



INFORMĀCIJA par sabiedrības sniegtajiem priekšlikumiem



Valērijs Stūris
konsultants
Tālr.: 67082933
E-pasts: valerijs.sturis@mk.gov.lv

06.05.2009.

Saņemto priekšlikumu apjoms un saturs

■ Kopējais reģistrētais dažādu priekšlikumu, ierosinājumu un sūdzību skaits – **300 stāsti, t.sk.**

- Telefoniski tiek saņemti **14-15 priekšlikumi nedēļā**
- Izmantojot MK mājas lapas iespējas (priekšlikumi@mk.gov.lv) – **4-5 priekšlikumi dienā**

■ Aptuveni **65-70 % sūdzības** par neizpildēm valsts un pašvaldību institūcijās

■ Parējais:

- **-15% - ierosinājumi** par atsevišķu uzdevumu izpildes uzlabošanu
- aptuveni **15 % - ierosinājumi** funkciju auditu īstenošanai



Sabiedrības iesniegto "stāstu" sadalījums pa nozares ministriju jomām

- Līdz 2% - Ārlietu ministrija, Aizsardzības ministrija, Bērnu, ģimenes un sabiedrības integrācijas lietu ministrija, Iekšlietu ministrija, Kultūras ministrija, Vides ministrija
- Līdz 3% - Satiksmes ministrija, Labklājības ministrija (Nodarbinātības valsts aģentūra, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra)
- Līdz 5 % - Ekonomikas ministrija, Valsts kanceleja (valsts pārvalde kopumā), Izglītības un zinātnes ministrija, Veselības ministrija
- Līdz 11% - Zemkopības ministrija (LAD, PVD, VVD),
- Vairāk nekā 20% - Finanšu ministrija (Valsts ieņēmumu dienests) Reģionālās attīstības un pašvaldību lietu ministrija (kopā ar EPL's un pašvaldībām)



Sabiedrības iesniegto "stāstu" sadalījums pa tēmām

- 38 % gadījumu – sadarbības problēmas starp iestādēm, to uzturētajiem reģistriem, datu bāzēs un reģistros uzkrātās informācijas izpildes kvalitāte, sadarbība starp valsts pārvaldi un pašvaldībām
- 27 % gadījumu – valsts pārvaldes struktūra, darba samaksa ierēdņiem un priekšnieku skaits
- 20 % gadījumu – privilēģijas (automašīnas, telefoni, sociālās garantijas)
- 10 % gadījumu – samazināt kontroles, uzraudzības intensitāti, nodrošinot operatīvu pieeju informācijai
- 5% gadījumu – informācijas tehnoloģiju ieviešana,



Sabiedrības "stāstu" izmaiņas

- Līdz aprīļa vidum galvenā tēmā – sadarbība starp dažādiem reģistriem, līdzīgas informācijas pieprasīšana no dažādiem reģistriem, dažādos griezumos, reģistru darbības kvalitāte
- Šobrīd – ekonomikas attīstības procesu veicināšana, vienota un koncentrēta atbalsts uzņēmējdarbībai nepieciešamība



Tipiskie "stāsti"

"Pilnībā atteikties no informācijas aprites papīra veidā valsts un pašvaldību iekšienē, kā arī starp tām, vienlaikus aizliedzot **vienai iestādei pieprasīt, lai klients tai iesniedz izziņu no citas iestādes.**"

"Uzskatu, ka **VZD vienkārši dublē zemesgrāmatas funkcijas, bet kadastrālā uzmērīšana tai pašā laikā ir nekvalitatīva un ļoti dārgā.** Patiesībā ir tā, ka viss ko jūs aiznesat uz VZD tur bez izšķirošanas tiek ierakstīts un tad zemesgrāmatā nesaprot, kā bez jebkāda tiesiska pamata VZD reģistrā ir parādījušā, piemēram, kādas ēkas. Domāju, ka VZD vajadzētu kārtīgi pildīt savas tehniskās funkcijas un beidzot izveidot kvalitatīvu kadastru."

"Lai iegūtu papildus informāciju par šo publisko izsoli, zvanīju uz Tumes pagastu un lūdzu atsūtīt pa faksu nepieciešamo informāciju (vienu lapu ar inventarizācijas aprakstu par meža zemi, kas vienmēr ir pievienota dokumentu paketei un kuras sagatavošanai nav nepieciešams papildus laiks no izsoles rīkotāju puses). No Tumes pagasta **tika pieprasīts personīgi ierasties uz vietas**, lai iegūtu šādu info (kādas ir izmaksas braukt no Rīgas uz Tūkumu pēc vienas lapas !!!). Kad sāku protestēt, pagasts piekrita dot informāciju tikai pamatojoties uz oficiālu pieprasījuma vēstuli, kuru man nācās sagatavot, lai gan arī tas prasa zināmu laiku un attiecīgi izmaksas.

"Otrs priekšlikums, izskatīt iespēju (veikt funkciju auditu) **apvienot VSAA, VID, VNA aģentūru reģionālos klientu apkalpošanas centrus.** Sajā gadījumā būtu jāizvērtē dažādu datu bāzu integrācijas iespējas, vienots datu pārraides tīkls, vienota IT apkalpošanas nodrošināšana, u.c. Tādējādi, samazinātos laiks, ko iedzīvotājiem vajadzētu tērēt, staigājot no vienas aģentūras uz otru un valsts pārvalde samazinātu apsaimniekošanas un ar klientu apkalpošanu saistītos izdevumus."

