

Funkciju audita grupa valsts pārvaldes institūcijām,
kas uzkrāj elektronisku informāciju, uztur un nodrošina
reģistru un
valsts informācijas sistēmu darbību, kā arī sniedz
elektronizētus pakalpojumus un nodrošina datubāzu darbību

Uzdevums

- ▶ Funkciju audita grupai izstrādāt un līdz 2009.gada 31.decembrim iesniegt Funkciju audita komisijā un Ministru prezidentam funkciju audita ziņojumu un Ministru kabineta rīkojuma projektu par valsts pārvaldes institūcijām, kas uzkrāj elektronisku informāciju, uztur un nodrošina reģistru un valsts informācijas sistēmu darbību, kā arī sniedz elektronizētus pakalpojumus un nodrošina datubāzu darbību, izvērtējot valsts pārvaldes iestāžu uzturētos reģistrus un novērtējot esošo un nākotnē veidojamo reģistru uzturēšanas nodrošināšanu ārpakalpojumu veidā.
- ▶ Funkciju audita grupai:
 - izvērtēt valsts institūciju īstenotās funkcijas un uzdevumus informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā;
 - izvērtēt valsts institūciju izdevumus (nodalot uzturēšanas un informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu ieviešanas izdevumus) 2008. un 2009.gadā un plānotos izdevumus pa gadiem laikposmam līdz 2013.gadam, kas saistīti ar reģistru un valsts informācijas sistēmu darbības nodrošināšanu;
 - sagatavot informāciju par informācijas un komunikācijas tehnoloģiju funkciju un uzdevumu veikšanas apjomu, funkciju un uzdevumu īstenošanai izmantoto resursu, tai skaitā cilvēkresursu, atbilstību labumam, ko sabiedrība gūst no konkrētās funkcijas vai uzdevuma, kā arī funkciju un uzdevumu veikšanas nepieciešamību;
 - izvērtēt iespējamo finanšu līdzekļu un cilvēkresursu ekonomijas apjomu, funkciju un uzdevumu izpildē izmantojot ārpakalpojuma vai citu metodi.

Darba grupas sastāvs

▶ Funkciju audita grupas vadītājs

A.Laurinovičs – Reģionālās attīstības un pašvaldību lietu ministrijas Valsts informācijas sistēmu nodaļas vadītājs

▶ Funkciju audita grupas locekļi:

U.Apsītis – Iekšlietu ministrijas Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes Iedzīvotāju reģistra departamenta direktora pienākumu izpildītājs

D.Bērziņš – akciju sabiedrības "Swedbank" Vienoto biznesa tehnoloģiju pārvaldes vadītājs

J.Bikše – Latvijas Elektrotehnikas un elektronikas rūpniecības asociācijas pārstāvis

A.Drebeiniks – Finanšu ministrijas Informācijas tehnoloģiju departamenta direktors

G.Kalniņš – Latvijas Atvērto tehnoloģiju asociācijas pārstāvis

I.Kmina – Kultūras ministrijas Iekšējā audita nodaļas vadītāja vietniece

N.Kolečis – Tieslietu ministrijas Administratīvā departamenta Informācijas tehnoloģiju nodaļas vadītājs

A.Magone – biedrības "Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija" valdes loceklis

G.Ozols – Reģionālās attīstības un pašvaldību lietu ministrijas Elektronisko pakalpojumu plānošanas nodaļas vadītājs

G.Strade – Ārlietu ministrijas Dokumentu izpildes organizācijas nodaļas vadītāja vietniece

V.Stūris – Valsts kancelejas Politikas koordinācijas departamenta konsultants

A.Šinta – Valsts kancelejas Tehniskā nodrošinājuma departamenta vadītāja

▶ Brīvprātīgie palīgi

~15 palīgi no dažādām organizācijām – Lattelecom, Microsoft, LIKTA, LATA, ISACA, Providus utt.

Padarītais

- ▶ Notikušas sešas sanāksmes
- ▶ Darba grupa sadalīta divās apakšgrupās:
 - Standarta pakalpojumu (IKT) apakšgrupa
 - Informācijas sistēmu (IS) apakšgrupa
- ▶ Noteikti divi darbības virzieni
 - Standarta pakalpojumu optimizācija
 - Informācijas sistēmu optimizācija
- ▶ Izstrādāta un izsūtīta aptaujas anketa
 - Standarta pakalpojumu sadaļa, lietotāji, datori, standarta pakalpojumi, komunikācijas
 - Informācijas sistēmas, VIS, atbalsta IS, mājas lapas, iekšlapas utt.
- ▶ Tiek apkopotas pirmās iesūtītās anketas (atsūtītas 121 anketa no ~300)
 - Mazās iestādes iesūta ātrāk
 - Problēmas ar termiņiem
- ▶ Izvirzītas kopējās tēzes iestāžu vērtēšanai
 - Izvērtēt izmaksu samazināšanas iespējas standarta pakalpojumu sadaļā
 - Izvērtēt izmaksu samazināšanas iespējas informācijas sistēmu sadaļā
 - Kopējās IT attīstības tēzes

Turpmākie darbi

- ▶ Izvērtēt izmaksu samazināšanas iespējas standarta pakalpojumu sadaļā
 - Esošo resursu efektīva izmantošana – vienots resursu uzskaites centrs
 - Situācijas standartizēšana
 - Resursu konsolidēšana
 - Standarta servisu izmaksu aprēķināšana uz vienu lietotāju / datorizēto darbavietu
 - Lietotāju atbalsta izmaksu aprēķināšana uz vienu lietotāju /datorizēto darbavietu
 - Komunikāciju izmaksu aprēķināšana uz vienu lietotāju – efektīvāku tehnoloģiju ieteikšana
- ▶ Izvērtēt izmaksu samazināšanas iespējas informācijas sistēmu sadaļā
 - Funkciju salīdzināšana
 - Konsolidācijas iespēju izvērtēšana
 - Sadarbspējas veicināšana
 - Informācijas sistēmu rezultātīvo rādītāju aprēķināšana (transakciju izmaksas)
 - Informācijas sistēmu atbalsta izmaksu aprēķināšana uz
- ▶ Kopējās IT attīstības tēzes
 - Noteikt kopīgus galvenos IT darbības rezultātīvos rādītājus un kontrolēt to izpildi
 - Noteikt vienotus IT budžeta veidošanas un izpildes principus
 - Ieteikt ilgtermiņa attīstības veidus un ceļus

Traucējošie faktori

- ▶ Nav pilnīgs un precīzs funkciju izvērtējums
 - Nav noteikts kuras iestāžu funkcijas ir prioritāras un kuras ir likvidējamas
 - Apgrūtināta iespēja noteikt informācijas sistēmu nepieciešamību vadoties pēc funkciju saraksta
- ▶ Daudzveidīga grāmatvedības un resursu uzskaite
 - Anketu aizpildīšana ir apgrūtināta, jo daudz IT izmaksas grāmatvediski ieslēpj citās izmaksās
 - Nespēj operatīvi aizpildīt anketas, jo IT resursu uzskaite nepilnīga
 - Anketas aizpilda daudz datus interpretējot
- ▶ Saspringtie termiņi
 - Darba grupas locekļi un palīgi darbojas brīvprātīgi, ārpus sava darba laika
 - Tā kā primāro darba pienākumu skaits palielinās, atliek mazāk laika auditam
 - Īsie termiņi neļauj veikt precīzu un kvalitatīvu datu analīzi
 - Nepieciešams termiņa pagarinājums
- ▶ Darba grupas darbs pārklājas ar citiem dokumentiem un citām darba grupām
 - Jāapskata jau esošie dokumenti, iespējams jāsaskaņo viedokļi
 - Funkciju audita grupas atbalsta (administratīvo) funkciju optimizēšanas tiek izskatīts IT jautājums
 - RAPLM informatīvais ziņojums „Par Microsoft infrastruktūras programmatūras izmantošanas un informācijas tehnoloģiju infrastruktūras optimizācijas iespējām ministrijās un to padotības iestādēs”
 - Citi RAPLM paredzamie informatīvie ziņojumi un koncepcijas par valsts informācijas sistēmu attīstību un vienoto autentifikāciju valsts pārvaldē

Paldies!

Jautājumi?

Aigars Laurinovičs
Funkciju audita darba grupas vadītājs
Reģionālās attīstības un pašvaldību lietu ministrija
Valsts informācijas sistēmu nodaļas vadītājs
e-pasts: Aigars.Laurinovics@raplm.gov.lv