

## Konference „Sociālie mediji un web@valsts pārvalde.lv”

2011.gada 29.aprīlis

LU Sociālo zinātņu fakultāte (Berlina auditorija)

Lomonosova iela 1a, Rīgā

I darba grupa

„Kāds ir optimālākais Latvijas valsts pārvaldes mājaslapu optimizācijas variants”

### Situācija:

Valdības rīcības plānā 2011. gadam noteikts:

- 1) VK Sadarbībā ar VARAM iesniegt koncepciju par valsts pārvaldes mājaslapu optimizēšanas iespējām. *(Sagatavot priekšlikumus mājaslapu uzturēšanas optimizācijai, paredzot vienotus tehniskos un drošības risinājumus, centralizētu tehnisko atbalstu ministriju darbiniekiem, iespējas optimizēt izdevumus, nodrošinot ērtākas, pārskatāmākas iestāžu mājas-lapas);*
- 2) VK sadarbībā ar VARAM un citām ministrijām nodrošināt priekšlikumu izstrādi optimizētam valsts pārvaldes mājaslapu saturam, lietojamības un funkcionalitātes prasībām
- 3) VARAM Sadarbībā ar VK un citām ministrijām nodrošināt valsts pārvaldes mājaslapu optimizēšanas tehnoloģiskā priekšlikuma sagatavošanu un īstenošanu

Līdz šim paveiktais:

- ar Ministru prezidenta rīkojumu izveidota darba grupa (VK, VARAM, AiM, VM, SM, VRAA, Augstākā tiesa, LATA, LPS, LIKTA)
- RAPLM veikusi iestāžu aptauju par mājaslapu skaitu, nodrošinājumu un izmaksām
- Iestāžu darba grupa sagatavojusi priekšlikumus (informatīvā ziņojuma projektu)

### Konferences darba grupas mērķis: sniegt priekšlikumus koncepcijā apskatāmajiem jautājumiem, kā arī ieteikumus iespējamajiem risinājumiem.

Pirms sniegt priekšlikumus iestāžu mājaslapu pārvaldībai, darba grupas dalībnieki diskutējot par iedzīvotāju vajadzībām un vēlmēm, kā arī esošajām nepilnībām apmeklējot iestāžu mājaslapas. Daži no minētajiem aspektiem:

- Nepieciešamību noteikt auditorijas un informāciju sniegt atbilstoši tās vajadzībām (mediji; iedzīvotāji, u.tml);
- Konsekvenci izkārtojumā, arī tad, ja jāapmeklē dažādu iestāžu mājaslapas;
- Lai informāciju no iestāžu lapām varētu atrast izmantojot Google;
- Lai tiktu nodrošinot vienots saziņas punkts ar valsti – nebūtu jādomā kura iestāde par kop atbild;
- Vienkāršāku un vieglāk uztveramu valodu;
- Sabiedrības līdzdalības iespējas, kas ļauj elektroniski iesaistīties lēmumu pieņemšanā.

### Darba grupu izstrādātie priekšlikumi mājaslapu optimizācijai.

Priekšlikumus bija iespējams izvirzīt kādā no 3 kategorijām:

- Lietotājiem draudzīgs lapas dizains un funkcionalitāte
- Uzturēšanas izmaksu samazināšana valstij kopumā
- Informācijas nedublēšana un resursu koplietošana

## KOPSAVILKUMS PAR PRIEKŠLIKUMIEM

**Darba grupas darba ietvaros tika sniegtas četras prezentācijas, kur katra fokusējās uz kādu no augstākminētajām kategorijām:** Tehnisko risinājumu, funkcionalitāti vai informācijas pārvaldību.

Kopumā atziņas, kas atspoguļojās darba grupu priekšlikumos tika orientētas uz risinājumu koplietošanu, tehnisko resursu pārvaldības centralizāciju, kā arī nepieciešamību pēc detalizētākām vadlīnijām tieši lietojamības un dizaina jautājumos.

Darba grupās sniegto priekšlikumu tēmu un viedokļu kopsavilkums:

1. Pāreja uz vienotu CMS izmantošanu valsts pārvaldes lapām  
Šobrīd valsts pārvaldē tiek izmantoti ~ 58, ministrijās – 9 atšķirīgi CMS. Pāreja uz vienota CMS izmantošanu ļautu nodrošināt dažādu risinājumu koplietošanu (piem. aptaujas, ievadformas, utt.), ļautu izveidot arī centralizētu attīstības atbalstu, tādējādi nodrošinot vienmērīgu un pastāvīgu attīstību visās lapās. Pāreja uz vienotu platformu līdz ar to ļautu samazināt arī pārvaldes kopējos izdevumus.
2. Vienots valsts portāls
  - 2.1. Tika izvirzīts un atbalstu guva priekšlikums par ministriju mājaslapu tehnisku apvienošanu vienotā resursā, saglabājot decentralizētu informācijas sniegšanu.
  - 2.2. Attiecībā par iestāžu mājaslapām domas dalījās - konkrētu iestāžu satura iekļaušanai vienotā resursā būtu nepieciešams individuāls izvērtējams.
3. Vadlīnijas  
Darba grupās viennozīmīgi tika uzsvērta nepieciešamība pēc detalizētākām vadlīnijām mājaslapu funkcionalitātei / dizainam, kā arī satura veidošanai, ko iestādes varētu izmantot gan kā paraugprasības veicot iepirkumus, gan kā vadlīniju materiāls mājaslapu pilnveidei un atbilstošas kvalitātes nodrošināšanai. Vadlīnijām jāpapildina spēkā esošie [MK noteikumi Nr. 171](#) sniedzot rekomendācijas par aspektiem, kurus MK noteikumi neapskata (Mājas lapas mērķauditorijas; Detalizētākas tehniskās vadlīnijas; Google optimizācija; Pieejamības standarti (WAI); Mobilo ierīču web dizains, u.c.)
4. Vienots meklētājs  
Nepieciešams vienots meklētājs iestāžu resursos.
5. Jāveido un jāizmanto koplietojami risinājumi (viens izveido, visi izmanto)  
Lai novērstu to, ka dažādās iestādēs atkāroti tiek „veidoti velosipēdi”, pārvaldē jāpāriet uz pieeju, ka tiek attīstīti koplietojami tehniskie un informatīvie risinājumi, kas būtu izmantojami centralizēti un neprasītu individuālu risinājumu attīstīšanu iestāžu mājaslapās (piem. kontakti; biežāk uzdotie jautājumi; iepirkumu, atalgojumu informācija, utt.).

## KOPSAVILKUMI NO GRUPU PRIEKŠLIKUMIEM:

### **I GRUPA – Vienots portāls un resursu koplietošana**

Iestāžu komunikācija elektroniskā vidē tiek veidota 2 līmeņos:

1. līmenis – Vienotais (pārvaldes vienotais kontaktpunkts)
2. līmenis – Organizācijas

#### 1. līmenī (vienotajā) tiek veidota:

- a) Vienota meklēšana
  - Pakalpojumi
  - Biežāk uzdotie jautājumi
  - Normatīvie akti
- b) Organizācijas resursi
  - Kontakti
  - Pakalpojumi
  - Biežāk uzdotie jautājumi
  - Atalgojumi
  - Iepirkumi
  - Normatīvie akti

#### 2. līmenī (organizācijas) tiek veidots organizācijām specifisks saturs.

+ Tehniskais risinājums

- 1 CMS visām ministrijām (iestādes var izstrādāt savus papildinājumus)
- Tehniskie resursi tiek izmitināti un uzturēti centralizēti

---

### **II GRUPA – „129 -> 1”**

#### Kas jāsasniedz?

1. Vienota valdības komunikācijas stratēģija (iekļaujot tīmekļa komunikāciju)
2. Iedzīvotāju vajadzību detalizēta analīze (ko vēlas saņemt)
3. Vienots portāls

#### Kas nepieciešams?

1. Valsts pārvaldes konceptuāla vienošanās (vadlīnijas, politika)
2. Programmas sistemātiska ieviešana
3. Darbs

---

### **III GRUPA – Informācijas sadrumstalotība**

#### Problēma

1. Daudz informācijas
2. Informācijas pasniegšana
3. Aktualitāte, saturs

#### Kas nepieciešams?

1. Skati, tagi
2. Meklētājs, portāls
3. Centralizēts redaktors (pārraugis)

---

### **IV GRUPA – Vienots portāls un resursu koplietošana**

1. Centralizēta izmitināšana
2. Vienots CMS ar iespējām attīstīt lokālas funkcionalitātes, dot koplietošanā.