valsti”, tad jāaizpilda obligāts lauks no klasifikatora “Valsts”.
      2. Ja izvēlas “Ierados Latvijā”, tad ir jāaizpilda lauku grupa – plānotā uzturēšanās vieta: Pilsēta vai novads (viena izvēle no kataloga), rakstot jāsašaurinās izvēlei un tam jānotiek arī pēc mīkstinājuma un garumzīmju aizvietošanas ar atbilstošiem burtiem bez mīkstinājuma un garuma zīmēm, lai citā valodā runājošie spētu veikt atbilstošu izvēlni.
         1. Ja tiek izvēlēta Rīga, tad nepieciešams parādīt lauku Iela no kataloga Rīgas ielas (Obligāts).
* Adrese (Ielas nosaukums, mājas numurs vai nosaukums, dzīvokļa numurs, ciems) (Obligāts). Ja ir parādīta iela, tad ielas nosaukums vairs lauka nosaukums nomainās uz Adrese (mājas numurs vai nosaukums, dzīvokļa numurs, ciems).
* Hoteļa nosaukums (Neobligāts).
* *Checkbox* “Šī ir darba vizīte”. Ja atzīmēta šī iespēja, pēc anketas iesniegšanas persona tiek informēta par papildus ievērojamiem nosacījumiem, atbilstoši spēkā esošiem normatīvajiem aktiem.
  + 1. Pēc anketas aizpildīšanas jānospiež poga “Iesniegt”. Iesniedzot ir jāparāda brīdinājums, ka anketa nebūs rediģējama. Pēc iesniegšanas, ekrānā lejupielādei tiek piedāvāts anketas QR kods, kurš tiek nosūtīts arī uz e-pastu. Lietotājam abos kanālos ir pieejama arī instrukcija par nepieciešamību ievērot pašizolāciju vai darba vizītes gadījumā par speciālajiem noteikumiem. Informatīvā paziņojuma un e-pasta saturam ir jābūt administrējamam katram no minētajiem gadījumiem un tas ir jāsūta izvēlētā interfeisa valodā.
    2. Pēc iesniegšanas, mēģinot atvērt anketu, tiek atainots paziņojums, ka anketa jau ir iesniegta un nav rediģējama.
    3. Izvēloties nosūtīt QR kodu vēlreiz, tiek piedāvāts ievadīt e-pastu un personas kodu vai pases Nr vai ID kartes numuru (vienā laukā) un ja ievadītie dati eksistē, tad tiks nosūtīts pēdējās anketas apstiprinājuma e-pasts vēlreiz.

## Anketu šķirošanas funkcionalitāte

* + 1. Jābūt administrējamam katalogam Pilsētas un Novadi, kur ir iespējams piesaistīt vērtību no administrējama kataloga Policijas iecirkņi.
    2. Jābūt administrējamam katalogam Rīgas ielas un teritorijas, kur ir iespējams piesaistīt vērtību no administrējama kataloga Policijas iecirkņi.
    3. Sistēmas funkcionalitāte nodrošina jaunpievienoto un to anketu, kur mainīta ir uzturēšanās adrese, datu nosūtīšanu piesaistītajam Policijas iecirknim uz Sistēmā norādīto Policijas iecirkņa e-pasta adresi vienu reizi dienā XLSX formātā.
    4. Ja pēc anketas datiem ir nepieciešama pašizolācijas uzraudzība, tad sistēmā anketas statusam ir jābūt “Uzraugāms”.
    5. Sistēmai pēc norādītās pilsētas vai novada, bet Rīgas gadījumā papildus pēc ielas, anketai piešķir lauka Policijas iecirknis vērtību.
    6. Sistēmā pēc filtra “Nenorādīts iecirknis” atlasa anketas, kurām sistēma nevarēja noteikt Policijas iecirkni.
    7. Policijas darbinieks šim anketām norāda manuāli atbilstošo Policijas iecirkni.
    8. Piešķirot Policijas iecirkni ieceļotājam jāsaņem e-pasts par Policijas iecirkni, kas uzraudzīs ieceļotāju, par tiesībām Policijas iecirknim iesniegt izziņu par izveseļošanos no Covid-19 pašizolācijas pārtraukšanai, par tiesībām paziņot par uzturēšanās adreses nomaiņu.

## Anketu datu atlases funkcionalitāte administrēšanas interfeisā

* + 1. Jāveic datu atlase pēc jebkura no anketā norādītajiem laukiem.
    2. Ir nepieciešams redzēt atlasīto ierakstu skaitu.
    3. Datiem jābūt eksportējamiem .XLSX vai citā ar .ODS savietojamā formātā.

## Iecirkņa darbu vadības funkcionalitāte administrēšanas interfeisā

* + 1. Iespēja ieceļotājam iesniedzot izziņu par izveseļošanos no COVID. Policijas iecirknī atbildīgā persona par datu ievadi nomainīs statusu uz Uzraudzība beigta, komentāros norādot iemeslu.
    2. Anketām, kurām beidzas uzraudzības termiņš ir automātiski jānomaina statuss uz Uzraudzība beigta.
    3. Ja ieceļotājs nomaina uzturēšanās adresi un policijas iecirknis saņem par to paziņojumu, tad Policijas iecirknī atbildīgā persona nomaina adresi un vajadzības gadījumā atbildīgo policijas iecirkni konkrētai anketai.
    4. Ja gadījumā personai tiek mainīts ierobežojumu apjoms, tad Policijas iecirknim saņemot par to paziņojumu, jāmaina uzraudzības periods, komentāros fiksējot iemeslu.
    5. Sistēma sākotnēji aprēķina lauka uzraudzības perioda datumu atkarībā no pēdējās apmeklētās valsts, kurai nosakāma pašizolācija, izbraukšanas datuma, bet šo lauka vērtību var rediģēt tikai lietotājs ar tam piešķirtām tiesībām.
    6. Sistēma nodrošina iespēju Policijas iecirkņu griezumā uzturēt vēsturiskos datus par atsevišķo aktīvo, neaktīvo un slēgto (skat. 3.7.4.) anketu skaitu katrā no datumiem.
    7. Sistēma nodrošina piezīmju funkcionalitāti, kas paredzēta uzraudzības notikumu fiksēšanai pēc nepieciešamības (brīvas formas teksta lauki); šādas piezīmes var būt vairākas; katrai no tām tiek fiksēts izveides un, ja nepieciešams, modificēšanas datums un laiks.
    8. Sistēma nodrošina visas Valsts policijas, reģiona, konkrētā iecirkņa uzraudzībā esošo personu saraksta izdruku funkcionalitāti uz konkrēto datumu, datumu amplitūdu, attēlojot tajā arī ievadītās piezīmes par uzraudzības notikumu.

## Apziņošanas funkcionalitāte

* + 1. Bez iepriekš minētajiem gadījumiem par e-pasta paziņojumiem ir nepieciešams apstrādāt šādus gadījumus:
       1. Ja anketas aizpildīšanas brīdī apmeklētā valsts nebija iekļauta to valstu sarakstā, kur ir nepieciešama pašizolācija, tad ja iebraukšanas datums ir pēc jaunā saraksta spēkā stāšanās datuma, tad jānosūta informācija par šo faktu. Šajā e-pastā jānosūta arī uzaicinājums aizpildīt plānoto pašizolācijas adresi, nosūtot saiti uz anketu.
       2. Ja pašizolācijas laikā valsts ir izslēgta no saraksta, tad statuss anketai jāmaina uz Uzraudzība slēgta, kā arī jāpaziņo par to ieceļotājam e-pastā.

## Kontroles funkcionalitāte

* + 1. Mājas lapā ir nepieciešama sadaļa: Pārbaudīt QR kodu.
    2. Atverot šo sadaļu izmantojot html5, tiek piedāvāta iespēja noskanēt QR kodu.
    3. Alternatīvi var ievadīt Anketas ID.
    4. Ja sistēma ir atradusi šādu anketu un tā ir pabeigta, tad parādās uzraksts “Anketa ir aktīva”. Ja neatrod vai nav pabeigta, tad “Anketa neaktīva”. Ja anketā minētās personas uzraudzība ir slēgta, tad “Anketa slēgta”.

## Autentificēšanās un lomas administrēšanas sistēmai funkcionalitāte

* + 1. Autentificēšanās sistēmā notiks ar lietotāja e-pastu un paroli vai, izmantojot Latvija.lv identifikācijas modulī pieejamos rīkus.
    2. Lietotājus sistēmā pievienos administrators. Pievienojot lietotāju ir iespēja nosūtīt e-pastu paroles ievadīšanas uzaicinājumam.
    3. Pievienojot jaunu lietotāju sistēmā uz lietotāja e-pastu tiek nosūtīta saite, kas ļaus lietotājam ievadīt paroli.
    4. Paredzētas lomas: administrators, iecirkņa atbildīgā persona, loma “visas anketas” par šķirošanu atbildīgajām personām un Valsts robežsardzei, loma “SPKC darbinieks”. Administratoram pieejama visa funkcionalitāte. SPKC ir pieejamas visas anketas un iespēja rediģēt katalogu Valstis (tur norādot obligātās pašizolācijas sākuma un beigu datumus, var būt vairāki ieraksti). Iecirkņa atbildīgai personai ir jānorāda konkrēts iecirknis, no iecirkņu kataloga un šī loma varēs tikai redzēt sava iecirkņa anketas. Lomai Visas anketas ir pieejamas visas anketas.

## Cita administrēšanas interfeisa funkcionalitāte

* + 1. Jābūt iespējai administrēt mājas lapas sadaļā minēto saturu: Valodas, BUJ, Statiskās lapas u.c. sadaļas.
    2. Jābūt iespējai administrēt katalogus Valstis, Policijas iecirkņi, Novadi un Pilsētas, Rīgas ielas (šiem katalogiem jābūt aizpildītiem piegādājot sistēmu) u.c. katalogus, ja tā izrietēs no iepriekš minētās funkcionalitātes.
    3. Anketām ir automātiski jādzēšas 30 dienu laikā, ja nav bijusi pašizolācija konkrētajam ieceļotājam vai 30 dienu laikā no pašizolācijas beigšanās datuma.
    4. Piekļuvei pie sistēmas priviliģētā režīmā (autentificējoties administratoram, virslietotājam un lietotājam) nedrīkst būt realizēta no tīmekļa vietnes, kuru izmanto lietotāji apliecinājuma aizpildīšanai.

1. Sistēmas tehniskā un drošības puse

4.1.Veicot Sistēmas izveidi, pilnveidošanu un uzturēšanu, Pretendentam ir nepieciešams nodrošināt šādas uzturēšanas prasības:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Klase** | **Problēmas īss raksturojums** | **Prioritāte** | **Novēršanas termiņš** |
| 1. | Neļauj izpildīt būtisku funkciju vai īstenot kritiskas prasības. Traucē izpildīt būtisku funkciju, tai skaitā, datu saglabāšanu, nav zināms cits izpildes variants. | Kritisks | 1 h |
| 3. | Traucē izpildīt būtisku funkciju, ir zināms cits izpildes variants. | Steidzams | 12 h |
| 4. | Sagādā neērtības darbā, bet neiespaido būtisko funkciju. | Parasts | 48 h |

4.2.Veicot Sistēmas izveidi, pilnveidošanu un uzturēšanu, Pretendentam ir nepieciešams nodrošināt šādas drošības prasības:

|  |
| --- |
| 4.2.1. Pirms Sistēmas izstrādes vai jauninājumu piegādes veikt drošības pārbaudi pret OWASP interneta mājaslapā norādītajām visvairāk izplatītajām drošības ievainojamībām (<https://owasp.org/www-project-top-ten/>). |
| 4.2.2. Novēršot konstatētu Sistēmas nepilnību, kas rada drošības riskus, veikt visa lietojuma saturu pārskatu ar mērķi noteikt un novērst nepilnību visās lietojuma vietās, kur tā var izpausties. |
| 4.2.3. Ar Sistēmas nodevumu sniegt informāciju par risinājumu no drošības viedokļa, kā arī drošības nodrošināšanas pasākumu veikšanas apliecinājumu un atlikušā drošības riska aprakstu. |
| 4.2.4. Nodrošināt, ka strādāt ar Sistēmas programmatūru un piekļūt Sistēmas datiem var tikai autentificēti un autorizēti lietotāji. |
| 4.2.5. Nodrošināt, ka Sistēmas programmatūra lietotājam nesniedz informāciju, kas varētu apdraudēt Sistēmas drošību, tai skaitā, nepieļaujot iespēju lietotājam veikt analīzi par kļūdas un veikto Sistēmas pārbaužu raksturu. Kļūdas situācijās nepieciešams lietotājam parādīt nepieciešamo informāciju, detalizētu tehnisko informāciju nosūtot Sistēmas administratoram un veicot informācijas ierakstīšanu sistēmas žurnālā, lai pārāk detalizēti kļūdu paziņojumi neļauj lietotājam iegūt nevēlamu informāciju par izmantotajām tehnoloģijām, Sistēmas arhitektūru un veiktajām drošības pārbaudēm, kas varētu atvieglot tālākos uzbrukumus Sistēmai. |
| 4.2.6. Nodrošināt, ka Sistēmas datu apmaiņas, kā arī citi iespējamie automatizēti datu apstrādes procesi tiek pildīti tikai ar tehnoloģisko lietotāju kontiem, kuriem funkcijas veikšanai ir noteiktas mazākās nepieciešamās tiesības, lai nepamatoti augstu tiesību izmantošana, kur tas nav nepieciešams, neradītu nevajadzīgus datu integritātes, konfidencialitātes un pieejamības riskus. Tehnoloģiskie lietotāji un to tiesības tiek dokumentēti programmatūras projektējuma aprakstā. |

5. Sistēmas nefunkcionālās prasības

5.1. Autortiesības pieder Pasūtītājam un sistēmas pirmkodus ir jānodod Pasūtītājam.

5.2. Pretendents nodrošina vietnes drošu savienojumu (vismaz TLS 1.2) un no tā izrietošu datu drošu un šifrētu pārraidi gan tos saglabājot, gan izgūstot.

5.3. Sistēmas tehnoloģiskā platforma:

5.3.1. Lietojumam/-miem jābūt konteinerizētiem (Docker), lietojumu serveru operētājsistēma CentOS 7 jaunākā stabilā versija vai analogs. Augstas pieejamības nodrošināšanai jābūt vismaz 2 (diviem) savstarpēji rezervētiem lietojumu serveriem ar paralēlu pieprasījumu apkalpošanu, kuri izvietoti katrs savā datu centrā (L3 tīkla starpsavienojums).

5.3.2. Datu bāzu vadības serveriem jābūt bāzētiem CentOS 7 un PostgreSQL jaunākajām stabilajām versijām vai analogām tehnoloģijām, piemēram, Windows Server 2016 un MS SQL Server jaunāko versija, vai citām kombinācijām. Augstas pieejamības nodrošināšanai jābūt vismaz 2 (divu) serveru SQL datu bāzes klasterim, katram serverim atrodoties savā datu centrā (L3 tīkla starpsavienojums).

5.4.Pasūtītājam jānodrošina sistēmas komponenšu darbspējas (DBVS darbība, atmiņas lietojums) monitoringa risinājuma piegāde, to saskaņojot ar Pasūtītāju.

5.5.Visas sistēmas darbināšanai nepieciešamās maksas programmatūras licences jāiegādājas Izpildītājam un jānodod Pasūtītājam vai tā deleģētam pārstāvim.

5.6.Piegādātājs izstrādā un piegādā dokumentāciju par sistēmu, vismaz – sistēmas uzstādīšanas un konfigurācijas instrukciju, sistēmas arhitektūras aprakstu, ieteikumus sistēmas rezerves kopēšanai un darbībās atjaunošanas scenārijus, kā arī turpmāk nodrošina piegādātās dokumentācijas konsolidēto versiju pieejamību.

5.7.Nepieciešams veikt auditācijas failu veidošanu visām visu lietotāju (administrators, virslietotājs, lietotājs) darbībām.

5.8.Sistēmas interfeisam automātiski jāpielāgojas dažādām tehniskām iekārtām (datoriem, viedtālruņiem un planšetdatoriem), kā arī jānodrošina savietojamība ar Edge, Google Chrome, Firefox, Safari pārlūkprogrammu aktuālajām versijām un to mobilajām aplikācijām.

5.9.Sistēmas vienlaicīgu lietotāju skaits ne mazāks kā 3000 lietotāji ar iespēju palielināt vienlaicīgu lietotāju skaitu pēc nepieciešamības;

5.10. Pretendents iesniedz nepieciešamo tehniskās infrastruktūras apjomu. Pieejamā serveru infrastruktūra tikai x86 arhitektūrā, tikai virtualizēta, izmantojot VMware hipervīzoru;

5.11. Sistēmas izstrādes termiņš – ne vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas no līguma noslēgšanas dienas. Gadījumā, ja Sistēmas izstrādātājs nespēj nodrošināt Sistēmas izstrādi norādītajā termiņā, Sistēmas izstrādātājs norāda to funkcionalitāti, kas noteiktajā laikā (30 dienas) var tikt nodrošināta, bet Pasūtītājam ir tiesības pieņemt vai noraidīt šo piedāvājumu.

5.12. Sistēmas garantijas termiņš ir vismaz 24 (divdesmit četri) mēneši no pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas dienas;

5.13. Sistēmas garantijas pakalpojums ietver:

5.13.1. Sistēmas produkcijas vides un visu produkcijas vides integrāciju programmatūras un konfigurācijas parametru kļūdu novēršanu, atbilstošas veiktspējas nodrošināšanu;

5.13.2. Sistēmas testa vides un visu testa vides integrāciju programmatūras un konfigurācijas parametru kļūdu novēršanu.

5.14. Ir jābūt iespējai Sistēmā/Apliecinājumā papildināt/noņemt Apliecinājuma laukus un izvēlnes;

5.15. Citu izstrādes uzdevumu veikšana pēc saskaņošanas ar pasūtītāju.